



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

“เกมพนันออนไลน์: หายนะเกมพนันที่ต้องควบคุม”

โดย

ดร. วิษณุ วงศ์สินศิริกุล

ภายใต้โครงการ การศึกษาสถานการณ์ พฤติกรรมและผลกระทบการพนันในประเทศไทย

สนับสนุนโดย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

สิงหาคม 2554

เกมออนไลน์: หายนะเกมพันที่ต้องควบคุม

ดร. วิษณุ วงศ์สินศิริกุล

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

คำนำ

งานวิจัยฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจให้กับสังคมไทยในเรื่อง “*เกมพนันออนไลน์ หรือเกมพนันทางอินเทอร์เน็ต*” ซึ่งถือเป็นรูปแบบเกมพนันใหม่สุดที่กำลังเติบโตและได้รับความนิยมแผ่ขยายไปทั่วทั้งสังคม องค์ความรู้และความเข้าใจดังกล่าวนี้จะนำไปสู่การถกเถียงอย่างมีเหตุมีผลของคนในสังคม เพื่อมุ่งสู่มาตรการและแนวนโยบายในการควบคุมปัญหาที่เกิดจากการพนันออนไลน์ ผู้วิจัยเชื่อเป็นอย่างยิ่งว่า การถกเถียงอย่างมีเหตุมีผลจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าใจถึงโครงสร้างและรูปแบบของเกมพนันออนไลน์ รวมไปถึงเข้าใจและตระหนักถึงปัญหาที่สามารถเกิดขึ้นได้จากการพนันออนไลน์

งานวิจัยที่เกี่ยวกับการพนันออนไลน์ในประเทศไทยนั้นหาได้ยากยิ่ง ผู้วิจัยมีโอกาสได้ศึกษาวิจัยการพนันประเภทนี้มาก่อนหน้าเมื่อครั้งปี พ.ศ. 2546 ร่วมกับ รศ.ดร. สัจจิต พิริยะรังสรรค์และคณะ ในโครงการวิจัยเรื่อง **เศรษฐกิจการพนัน: ทางเลือกเชิงนโยบาย** ซึ่งในการศึกษาครั้งนั้น ผู้วิจัยได้สรุปไว้ว่า **“การพนันออนไลน์หรือการพนันทางอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นหายนะตัวใหม่ของสังคมไทย”** ผลการศึกษาในหลายส่วนของงานวิจัยชิ้นนี้สอดคล้องกับข้อสรุปดังกล่าว ซึ่งนำไปสู่ข้อเท็จจริงประการหนึ่งที่ว่า **“ในช่วงเกือบ 10 ปีที่ผ่านมา สังคมไทยถูกคุกคามอย่างมีอาจเหลือเกินจากการพนันออนไลน์”**

งานวิจัยฉบับนี้ยังได้ศึกษาถึงวิธีการบริหารจัดการการพนันออนไลน์ของต่างประเทศ และนำมาเปรียบเทียบกับสถานการณ์การพนันออนไลน์ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย เพื่อนำไปสู่ข้อสรุปที่เป็นนโยบายในการบริหารจัดการการพนันออนไลน์เพื่อเป็นทางเลือกให้กับสังคมไทย สิ่งที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งก็คือ **งานวิจัยชิ้นนี้ไม่มีวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนหรือคัดค้านการทำการพนันออนไลน์ให้เป็นที่ถูกกฎหมาย** ผู้วิจัยตระหนักดีว่า หน้าที่สำคัญของนักวิจัยที่ดีคือการศึกษาเพื่อนำความจริงและปัญหาที่เกิดขึ้นมาตีแผ่ จากนั้นนำข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษามาวิเคราะห์เพื่อสร้างมาตรการและนโยบายในการแก้ปัญหา เพื่อเสนอเป็นทางเลือกสู่สังคม นักวิจัยไม่มีหน้าที่ในการชี้นำหรือตัดสินใจว่าท้ายที่สุดแล้ว ควรทำการพนันออนไลน์ให้เป็นที่ถูกกฎหมายหรือไม่ หากแต่ทุกคนในสังคมเท่านั้นที่มีหน้าที่ในการตัดสินใจบนพื้นฐานของความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีเพราะความช่วยเหลือและแรงสนับสนุนจากบุคคลจำนวนมาก ขอกราบ
ขอบพระคุณ ศ.ดร. ผาสุก พงษ์ไพจิตร ที่ให้ข้อคิดเห็นที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง รศ.ดร. นวลน้อย ตรีรัตน์ ที่
ให้โอกาสผมได้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยนี้ ผศ.ดร. สิปปภาส พรสุขสว่าง ที่ให้คำวิจารณ์สร้างให้งานวิจัยฉบับนี้มี
คุณค่ามากยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณ เพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ จำนวนมากที่ให้ข้อมูลอันมีคุณค่ารวมถึงช่วยเหลือติดต่อ
ประสานงาน ท่านเหล่านั้นได้แก่ พล.ต.ต. ปัญญา มาเม่น รองผู้บัญชาการ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง พ.ต.อ.
ญาณพล ชัยยืน รองอธิบดีกรมสอบสวนพิเศษ พ.ต.อ. พิสิษฐ์ เปาอินทร์ รองผู้บังคับการ กองบังคับการปราบปรามการ
กระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ต.ต. ณัฏกฤษ พรหมจันทร์ สารวัตร กองกำกับการ 3 กองบังคับการ
ปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ร.อ. จักรกฤษณ์ ท่วมโสภาก ช่วยราชการกองบังคับการ
ปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี นพ. ประเสริฐ ผลิตผลการพิมพ์ คุณก็ คุณแนน คุณเฮียง
คุณอ่อน คุณสมชาย คุณจันทรา คุณสุวิชา ศรีโรจน์ คุณพงศรัช อัครวินวิจิตร คุณวัชรกิต อัครวินวิจิตร คุณประพจน์ ขจร
ปรีชา และคุณอุคม นิลภารักษ์

ขอกราบขอบพระคุณท่านทั้งหลายที่มีได้เอ่ยนามในที่นี้ รวมถึงอีกหลายท่านที่ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่าง
ยิ่งแต่มีอาจเปิดเผยชื่อในที่นี้ได้ และท้ายที่สุดหากงานวิจัยชิ้นนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ผมในฐานะผู้วิจัยขออับรับ
ด้วยความการวาระยิ่ง

ดร. วิษณุ วงศ์สินศิริกุล

คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

19 กรกฎาคม 2554 เวลา 02.23 น.

สารบัญ

| | |
|--|----|
| เกริ่นนำ | 5 |
| รู้จักพนันออนไลน์ | 7 |
| • รูปแบบเกมพนันออนไลน์ | 17 |
| • การเติบโตของธุรกิจพนันออนไลน์ | 20 |
| • ปัจจัยแห่งการเติบโตของเกมพนันออนไลน์ | 22 |
| • จุดด้อยของเกมพนันออนไลน์ | 25 |
| • ปัญหาจากเกมพนันออนไลน์ | 29 |
| ประสบการณ์พนันออนไลน์ในต่างประเทศ | 41 |
| สถานการณ์เกมพนันออนไลน์ในประเทศไทย | 46 |
| • เกมพนันฟุตบอลออนไลน์ | 51 |
| • เกมพนันบ่อนออนไลน์ | 65 |
| • เกมพนันทายผลม้าแข่งออนไลน์ | 68 |
| นโยบายทางเลือก | 69 |
| • แนวนโยบายที่ไม่สนับสนุนให้การเล่นพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมาย | 70 |
| • แนวนโยบายที่ยินยอมให้การเล่นพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมาย | 73 |
| บทสรุป | 76 |
| บรรณานุกรม | 78 |

เกริ่นนำ:

การพนันถือเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่เกิดขึ้นในเกือบทุกสังคม วัฒนธรรมของหลายประเทศบนโลกใบนี้เฉกเช่นกิจกรรมอื่นทั่วไป กิจกรรมการพนันสามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่ ทุกเวลา ที่มนุษย์ที่รักความเสี่ยงต้องการจะพนันผลของเหตุการณ์ที่กำลังจะเกิดขึ้น นิยามของการเล่นพนันนั้นมีความแตกต่าง ทั้งนี้ขึ้นกับแต่ละวัฒนธรรม อย่างวัฒนธรรมตะวันตกมักนิยามการเล่นพนันคือ การวางเดิมพันเงินหรือสิ่งของที่มีมูลค่าต่อผลลัพธ์ที่ไม่แน่นอนของเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งโดยมากจะเป็นเหตุการณ์ที่กำลังจะเกิดขึ้นในเวลาอันใกล้ แม้จะเป็นที่ยอมรับโดยทั่วกันว่ากิจกรรมการพนันนั้นก่อให้เกิดปัญหาและผลกระทบในวงกว้าง แต่ก็มีอาชีพผู้เชี่ยวชาญว่า กิจกรรมนี้ได้รับการยอมรับมากขึ้นในหลายสังคม ดังจะเห็นได้จากความนิยมในการเล่นพนันเพิ่มสูงขึ้นในเกือบทุกประเทศ (Manzin และ Biloslavo, 2008; Wood และ Williams, 2007)

ในมิติทางเศรษฐศาสตร์ การเล่นพนันถือเป็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างหนึ่งที่บรรดานักเศรษฐศาสตร์พยายามจะศึกษาถึงปัจจัยที่เป็นเหตุแห่งความต้องการเล่นพนัน (demand for gambling) แต่จนถึงปัจจุบันยังไม่มียุทธศาสตร์ทางเศรษฐศาสตร์ทฤษฎีใดที่สามารถอธิบายความต้องการเล่นการพนันได้โดยลำพัง หากแต่ต้องอาศัยหลายๆทฤษฎีในการอธิบาย ดังนั้นการศึกษาถึงความต้องการในการเล่นพนันและพฤติกรรมการเล่นพนัน (gambling behaviour) จึงเป็นเรื่องท้าทายนักเศรษฐศาสตร์อย่างยิ่ง และแน่นอนว่า ความต้องการรวมถึงพฤติกรรมในการเล่นพนันของแต่ละประเภทเกมพนันนั้น มีความแตกต่างในตัวของมันเอง ดังนั้นความเข้าใจในเรื่องของโครงสร้างและรูปแบบของเกมพนันที่ต้องการจะศึกษาจึงเป็นส่วนสำคัญอย่างมาก เพื่อนำไปสู่ความเข้าใจในความต้องการเล่นพนันและพฤติกรรมในการเล่นพนันของเกมพนันนั้นๆ

เกมพนันทางอินเทอร์เน็ตหรือเกมพนันออนไลน์ (online gambling) เป็นเกมการพนันข้ามชาติที่มีอัตราการเติบโตอย่างมีนัยสำคัญเป็นอย่างมากในช่วงระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา การสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตถือเป็นตัวจักรสำคัญที่ทำให้สามารถเข้าถึงเกมพนันออนไลน์ได้โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาและสถานที่ อินเทอร์เน็ตช่วยลดช่องว่างของระยะทางระหว่างผู้ต้องการบริโภคบริการการพนันกับผู้ให้บริการการพนัน และช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าสู่กิจกรรมการพนันสำหรับผู้ที่ต้องการเล่นพนัน การพนันออนไลน์ส่งผลกระทบต่ออย่างน้อย 2 มิติคือหนึ่ง ให้ผลตอบแทนในสัดส่วนที่สูงเมื่อเทียบกับเงินที่ลงทุน เช่น หากเปรียบเทียบระหว่างเงินลงทุนที่ใช้เพื่อตั้งบริษัทให้บริการบ่อนพนันออนไลน์ (online casino) กับบ่อนพนันทั่วไป (traditional casino) เงินลงทุนในการตั้งบริษัทบ่อน

ออนไลน์นั้นมีสัดส่วนไม่ถึงร้อยละ 1 ของเงินลงทุนในการก่อตั้งบ่อนพนันทั่วไป ในขณะที่สัดส่วนของผลตอบแทนเมื่อเทียบกับเงินลงทุนที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการให้บริการบ่อนพนันทั้งสองประเภทนั้น มีสัดส่วนที่ไม่ต่างกันมากนัก และสอง ผลกระทบทางลบต่อสังคมของการพนันออนไลน์มีสัดส่วนที่สูง ทั้งนี้เป็นเพราะกฎระเบียบและข้อจำกัดต่างๆที่ป้องกันไม่ให้บุคคลทั่วไปเข้าสู่กิจกรรมการพนันก่อนวัยอันควรนั้น ถูกนำมาบังคับ ปฏิบัติจริงได้ยากยิ่งในโลกพนันออนไลน์ (Clark และ Dempsey, 2001)

อาจกล่าวได้ว่า การเติบโตของเกมพนันประเภทนี้อยู่บนฐานของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการสื่อสารบนโลกอินเทอร์เน็ต การเติบโตแบบก้าวกระโดดของเกมพนันออนไลน์นั้นกระตุ้นให้เกิดการศึกษาวิจัยในแง่มุมต่างๆ เช่น ปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของธุรกิจ ผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของธุรกิจเกมพนันออนไลน์รวมถึงคุณลักษณะ (characteristic) ของนักพนันออนไลน์ ปัจจัยที่เป็นตัวดึงดูดให้คนเข้าสู่เส้นทางเกมพนันออนไลน์ และปัจจัยที่เป็นตัวเร่งให้เกิดการใช้จ่ายในการเล่นพนันออนไลน์

หลายประเทศประสบปัญหาในการบริหารจัดการการเล่นพนันออนไลน์ เพราะการพนันออนไลน์นั้นนอกจากก่อให้เกิดปัญหาในด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการพนันแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อเนื่องไปถึงธุรกิจอื่นเช่น ธุรกิจให้บริการบัตรเครดิตอีกด้วย บางประเทศยอมให้การพนันออนไลน์เป็นกิจกรรมพนันที่ถูกกฎหมาย เพื่อง่ายต่อการควบคุม ในขณะที่บางประเทศยังคงจะมีแนวนโยบายในการจัดการการพนันประเภทนี้อย่างไรก็ตามและทางเสีย สำหรับประเทศไทยแล้ว การพนันออนไลน์ถูกจัดอยู่ในกลุ่มประเภทเกมพนันที่ผิดกฎหมาย ประเด็นเรื่องเกมพนันออนไลน์ถูกจัดขึ้นในสังคมไทยเพราะข่าวการค้นพบร้านอินเทอร์เน็ตที่เปิดให้บริการบ่อนพนันออนไลน์ที่มีอยู่เป็นจำนวนมากในภาคอีสานในเดือนธันวาคม 2553 ผวนกับการรายงานข่าวของรายการข่าวเชิงสารคดีรายการหนึ่ง ส่งผลให้สังคมไทยหันมาให้ความสนใจต่อเกมพนันประเภทนี้

ในส่วนต่อไปจะเป็นการอธิบายถึงองค์ประกอบของการพนันออนไลน์ ปัจจัยของการเติบโตอย่างรวดเร็วของการพนันประเภทนี้ ปัญหาที่เกิดจากเกมพนันออนไลน์ จากนั้นจะเป็นการอธิบายถึงประสบการณ์การพนันออนไลน์ในต่างประเทศ และตามมาด้วยสถานการณ์การพนันออนไลน์ในประเทศไทย ข้อเสนอแนวนโยบายเพื่อเป็นทางเลือกจะถูกนำเสนอในส่วนถัดจากนั้น และบทสรุปจะอยู่ในส่วนสุดท้าย

รู้จักพนันออนไลน์:

ในอดีตก่อนยุคสมัยของการสื่อสารโทรคมนาคมสมัยใหม่ กิจกรรมการเล่นพนันมักเกิดขึ้นในสถานที่และเวลาเดียวกัน เช่น การเล่นพนันในบ่อนคาสิโน (casino) หรือ การเล่นพนันม้าแข่ง เป็นต้น แต่ในปัจจุบัน กิจกรรมการเล่นพนันได้ถูกพัฒนาให้สามารถเกิดขึ้นได้ในเวลาเดียวกันแต่ต่างสถานที่ โดยการพัฒนานั้นเริ่มต้นจากการแทงพนันผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสถานที่ที่ผู้เล่นการพนันอยู่นั้นเป็นคนละสถานที่กันกับการเกิดขึ้นของผลได้ – เสียพนัน เช่น การแทงพนันแข่งม้าผ่านทางโทรศัพท์ โดยรับชมผลพนันผ่านทางโทรทัศน์ และได้รับการพัฒนาเรื่อยมาจนกลายเป็นพนันออนไลน์ เช่น การเล่นพนันบ่อนคาสิโนบนอินเทอร์เน็ต กล่าวได้ว่าปรากฏการณ์หนึ่งที่เกิดขึ้นอย่างเห็นได้ชัดจากการพัฒนาดังกล่าวนี้ คือ การลดลงของต้นทุนในการเข้าถึงโอกาสในการเล่นพนัน ผู้เล่นไม่ต้องเดินทางไปที่สนามแข่งม้าหรือที่บ่อนการพนันเพื่อเล่นพนันอีกต่อไป

การเล่นพนันทางอินเทอร์เน็ตจะเกิดขึ้นได้ต้องประกอบไปด้วย 3 ปัจจัยหลัก คือ หนึ่ง การบริหารจัดการบริการการพนัน (gambling operation) สอง กลุ่มผู้ให้บริการรับแทงพนัน (gambling operators) และสาม กลุ่มผู้รับบริการการพนันหรือผู้เล่นพนัน (gamblers)

- การบริหารจัดการบริการการพนัน

องค์ประกอบของการให้บริการการเล่นพนันออนไลน์ประกอบไปด้วย 3 ส่วนหลักคือ หนึ่ง โดเมนเนม (domain name) และ เซิร์ฟเวอร์ (server) สอง โปรแกรมการเล่นพนัน (gambling software) และสาม การบริการรับ – จ่ายเงินพนัน (financial transaction) (Wilson, 2003; www.bcoms.net, มีนาคม 2554)

➤ Domain Name และ Server

Domain Name คือ ชื่อเรียก หรือ เครื่องมือที่ถูกใช้ในการอ้างอิงเพื่อไปยัง website ต่างๆบนโลกอินเทอร์เน็ต ชื่อเหล่านี้เป็นเอกลักษณ์ไม่สามารถซ้ำกันได้ ส่วนประกอบของ domain name ประกอบไปด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนของชื่อที่ใช้เพื่อสื่อไปถึง website นั้นๆ และส่วนของการประกอบการเพื่อแสดงนิตฐานะของ website นั้นๆ เช่น .com หรือ .org เป็นต้น

การจดทะเบียน domain name สามารถกระทำได้โดยจดทะเบียนกับผู้ให้บริการจดทะเบียนรายใดก็ได้ทั่วโลก โดยส่วนใหญ่จะเสียค่าบริการเป็นรายปี domain name ของ website การพนันส่วนใหญ่มักประกอบไปด้วยชื่อที่เกี่ยวข้องกับชื่อเกมพนัน เช่น โป๊กเกอร์ (poker) รูเล็ต (roulette) ฟุตบอลเบ็ต (football bet) หรือชื่อสถานที่ตั้งคาสิโนที่มีชื่อเสียงระดับโลก เช่น มอนติคาโล (Monte Carlo) ลาสเวกัส (Las Vegas)

สำหรับการระบุตำแหน่งของแต่ละ website ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น จะอาศัยตัวเลขซึ่งแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มต่อหนึ่งชุด ในการระบุเพื่อบ่งชี้ว่า website นั้นๆ อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ใดและในเครือข่ายใด ตัวเลขแต่ละชุดดังกล่าวทางศาสตร์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ เรียกว่า “Internet Protocol Address หรือ IP Address” เนื่องจาก IP Address นั้นเป็นตัวเลขซึ่งยากต่อการจดจำ ดังนั้นการใช้ domain name ซึ่งเป็นตัวอักษรในการอ้างอิงจึงสะดวกกว่าการใช้ IP Address ซึ่งเป็นตัวเลข โดยอาศัย Domain Name Server (DNS) มาช่วยจับคู่ระหว่าง domain name และ IP Address เข้าด้วยกัน ดังนั้นในการเข้าสู่ website ใด website หนึ่งนั้นเพียงแค่ว่า IP Address หรือ domain name อย่างใดอย่างหนึ่งของ website นั้นๆ ก็สามารถเข้าถึง website นั้นได้ไม่ยากนัก

ส่วน Server ก็คือ แหล่งเก็บข้อมูลรายละเอียดของ website หากเปรียบ domain name เป็นเครื่องโทรศัพท์ IP Address ก็จะเสมือนเบอร์โทรศัพท์ และ server ก็คือสมุดโทรศัพท์ ดังนั้นหากผู้ให้บริการการพนันออนไลน์รายใดต้องการเปลี่ยน domain name หรือ IP Address ของ website พนันของตนก็สามารถทำได้ง่ายคล้ายเสมือนการเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์หรือเบอร์โทรศัพท์นั่นเอง

แต่ละ domain name หรือ แต่ละ website นั้นเป็นอิสระต่อ server กล่าวคือ domain name หรือ website หนึ่งๆ ไม่จำเป็นต้องอยู่อย่างถาวรใน server ตัวใดตัวหนึ่ง เจ้าของ domain name หรือเจ้าของ website สามารถเลือกใช้ server ใดก็ได้ในโลกทั้ง server ที่อยู่ในประเทศเดียวกันกับ website พนันที่ให้บริการ หรือ server ที่อยู่คนละประเทศกัน ดังนั้นเจ้าของ website รับแทงพนันส่วนใหญ่จึงมักเลือกใช้ server ในประเทศที่อนุญาตให้ธุรกิจการรับแทงพนันทางอินเทอร์เน็ตเป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมาย จึงเห็นหลาย website รับแทงพนันออนไลน์ที่ domain name ถูกจดทะเบียนในอีกประเทศหนึ่งเช่น ในอเมริกา ออสเตรเลีย ในขณะที่ server ที่เลือกใช้บริการกลับถูกจดทะเบียนในอีกประเทศหนึ่งที่อนุญาตให้การเล่นพนันออนไลน์นั้นถูกกฎหมายเช่น ประเทศแอนติกา (Antigua)

➤ โปรแกรมการเล่นพนัน

โปรแกรมการเล่นเกมพนันออนไลน์แบ่งออกได้ 2 รูปแบบคือ หนึ่ง ผู้เล่นสามารถแทงพนันผ่านทาง website ได้โดยตรง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเกมพนันประเภททายผลกีฬาเช่น ทายผลฟุตบอล บาสเก็ตบอล เป็นต้น และสอง ผู้เล่นต้องดาวน์โหลด (download) โปรแกรมพนันเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเสียก่อน จึงจะสามารถแทงพนันได้ เกมพนันออนไลน์ประเภทนี้ส่วนใหญ่เป็นเกมพนันแบบในคาสีโน เช่น รูเล็ต (roulette) หรือ เกมไพ่ประเภทต่างๆ (card games)

โปรแกรมเกมพนันออนไลน์ทั้ง 2 รูปแบบนี้จะถูกพัฒนาโดยผู้ให้บริการเกมพนันออนไลน์อยู่ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทั้งในเรื่องของความเร็ว ความแม่นยำของอัตราต่อรอง ผลรับแทงพนันจากผู้เล่นพนัน รวมไปถึงรูปแบบความสวยงามกราฟิกดีไซน์ (graphic design) ต่างๆ เพื่อเพิ่มแรงดึงดูด ความตื่นเต้น ความง่ายในการทำ ความเข้าใจกฎกติกาของแต่ละประเภทเกมพนันให้กับผู้เล่นพนัน

➤ การบริการรับ – จ่าย เงินพนัน

บริษัทรับแทงพนันออนไลน์ทุกรายจะร้องขอให้ลูกค้าแต่ละรายที่ต้องการแทงพนัน เปิดบัญชีพนันส่วนตัวกับทางบริษัทเสียก่อน โดยการทำธุรกรรมทางการเงินใดๆที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมพนันจะถูกกระทำผ่านบัญชีนี้ ผู้เล่นจะสามารถแทงพนันได้ก็ต่อเมื่อมีวงเงินในบัญชีพนันของตนเพียงพอกับจำนวนเงินที่วางเดิมพัน การเพิ่มหรือลดวงเงินพนันในบัญชีพนันนั้นกระทำได้ง่ายและรวดเร็วมาก ยกตัวอย่างเช่น ในกรณีที่ผู้เล่นได้พนันและต้องการเอาเงินบางส่วนออกจากบัญชีพนัน ผู้เล่นก็สามารถสั่งให้บริษัทที่รับแทงพนันโอนเงินจากบัญชีพนันของตนไปยังบัญชีธนาคารที่ตนมีอยู่ เช่นเดียวกันกับในกรณีที่ผู้เล่นต้องการเพิ่มวงเงินในบัญชีพนันของตน ผู้เล่นก็สามารถเลือกทำได้หลากหลายวิธี เช่น โอนเงินสดเข้าบัญชีธนาคารของบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ จากนั้นบริษัทรับแทงพนันจะเพิ่มวงเงินพนัน (credit) ในบัญชีพนันเท่ากับจำนวนเงินที่ได้รับโอน หรือสั่งเพิ่มวงเงินในบัญชีพนันผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตเสมือนส่งจ่ายค่าสินค้าหรือบริการทั่วไปผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต

การโอนย้ายถ่ายเงินในบัญชีพนันนั้นผู้เล่นแต่ละรายจะกระทำด้วยตนเองโดยสามารถเลือกคำสั่งต่างๆได้ตามความต้องการบนหน้า website ที่รับแทงพนัน แต่ละบริษัทรับแทงพนันออนไลน์จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้านักพนันด้วยการโฆษณาถึงประสิทธิภาพ website รับแทงพนันที่ของตนมีอยู่ ในเรื่องของความถูกต้อง รวดเร็วในการโอนย้ายถ่ายเงินพนัน รวมไปถึงการเก็บรักษาและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าแต่ละราย

การใช้จ่ายเพื่อการเล่นพนันออนไลน์ผ่านทางบัตรเครดิตจะเป็นทางเลือกที่เป็นที่นิยมอย่างมากในหมู่นักเล่นพนันออนไลน์ส่วนใหญ่ ทั้งนี้เพราะการสั่งจ่ายเพิ่มวงเงินพนันในบัญชีพนันผ่านทางบัตรเครดิตนั้นมีความสะดวก รวดเร็ว และเกิดความต่อเนื่องในการเล่นพนันสูงกว่าการเพิ่มวงเงินพนันในบัญชีพนันผ่านช่องทางเลือกอื่นๆ อย่างไรก็ตาม ปัญหาที่ตามมาคือ หลายบริษัทที่ให้บริการบัตรเครดิตต้องประสบปัญหาหนี้บัตรเครดิตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งหนี้ที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการเล่นพนันออนไลน์ และหนี้เหล่านี้มักจะกลายเป็นหนี้สูญในเวลาต่อมา เหตุผลหนึ่งที่หนี้เหล่านี้กลายเป็นหนี้สูญก็เพราะลูกค้าที่เป็นหนี้ปฏิเสธที่จะชำระหนี้ในส่วนนี้ โดยอ้างว่าตนนั้นไม่เคยเล่นพนันออนไลน์ ดังนั้นขอไม่รับผิดชอบต่อหนี้สินที่เกิดขึ้น โดยตนไม่ได้เป็นผู้ก่อ ความผิดพลาดนี้บริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตต้องรับผิดชอบ ซึ่งก็เป็นการยากที่บริษัทบัตรเครดิตจะทำการตรวจสอบเพราะการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตผ่านทางออนไลน์นั้นผู้สั่งจ่ายไม่ต้องลงลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐานว่าได้สั่งจ่ายไปจริง

ในเวลาต่อมาหลายบริษัทที่ให้บริการบัตรเครดิตแก้ปัญหาดังกล่าวข้างต้นด้วยการไม่อนุญาตให้สามารถใช้บริการเครดิตของบริษัทตนเพื่อการเล่นพนันออนไลน์ (Simpson, 2001) ในขณะที่เดียวกันบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ก็ให้ความสำคัญกับปัญหานี้เช่นกัน เพราะรู้ดีว่านักเล่นพนันออนไลน์นิยมที่จะสั่งจ่ายเพิ่มวงเงินพนันในบัญชีพนันของตนผ่านทางบัตรเครดิต ฉะนั้นการที่บริษัทที่ให้บริการบัตรเครดิตปฏิเสธที่จะให้บริการเพื่อการใช้จ่ายในการเล่นพนันออนไลน์ย่อมไม่เป็นผลดีต่อธุรกิจพนันออนไลน์ และอาจทำให้ความนิยมในการเล่นพนันออนไลน์ลดลงในที่สุด ดังนั้นหลายบริษัทที่รับแทงพนันออนไลน์จึงเพิ่มมาตรการ ด้วยการให้ลูกค้านักพนันต้องระบุรหัสส่วนตัวทุกครั้งที่มีการสั่งจ่ายเพิ่มวงเงินพนันในบัญชีพนัน เพื่อเป็นการยืนยันและเป็นหลักฐานว่าผู้เล่นพนันต้องการสั่งจ่ายเพิ่มวงเงินพนันจริง ถึงกระนั้นก็ตามหลายบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตก็ยังจำกัดการให้บริการเพื่อการใช้จ่ายเล่นพนันออนไลน์ ส่งผลให้บริษัทรับแทงพนันออนไลน์ต้องระบุนหน้า website รับแทงพนันเพื่อเป็นข้อมูลให้กับลูกค้าพนันว่า บัตรเครดิตของบริษัทใดบ้างที่ไม่สามารถใช้เพื่อการเล่นพนันออนไลน์ได้ บัตรเครดิตของบริษัทใดสามารถใช้เพื่อการเล่นพนันออนไลน์ได้โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม และบัตรเครดิตของบริษัทใดที่สามารถใช้ได้แต่ต้องเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

จากการที่บัตรเครดิตของบางบริษัทไม่สามารถถูกนำไปใช้เพื่อเล่นพนันออนไลน์หรือสามารถใช้ได้แต่ผู้เล่นพนันต้องเสียค่าธรรมเนียมเพิ่ม ทำให้เกิดธุรกิจประเภทหนึ่งขึ้นซึ่งทำหน้าที่เสมือนธนาคารกล่าวคือ เป็นตัวกลางในการทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการพนัน บริษัทที่ประกอบธุรกิจประเภทนี้ที่มีชื่อเสียงในโลกธุรกิจ เช่น PayPal, FirePay, Neteller เป็นต้น โดยผู้เล่นพนันจะต้องเปิดบัญชีส่วนตัวกับบริษัทที่เป็นตัวกลางเหล่านี้ โดยบัญชี

ส่วนตัวจะต้องเชื่อมโยงกับบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของผู้เปิดบัญชีในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชีมีบัตรดังกล่าว หรือต้องเชื่อมโยงกับบัญชีธนาคารของผู้เปิดบัญชีในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชีไม่มีบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ทั้งนี้เพื่อเป็นการยืนยันว่า ผู้ขอเปิดบัญชีมีความสามารถในการชำระหนี้ได้หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ เป็นการลดภาระความเสี่ยงของบริษัทที่เป็นตัวกลางเหล่านี้ โดยบริษัทจะคิดค่าธรรมเนียมทั้งฝ่ายผู้รับและผู้ให้บริการพัวพันต่อหนึ่งธุรกรรมทางการเงิน บริษัทเหล่านี้ไม่เพียงแต่ให้บริการทำธุรกรรมทางการเงินกับธุรกิจพัวพันออนไลน์เท่านั้น หากแต่ยังให้บริการกับธุรกิจประเภทอื่นๆอย่างธุรกิจซื้อขายสินค้าหรือบริการต่างๆ ไปอีกด้วย

- **กลุ่มผู้ให้บริการการพัวพัน**

หากเปรียบเทียบที่รับแทงพนันเกมพัวพันออนไลน์กับสถานที่รับแทงพนันประเภทอื่นๆ จะพบว่าสถานที่รับแทงพนันหรือสถานที่ให้บริการเกมพัวพันประเภทอื่นๆนั้นมีลักษณะที่ชัดเจน ง่ายต่อการสังเกตหรือพบเห็น อย่างเช่น บ่อนการพนันหรือร้านรับแทงพนันทายผลกีฬา ในขณะที่รายละเอียดที่ชัดเจนในส่วนของสถานที่ตั้งของบริษัทรับแทงพนันออนไลน์กลับมักไม่ค่อยปรากฏ ผู้ให้บริการ website พัวพันมักระบุบน website เพียงแค่ประเทศที่เป็นที่ตั้งของบริษัทใหญ่ (บริษัทแม่) ซึ่งก็มักจะเป็นประเทศที่อนุญาตให้ธุรกิจพัวพันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมายเช่น อังกฤษ หรือกลุ่มประเทศ “offshore” เช่น กลุ่มประเทศแคริบเบียน (Caribbean) อย่าง ประเทศ Antigua หรือหมู่เกาะบริติชเวอร์จิน (British Virgin Islands)

หลาย website พัวพันที่ระบุที่ตั้งบริษัทอยู่ในกลุ่มประเทศแคริบเบียน แต่แท้จริงแล้วให้บริการรับแทงพนันอยู่ในสหรัฐอเมริกา ยิ่งกว่านั้น website พัวพันเหล่านี้ยังพยายามสร้างความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้นักพัวพันออนไลน์เข้าใจว่า บริษัทที่ให้บริการนั้นมีสถานที่ตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาเช่น รับแทงพนันเฉพาะเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ หรือการระบุเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ที่ขึ้นต้นด้วยหมายเลข 800 หรือ 866 ซึ่งคือรหัสหมายเลขโทรศัพท์ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นต้น (Wilson, 2003)

ดังนั้นหากใช้ลักษณะสถานที่ตั้งเป็นตัวกำหนด ก็สามารถจะกล่าวได้ว่า website พัวพันแต่ละ website นั้นมีสถานที่ตั้งที่หลากหลาย อาทิเช่น website พัวพัน website หนึ่งจดทะเบียน domain name ไว้ที่ประเทศหนึ่ง ในขณะที่ที่อยู่ของ website บน server นั้นถูกจดทะเบียนไว้ที่ประเทศหนึ่ง และ website พัวพันนี้ยังถูกกระจายออกไปยังประเทศอื่นๆหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ คนที่อาศัยอยู่ในประเทศอื่นก็สามารถเข้าถึง website พัวพันนี้ได้ ยกตัวอย่างเช่น บริษัท

ให้บริการรับแทงพนันออนไลน์ที่ชื่อ Casino Australia จดทะเบียน domain name ที่ New Hampshire ในสหรัฐอเมริกา แต่ website พนันหลักอยู่ที่เนเธอร์แลนด์แอนทิลลีส (Netherlands Antilles), Casino Lima Rio จดทะเบียน domain Name ในฟลอริดา สหรัฐอเมริกา แต่มี website พนันหลักอยู่ที่ประเทศคอซตาริกา, Vegas Land Casino จดทะเบียน domain name ที่กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ และมี website พนันหลักอยู่ที่อังกฤษ แต่ตั้งบริษัทเพื่อดูแลบริหารทางการเงินที่ประเทศ Antigua ทั้งยังทำสัญญาสามารถเชื่อมต่อการเข้าถึง website พนันนี้จากอีก website ชื่อตั้ง (www.yahoo.com) ที่มีบริษัทอยู่ในสหรัฐอเมริกา (Wilson, 2003) ฉะนั้นจึงเป็นความยากอย่างยิ่งที่จะระบุสถานที่ตั้งที่ชัดเจนของบริษัทที่ให้บริการ website พนันแต่ละ website ได้

Manzin และ Biloslavo (2008) ระบุว่า website รับแทงพนันที่ลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกา จะให้ข้อมูลรายละเอียดของที่ตั้งของบริษัทที่เป็นเจ้าของ website พนันน้อยกว่า website พนันที่จดทะเบียนในแคนาดาและอังกฤษ โดยเฉพาะในกรณีของประเทศอังกฤษที่ธุรกิจพนันออนไลน์จะเฟื่องฟูที่สุดเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ที่อนุญาตให้การพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมาย ทั้งนี้เป็นเพราะรัฐบาลอังกฤษได้ออกกฎหมาย (Gaming Act 2005) เปิดเสรีธุรกิจรับแทงพนันออนไลน์ ส่งผลให้รัฐบาลอังกฤษสามารถเก็บภาษีจากธุรกิจเกมพนันประเภทนี้ได้เป็นกอบเป็นกำและสูงกว่าประเทศอื่นๆ นอกจากนี้ทางการอังกฤษยังโฆษณาเชิญชวนให้นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศที่สนใจในธุรกิจพนันออนไลน์มาลงทุนในอังกฤษเพราะมีปัจจัยหลายอย่างที่เกื้อหนุนให้ธุรกิจการพนันประเภทนี้เติบโต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทุน ไม่ว่าจะเป็นบรรยากาศและความมั่นคงทางการเมือง สาธารณูปโภคด้านการสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่มีความทันสมัย แรงงานมีฝีมือจำนวนมากที่เชี่ยวชาญในธุรกิจพนันออนไลน์ รวมไปถึงกฎระเบียบต่างๆ ที่ทั้งเอื้อประโยชน์และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าพนันออนไลน์และผู้ประกอบการธุรกิจพนันออนไลน์

งานศึกษาของ Mazin และ Biloslavo ในปี ค.ศ. 2008 ได้แบ่งธุรกิจพนันออนไลน์ออกเป็น 3 กลุ่ม โดยใช้แนวคิดกฎระเบียบของประเทศเป็นหลักพื้นฐานในการแบ่ง ดังนี้

1. แนวคิดของประเทศออสเตรเลีย (Australian Approach) ที่สนับสนุนให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมายแต่ผู้ประกอบการจะต้องมีใบอนุญาตในการประกอบกิจการและต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะเรื่องของการเสียภาษี หรือห้ามให้บริการบางประเภทเกมพนันออนไลน์แก่คนในชาติ

2. แนวคิดของกลุ่มประเทศยุโรป (European Approach) ที่สนับสนุนอย่างเต็มที่ในการอนุญาตให้การเล่นพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการควบคุมและจำกัดทั้งปริมาณผู้เล่นและผู้ให้บริการในแต่ละประเทศ

3. แนวคิดของประเทศอเมริกา (American Approach) ที่ไม่สนับสนุนให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจถูกกฎหมาย รวมถึงการเล่นพนันออนไลน์ถือเป็นสิ่งต้องห้าม

Wilson (2003) จำแนกประเภทธุรกิจพนันออนไลน์ออกเป็น 4 รูปแบบ โดยใช้หลักกฎระเบียบของประเทศและการบริหารจัดการการพนันออนไลน์เป็นพื้นฐานในการจำแนก กล่าวคือ

1. รูปแบบที่อนุญาตให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจถูกกฎหมาย

ปัจจุบันมีอยู่ประมาณ 70 กว่าประเทศที่ถือว่าการเล่นพนันออนไลน์ไม่ได้เป็นสิ่งผิดกฎหมาย การทำให้การเล่นพนันประเภทนี้เป็นสิ่งที่ถูกกฎหมายในหลายๆประเทศนั้น ประกอบไปด้วยแนวคิดและวิธีการที่หลากหลาย เช่น การอนุญาตให้การเล่นพนันทุกประเภทถูกกฎหมายซึ่งก็หมายถึงรวมถึงพนันออนไลน์ด้วย การอนุญาตให้การเล่นพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมาย แต่ผู้เล่นต้องมีอายุเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดมิฉะนั้นถือว่ามีความผิด การอนุญาตให้เกมพนันออนไลน์บางประเภทถูกกฎหมาย เช่น การทายผลสลากออนไลน์ซึ่งหลายประเทศในทวีปยุโรปอนุญาตให้การเล่นผลสลากออนไลน์เป็นเกมพนันออนไลน์ประเภทเดียวที่ถูกกฎหมาย

2. รูปแบบการเข้าถึง website พนันทางอ้อม

มี website พนันหลาย website ที่ไม่สามารถเข้าถึงได้โดยตรง website พนันประเภทนี้จะแฝงตัวอยู่กับ website ทั่วไป ซึ่งโดยมากมักจะเป็น website ข่าวกีฬา website พนันลักษณะนี้จะพบมากในประเทศที่ไม่อนุญาตให้การเล่นพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมาย ดังนั้นผู้ที่ต้องการแทงพนันออนไลน์จำเป็นต้องเข้าสู่ website อื่นที่เป็น website ที่ถูกกฎหมายเสียก่อน แล้วจึงสามารถเชื่อมต่อไปยัง website พนันที่อยู่บน server ในประเทศที่อนุญาตให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจถูกกฎหมายได้

3. รูปแบบกรณีพิเศษ

ในบางกรณีที่ธุรกิจพนันออนไลน์หรือการเล่นพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมายในบางพื้นที่ของประเทศและก็เป็นสิ่งผิดกฎหมายในบางพื้นที่ของประเทศเช่นกัน ธุรกิจพนันออนไลน์ลักษณะนี้จะพบในประเทศสหรัฐอเมริกาและแคนาดา ในพื้นที่ที่อนุญาตให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมาย ผู้ประกอบการสามารถมี server เป็นของตนเองและให้บริการรับแทงพนันออนไลน์ในพื้นที่นั้นๆ ได้อย่างเสรี

4. รูปแบบที่ธุรกิจพนันออนไลน์ยังคลุมเครือ

พบมากในกลุ่มประเทศที่ไม่อนุญาตให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจถูกกฎหมายและรัฐบาลก็ไม่มีความต้องการที่จะทำให้ถูกกฎหมายอีกด้วย ที่กล่าวข้างต้นว่าเป็นรูปแบบที่สถานการณ์ธุรกิจพนันออนไลน์ยังคลุมเครือก็เพราะ แม้รัฐบาลจะระบุว่าการเล่นพนันออนไลน์เป็นสิ่งผิดกฎหมาย แต่ดูเหมือนคำสั่งห้ามของทางรัฐจะเป็นตัวกระตุ้นให้ธุรกิจพนันประเภทนี้กลับเติบโตอย่างมีอนาคต และยากต่อการควบคุมเสียยิ่งกว่ากลุ่มประเทศที่อนุญาตให้การพนันประเภทนี้เป็นสิ่งถูกกฎหมาย

จากการค้นคว้าข้อมูลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพนันออนไลน์ พบว่า ธุรกิจประเภทนี้สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท โดยใช้รูปแบบการให้บริการเป็นพื้นฐานในการแบ่ง กล่าวคือ

1. ประเภทเป็นบ่อนการพนันพร้อมทั้งให้บริการรับแทงพนันออนไลน์

ผู้ประกอบการธุรกิจพนันออนไลน์ในลักษณะนี้จะเน้นการให้บริการเกมพนันคาสิโนเป็นหลัก ส่วนการให้บริการรับแทงพนันออนไลน์จะเป็นเสมือนบริการเสริม รูปแบบเกมพนันที่ให้บริการทางออนไลน์ก็จะมีลักษณะคล้ายเกมพนันที่ให้บริการในบ่อนการพนัน เช่น แบล็คแจ๊ค (blackjack) สล็อตแมชชีน (slot machine) เป็นต้น ธุรกิจพนันออนไลน์ประเภทนี้จะพบมากในประเทศที่รัฐบาลอนุญาตให้ธุรกิจบ่อนการพนันเป็นธุรกิจถูกกฎหมาย คุณลักษณะของลูกค้าของธุรกิจพนันออนไลน์ประเภทนี้ส่วนใหญ่มักเป็นผู้เล่นพนันที่ไม่นิยมหรือไม่สามารถเข้าไปเล่นพนันในบ่อนพนันจริงได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความไม่สะดวกในการเดินทางไปบ่อนการพนันหรืออายุของผู้เล่นยังไม่ถึงเกณฑ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปเล่นพนันในบ่อนพนันได้ ผู้เล่นพนันบางรายนิยมแทงพนันเกมแบบบ่อนคาสิโน

ผ่านทางออนไลน์เพราะรู้สึกว่าเป็นอิสระ ไม่ถูกกดดันจากคนรอบข้างเหมือนการเล่นพนันในบ่อนจริงๆ (Cotte และ La Tour, 2008)

ปัจจุบันการแทงพนันออนไลน์ประเภทนี้ได้รับความนิยมสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากผู้ประกอบการได้พัฒนาระบบต่างๆ เพื่อสร้างบรรยากาศและเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าต่อผลพนันที่ออกมา เช่น ผู้เล่นพนันสามารถแทงพนันกับเจ้ามือหรือโต๊ะพนันผ่านทางออนไลน์ โดยผู้เล่นพนันสามารถรับรู้เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงที่บ่อนพนันจากการถ่ายทอดสดจากบ่อนพนันจริงมายัง website ที่รับแทงพนัน

2. ประเภทเป็นร้านรับแทงพนันพร้อมทั้งให้บริการรับแทงพนันออนไลน์

ธุรกิจพนันออนไลน์ประเภทนี้จะพบมากในประเทศที่อนุญาตให้การเล่นพนันเป็นกิจกรรมที่ถูกกฎหมาย เกมพนันออนไลน์ที่ให้บริการในธุรกิจพนันออนไลน์รูปแบบนี้จะแตกต่างจากรูปแบบแรกเล็กน้อย กล่าวคือเกมพนันออนไลน์ที่ให้บริการธุรกิจรูปแบบนี้มีทั้งเกมพนันประเภททายผลกีฬาและเกมพนันแบบบ่อนคาสีโน แต่โดยมากแล้วลูกค้าของธุรกิจพนันออนไลน์ประเภทนี้จะนิยมแทงพนันเกมทายผลกีฬาเสียมากกว่า ในขณะที่ผู้เล่นพนันออนไลน์รายใดที่นิยมแทงพนันเกมพนันแบบบ่อนคาสีโน ก็จะหันไปใช้บริการธุรกิจพนันออนไลน์ประเภทแรกเสียเป็นส่วนใหญ่

3. ประเภทเป็นบริษัทให้บริการ website รับแทงพนันแต่ไม่เปิดให้บริการรับแทงพนันที่บริษัท

ธุรกิจพนันออนไลน์ส่วนใหญ่จะถูกจัดอยู่ในกลุ่มนี้ และบริษัทแม่ที่ทำหน้าที่ให้บริการรับแทงพนันออนไลน์ก็จะตั้งอยู่ในประเทศที่อนุญาตให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมายเหมือนธุรกิจเอกชนทั่วไป โดยมี server เป็นของตัวเองเพื่อให้บริการ website พนันที่สามารถกระจายไปได้ทั่วโลก

ในกรณีใดก็ตามที่ผู้เล่นพนันออนไลน์ประสบปัญหาหรือมีข้อสงสัยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเล่นพนันก็สามารถติดต่อสอบถามจากบริษัทผู้ให้บริการ website รับแทงพนันผ่านทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผ่านทางอีเมล (e-mail) ซึ่งบริษัทมักจะติดต่อกลับไปหาลูกค้าพนันที่ประสบปัญหาภายใน 24 ชั่วโมง บริษัทรับแทงพนันออนไลน์ส่วนใหญ่จะมีฝ่ายเฉพาะที่คอยให้บริการคำปรึกษาแก่ลูกค้าของตน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริษัทผู้ให้บริการพนันออนไลน์ทั้งหลายทราบดีว่า ธุรกิจพนันออนไลน์นั้นมีการแข่งขันทางธุรกิจสูง ดังนั้นการให้บริการลูกค้าอย่างทันท่วงทีจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในการสร้างและรักษาฐานของลูกค้าพนัน

- **กลุ่มผู้เล่นการพนัน**

อุปกรณ์พื้นฐานที่ผู้เล่นพนันออนไลน์จำเป็นต้องใช้เพื่อก่อให้เกิดกิจกรรมพนันก็คือ อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้ รวมไปถึงโปรแกรมพนันสำหรับบาง website พนันที่ผู้เล่นพนันจะแทงพนันได้ก็ต่อเมื่อดาวน์โหลดโปรแกรมที่ทางผู้ให้บริการพนันกำหนดไว้เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์เสียก่อน จากการศึกษพบว่า ประชากรเอเชียถือเป็นกลุ่มผู้บริโภคบริการเกมพนันออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก รองลงมาคือชนชาติอเมริกัน

Cotte และ La Tour (2008) ระบุถึงลักษณะทั่วไปของผู้เล่นพนันออนไลน์ในสหรัฐอเมริกาว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงที่มีอายุอยู่ในช่วงวัยรุ่นถึงวัยกลางคน หากเปรียบเทียบพฤติกรรมการศึกษาระหว่างผู้เล่นพนันออนไลน์และผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ จะพบว่า ระดับการศึกษาของกลุ่มผู้เล่นพนันออนไลน์โดยเฉลี่ยนั้นต่ำกว่าระดับพฤติกรรมการศึกษาของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วไป ผลการศึกษานี้มีบางส่วนที่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Mazin และ Biloslaova ที่ทำการศึกษาคุณลักษณะของผู้เล่นพนันออนไลน์ในประเทศสโลเวเนีย เมื่อปี ค.ศ. 2008 กล่าวคือ ช่วงอายุของผู้เล่นพนันออนไลน์ส่วนใหญ่จะอยู่ที่ 21 -50 ปี และจบการศึกษาขั้นสูงสุดตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป

วิษณุ (2546) ได้แบ่งกลุ่มผู้เล่นพนันออนไลน์ในประเทศไทยออกเป็น 3 กลุ่มดังนี้

1. **กลุ่มนักศึกษาในสถาบันต่างๆ**

ผู้เล่นพนันออนไลน์ในกลุ่มนี้มักสนใจที่จะแทงพนันประเภทเกมทายผลกีฬาและประเภทเกมพนันคาสีโนออนไลน์ ในอดีตเกมพนันคาสีโนออนไลน์จะยังไม่เป็นที่นิยมมากนัก แต่หลังจากปี พ.ศ. 2552 จนถึงปัจจุบันดูเหมือนความนิยมในการเล่นพนันเกมคาสีโนออนไลน์จะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในหมู่นักเล่นพนันออนไลน์ที่เป็นนักศึกษา ในขณะที่ความนิยมในการเล่นพนันออนไลน์ประเภททายผลกีฬาก็มีได้ลดน้อยลงเลย สถานที่ที่ผู้เล่นจะเล่นพนันก็มักจะเล่นกันตามศูนย์คอมพิวเตอร์ของสถาบันการศึกษาและตามร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต รวมไปถึงร้านอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการเล่นพนันคาสีโนออนไลน์ ซึ่งถือเป็นธุรกิจผิดกฎหมายในไทย

2. กลุ่มเจ้าของกิจการขนาดเล็กและขนาดกลาง

ผู้เล่นพนันที่ถูกจำแนกอยู่ในกลุ่มนี้หมายถึง เจ้าของกิจการที่สามารถทำกิจกรรมอื่นควบคู่ไปกับการบริหารงาน เช่น เจ้าของร้านอาหาร เจ้าของรายขายเสื้อผ้าสำเร็จรูป เจ้าของร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ผู้เล่นพนันในกลุ่มนี้จะมีลักษณะสำคัญเหมือนผู้เล่นพนันในกลุ่มแรกคือ มีเวลาค่อนข้างว่างในช่วงเวลากลางวันของแต่ละวัน ส่วนใหญ่ช่วงอายุของผู้เล่นพนันออนไลน์ในกลุ่มนี้คือ พวกวัยกลางคน

3. กลุ่มที่เล่นพนันเป็นครั้งคราว

ผู้เล่นพนันในกลุ่มนี้จะไม่เล่นพนันออนไลน์เป็นประจำ มุมมองของผู้เล่นพนันออนไลน์กลุ่มนี้คือ วางเงินเดิมพันเพื่อเป็นการเพิ่มอรรถรสในการเชียร์ระหว่างชมการถ่ายทอดสดการแข่งขันต่างๆ อย่างไรก็ตามเกมพนันออนไลน์ที่ผู้เล่นพนันในกลุ่มนี้นิยมคือ เกมพนันออนไลน์ประเภททายผลกีฬา ผู้เล่นพนันออนไลน์กลุ่มนี้มักใช้เวลาไม่มากนักในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลพนันเพื่อวางเงินเดิมพัน ส่วนใหญ่จะแทงพนันข้างทีมโปรดหรือนักกีฬาที่ตนชื่นชอบ

❖ รูปแบบเกมพนันออนไลน์

ในมุมมองของนักพนันส่วนใหญ่แล้ว เสน่ห์ของเกมพนันคือ ความตื่นเต้นและความท้าทาย โดยแต่ละประเภทเกมพนันนั้นมีเสน่ห์และแรงดึงดูดที่แตกต่างกัน เกมพนันสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภทใหญ่ๆ คือ หนึ่ง ประเภทเกมพนันทายผลกีฬา สอง ประเภทเกมพนันตัวเลข และสาม ประเภทเกมพนันแบบในคาสิโน (Clarke และ Dempsey, 2001)

ประเภทเกมพนันทายผลกีฬานั้นอาศัย “อัตราต่อรอง” เป็นตัวจักรสำคัญในการสร้างแรงดึงดูดและความตื่นเต้นให้กับผู้เล่นพนัน อัตราต่อรองสามารถแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ หลักๆคือ *อัตราต่อรองแบบกลุ่ม* เช่น อัตราต่อรองการแข่งขันว่ายน้ำ วิ่งแข่ง ม้าแข่ง ฯลฯ และ*อัตราต่อรองแบบคู่* เช่น อัตราต่อรองการแข่งขันเทนนิส ฟุตบอล ฯลฯ อัตราต่อรองถือเป็นเครื่องมือที่ทำให้ความน่าจะเป็นของการได้พนันและเสียพนันมีความใกล้เคียงกันมากขึ้น ผู้เล่นจะวางเงินเดิมพันโดยคำนึงถึงมูลค่าของอัตราต่อรอง และโดยมากแล้วผู้เล่นพนันส่วนใหญ่มักมีค่าความคาดหวังในผลตอบแทนเป็นบวก (positively expected return) หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ผู้เล่นพนันส่วนใหญ่จะคาดการณ์ว่าตนจะ

ได้พนันและจะได้ผลตอบแทนกลับคืนมา และนี่เองคือเสน่ห์และความท้าทายที่ถูกสร้างขึ้น ส่งผลให้นักพนันจำนวนมากไม่
น้อยนิยมแทงพนันเกมประเภททายผลกีฬา นอกจากนี้ข้อมูลข่าวสารทางด้านกีฬาถือว่ามีความสำคัญไม่น้อยต่อนักพนัน
ที่นิยมวางเดิมพันเกมพนันประเภทนี้ เพราะนักพนันส่วนใหญ่เชื่อว่าข้อมูลข่าวสารต่างๆจะช่วยลดความเสี่ยงของความ
ไม่แน่นอนในผลพนันได้

*ประเภทเกมพนันตัวเลขนั้นแตกต่างจากเกมพนันทายผลกีฬาตรงที่ผลพนันของเกมพนันตัวเลขมาจากการสุ่ม
(random) ในขณะที่ผลพนันของเกมพนันทายผลกีฬาจากการแข่งขัน ในหลายประเทศเกมพนันตัวเลขมักถูกบริหาร
จัดการโดยรัฐบาลหรือองค์กรภาครัฐ การบริหารจัดการส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นไปที่ความโปร่งใสในการออกผลพนันหรือ
เลขรางวัล ข้อมูลผลพนันในอดีตหรืองวดก่อนหน้า อาจมีผลต่อการเลือกแทงตัวเลขพนันของผู้เล่นพนัน*

*ประเภทเกมพนันแบบในคาสิโนนั้นแบ่งได้เป็น 2 รูปแบบคือ หนึ่ง รูปแบบของเกมที่มีลักษณะคล้ายเกมพนัน
ตัวเลข เช่น คีโน (keno) รูเล็ต (roulette) ฯลฯ และสอง รูปแบบของเกมที่ใช้ไฟในการเล่นพนัน เช่น โป๊กเกอร์ (poker)
แบล็คแจ็ก (blackjack) เป็นต้น โดยปกติแล้วทางบ่อนพนันจะคำนวณความน่าจะเป็นในการได้ – เสียพนันของแต่ละ
รูปแบบเกมพนันไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผลความน่าจะเป็นนี้ได้นำมาปรับเป็นกฎระเบียบต่างๆ ของแต่ละเกม
พนันที่ผู้เล่นพนันจะต้องปฏิบัติตาม ซึ่งโดยส่วนมากผู้เล่นพนันมักไม่รู้ถึงความเสี่ยงที่ได้รับจากบ่อนการพนัน
แต่ที่จริงแล้วมีงานศึกษาหลายฉบับที่ใช้เทคนิคความรู้ทางคณิตศาสตร์พิสูจน์ให้เห็นได้ว่า ผู้เล่นพนันนั้นเสียเปรียบทาง
บ่อนการพนัน และในระยะยาวแล้วทางบ่อนพนันจะได้เงินพนันจากผู้เล่นในทุกประเภทเกมพนัน (Clarke และ
Dempsey, 2001)*

จะเห็นได้ว่าทั้ง 3 ประเภทเกมพนันข้างต้นนั้นถูกรวมอยู่ในเกมพนันออนไลน์ทั้งสิ้น หากเปรียบเทียบทั้ง 3
ประเภทเกมพนันนี้บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ระหว่างผู้เล่นพนันกับผลพนัน จะพบว่า ความสามารถของผู้เล่นพนัน
ในการกำหนดหรือควบคุมผลพนันของประเภทเกมพนันทายผลกีฬา และเกมพนันตัวเลขนั้นอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้เพราะ
ผลพนันของเกมพนันทายผลกีฬานั้นขึ้นกับผลการแข่งขัน ในขณะที่ผลพนันของเกมพนันตัวเลขนั้นขึ้นอยู่กับการสุ่มหา
หมายเลขรางวัล ผู้เล่นพนันไม่สามารถไปกำหนดหรือควบคุมผลการแข่งขันกีฬาได้ ดังนั้นการตัดสินใจเล่นหรือไม่เล่น
พนันนั้นขึ้นกับผู้เล่นพนันจะยอมรับหรือปฏิเสธอัตราต่อรองที่ทางเจ้ามือนำเสนอ เช่นเดียวกัน ผู้เล่นพนันก็ไม่สามารถ
ไปกำหนดหรือควบคุมการสุ่มหาเลขรางวัลได้ แต่สำหรับประเภทเกมพนันแบบในคาสิโนนั้น ทุกการตัดสินใจในแต่ละ

ครั้งของผู้เล่นพนันย่อมส่งผลกระทบต่อผลพนันที่คนจะได้รับ เช่น การตัดสินใจว่าจะเรียกไพ่เพิ่มหรือไม่สำหรับเกมแบล็คแจ็ก หรือ การจะวางเงินเดิมพันเพิ่มหรือไม่ในเกมโป๊กเกอร์

จากการแบ่งประเภทเกมพนันนำไปสู่การจำแนกรูปแบบเกมพนันออนไลน์ โดย Manzin และ Biloslavo (2008) แบ่งรูปแบบการเกมพนันออนไลน์ออกเป็น 2 รูปแบบหลักๆคือ หนึ่ง รูปแบบเกมพนันแบบในคาสีโน และสอง รูปแบบเกมทายผลกีฬา เช่นเดียวกับ Rex และ Jackson (2009) ที่แบ่งรูปแบบเกมพนันออนไลน์เป็น 2 กลุ่มใหญ่ หากแต่นักวิจัย 2 ท่านนี้ใช้การทายผลการแข่งขันกีฬาเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง กล่าวคือ รูปแบบเกมพนันออนไลน์ประกอบไปด้วย เกมพนันที่เป็นการทายผลการแข่งขันกีฬาและเกมพนันที่ไม่ใช่การทายผลการแข่งขันกีฬา ในขณะที่ วิษณุ (2546) แบ่งรูปแบบเกมพนันออนไลน์ออกเป็น 4 รูปแบบดังนี้

1. ประเภททายผลตลอดเตอรีออนไลน์

เป็นการทายผลตลอดเตอรีของประเทศหนึ่งๆ ซึ่งโดยมากจะยึดเอาผลตลอดเตอรีของประเทศที่มีการออกรางวัลเป็นประจำสัปดาห์ละครั้งหรือสองครั้ง เช่น สลากของประเทศอังกฤษที่ออกรางวัลทุกวันพุธและวันเสาร์ (วันละ 1 ครั้ง) ใน 1 สัปดาห์ สลากของประเทศมาเลเซียที่ออกรางวัลทุกวันพุธ ศุกร์และเสาร์ (วันละ 1 ครั้ง) ใน 1 สัปดาห์ สลากของเกาะฮ่องกงที่ออกรางวัลทุกวันอังคารและวันพฤหัสบดี (วันละ 1 ครั้ง) ใน 1 สัปดาห์ สลากของรัฐนิวยอร์ก (New York) และรัฐแมสซาชูเซตส์ (Massachusetts) ของประเทศสหรัฐอเมริกาที่ออกรางวัลทุกวันอาทิตย์และวันศุกร์ (วันละ 1 ครั้ง) ใน 1 สัปดาห์ ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าใน 1 สัปดาห์ผู้เล่นสามารถเล่นพนันได้ถึง 6 วันและบางวันยังสามารถเล่นพนันได้ถึง 2 ครั้ง

2. ประเภทการทายผลกีฬา

เกมพนันออนไลน์รูปแบบนี้ยังสามารถแยกย่อยออกเป็น 2 ประเภท คือ ประเภททายผลและคิดผลได้ – เสียทันทีที่การแข่งขันสิ้นสุดและประเภททายผลสะสมคะแนนและคิดผลได้ – เสียตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เกมพนันประเภทหลังนี้ ผู้ได้พนันคือผู้ที่ได้คะแนนสะสมสูงที่สุดในรอบระยะเวลาหนึ่งๆที่ถูกกำหนดโดยบริษัทรับแทงพนัน อาจกล่าวได้ว่า เกมพนันประเภทสะสมคะแนนนี้ไม่เป็นที่นิยมนักในปัจจุบันเมื่อเทียบกับเกมพนันประเภทคิดผลได้-เสียทันที

3. ประเภททายผลเกมพนันแบบในคาสีโน

ลักษณะเกมที่ให้บริการจะมีรูปแบบเดียวกันกับเกมพนันที่ให้บริการในบ่อนการพนัน ในขณะที่นักวิจัยทำการวิจัยในปี พ.ศ. 2546 นั้น เกมพนันออนไลน์ประเภทนี้ยังไม่เป็นที่นิยมในสังคมไทย ทั้งนี้มาจาก 2 สาเหตุคือ 1. นักพนันไม่เชื่อถือขั้นตอนการออกผลพนัน รวมไปถึงขั้นตอนในการเล่นพนัน เช่น ผู้เล่นพนันไม่สามารถรับรู้ถึงขั้นตอนการแจกไพ่ แม้ทางบริษัทผู้ให้บริการการพนันออนไลน์จะอ้างว่า การแจกไพ่นั้นขึ้นอยู่กับกระบวนการสุ่ม (random) ของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตสมัยที่บริษัทนำมาใช้ก็ตาม และ 2. ความสนุกและความเพลิดเพลินที่ผู้เล่นพนันออนไลน์ได้รับนั้นแตกต่างจากบรรยากาศที่แท้จริงจากการเล่นพนันในบ่อนการพนัน เช่น ความเร้าใจจากการได้สัมผัสไพ่จริงหรือการได้ลุ้นหน้าไพ่ด้วยตนเอง อย่างไรก็ตามเกมพนันออนไลน์ประเภทนี้ได้รับความนิยมสูงขึ้นอย่างมากในหมู่นักพนันชาวไทยในปัจจุบัน โดยเฉพาะเกมบาคาร่าออนไลน์ (online baccarat) ทั้งนี้เป็นเพราะบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ที่ให้บริการเกมพนันประเภทนี้พยายามสร้างความเชื่อมั่นในการออกผลพนันให้ลูกค้าพนันมากขึ้น เช่น การถ่ายทอดสดจากบ่อนคาสีโนผ่าน website ที่ให้บริการพนันเพื่อแสดงความโปร่งใสในทุกขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การแจกไพ่จนถึงขั้นตอนสุดท้ายของการออกผลพนัน เสมือนผู้เล่นนั่งเล่นพนันอยู่ที่บ่อนคาสีโนจริงๆ

4. ประเภททายผลการแข่งขันทั่วไป

เกมพนันทายผลประเภทนี้จะมีให้บริการในบาง website พนันออนไลน์เท่านั้น ตัวอย่างของเกมพนันประเภทนี้ เช่น การทายผลประกวดนางงาม การทายผลประกาศรางวัลออสการ์ การทายผลการเลือกตั้งในบางประเทศทั้งการเลือกตั้งระดับท้องถิ่นและระดับชาติ เป็นต้น

❖ การเติบโตของธุรกิจพนันออนไลน์

ธุรกิจพนันออนไลน์ถือเป็นธุรกิจที่ได้รับการพัฒนาและเติบโตแบบก้าวกระโดด โดยอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการแพร่ขยายของการติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นสำคัญ รูปแบบการเติบโตของธุรกิจพนันประเภทนี้มีลักษณะเดียวกันกับการเติบโตของธุรกิจการซื้อ – ขายสินค้าออนไลน์

บริษัทรับแทงพนันออนไลน์แห่งแรกของโลกคือ “Interactive Casino, INC.” ก่อตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 1995 โดยให้บริการเกมพนันคาสีโนออนไลน์ 18 ชนิดและเกมพนันสลากออนไลน์ (National Indian Lottery) จนกระทั่งในปี ค.ศ. 2003 หลังจากบริษัทก่อตั้งได้เพียงแค่ 8 ปี บริษัทมี website พนันไว้คอยให้บริการลูกค้าถึง 1,400 websites และมีรายได้ในปีนั้นทั้งสิ้น 6,700 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือประมาณ 201,000 ล้านบาท (จำนวนที่อัตราแลกเปลี่ยน 1 เหรียญดอลลาร์สหรัฐฯ เท่ากับ 30 บาท)

website รับแทงพนันได้รับความนิยมอย่างมากและแพร่ขยายอย่างรวดเร็ว ดังจะเห็นได้จากปี ค.ศ. 1998 ทั่วโลกมี website รับแทงเกมพนันบ่อนออนไลน์อยู่ประมาณ 90 websites เป็น website รับแทงพนันสลากออนไลน์ประมาณ 39 websites เป็น website รับแทงเกมพนันทายผลกีฬา 53 websites และเป็น website เกมพนันบิงโก (bingos) 8 websites หลังจากนั้นเพียงหนึ่งปี จำนวน website รับแทงพนันเพิ่มขึ้นอย่างน่าตกใจ กล่าวคือ มีจำนวน website เกมพนันบ่อนออนไลน์ถึง 250 websites (เพิ่มขึ้น 177%) เป็น website เกมพนันสลากออนไลน์ 64 websites (เพิ่มขึ้น 64 %) ประมาณ 139 websites เป็นเกมพนันทายผลกีฬาออนไลน์ (เพิ่มขึ้น 162 %) และ website เกมพนันบิงโก มีจำนวน 20 websites โดยประมาณ (เพิ่มขึ้น 150%) หากนับยอดรวมของจำนวน website รับแทงพนันโดยไม่แบ่งแยกชนิดเกมพนัน จะพบว่าจำนวน website พนันทั่วโลกในปีระหว่าง ค.ศ. 2000 – 2002 มีประมาณ 1,500 – 1,800 websites และเพิ่มเป็น 2,300 – 2,500 websites ในปี ค.ศ. 2006 โดยเกมไพ่โป๊กเกอร์ถือว่าได้รับความนิยมสูงสุด ในปี ค.ศ. 2002 มีจำนวน website พนันออนไลน์ที่ให้บริการเกมโป๊กเกอร์ประมาณ 30 websites แต่ในปี 2006 มี website พนันออนไลน์ที่ให้บริการเกมโป๊กเกอร์มีไม่น้อยกว่า 400 websites อาจกล่าวได้ว่าตลาดเกมพนันออนไลน์โดยรวมแล้วเติบโตเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20 ต่อปี

ในการประเมินตัวเลขที่แน่นอนของปริมาณวงเงินที่หมุนเวียนในธุรกิจนี้รวมไปถึงจำนวนนักพนันออนไลน์นั้นกระทำได้ค่อนข้างยาก ทั้งนี้เพราะ หนึ่ง ด้วยลักษณะทางธรรมชาติของเกมพนันออนไลน์เอง กล่าวคือ อัตราการได้ – เสียพนันในหนึ่งรอบของเกมพนันออนไลน์นั้นเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและผู้เล่นพนันก็สามารถแทงพนันได้ทุกที่ ทุกเวลาที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ปัจจัยดังกล่าวนี้ส่งผลให้ผู้เล่นพนันออนไลน์เองก็ยากต่อการระบุจำนวนเงินที่แน่นอนในการเล่นแต่ละครั้ง รวมไปถึงจำนวนครั้งที่แน่นอนในการเล่นพนันในแต่ละสัปดาห์หรือแต่ละเดือน และสอง ความคลุมเครือของกฎหมายที่รองรับเกมพนันออนไลน์ กล่าวคือ บางประเทศสามารถระบุได้ชัดเจนว่าการเล่นพนันออนไลน์เป็นกิจกรรมที่ถูกหรือผิดกฎหมาย ในขณะที่เดียวกันก็มีอีกหลายประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกาหรือแคนาดาที่ยังไม่

สามารถระบุได้ชัดเจนว่า กิจกรรมการเล่นพนันออนไลน์นั้นขัดต่อกฎหมายหรือไม่ ดังนั้นข้อมูลพยานที่ได้จากผู้เล่นในกลุ่มประเทศเหล่านี้อาจไม่ใช่ข้อมูลที่แท้จริง ทั้งนี้เพราะผู้เล่นนั่นเองก็เกรงว่าข้อมูลที่เปิดเผยไปนั้นอาจส่งผลกระทบต่อตนเองในภายหลังหากการเล่นพนันออนไลน์ถูกนิยามให้เป็นกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมาย

อย่างไรก็ตามก็ยังคงมีความพยายามที่จะประเมินทั้งปริมาณเงินที่หมุนเวียน กำไรของผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์ รวมไปถึงจำนวนนักพนันออนไลน์ โดยจากการศึกษาพบว่า รายได้ของผู้ประกอบการในตลาดธุรกิจพนันออนไลน์ในปี ค.ศ. 1998 อยู่ที่ประมาณ 651 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณเกือบ 2 หมื่นล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี ค.ศ. 1997 มากกว่าเท่าตัว โดยในปี ค.ศ. 1997 รายได้พนันของธุรกิจนี้ถูกประเมินไว้ที่ 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 9,000 ล้านบาท ในขณะที่ปี ค.ศ. 2004 รายได้พนันถูกประเมินอยู่ที่ระดับ 7,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี หรือประมาณ 2.25 แสนล้านบาทต่อปี และเพิ่มสูงขึ้นเป็น 12,000 – 15,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี หรือประมาณ 3.6 – 4.5 แสนล้านบาทต่อปีในปี ค.ศ. 2006

ยิ่งกว่านั้นยังมีการคาดคะเนว่า รายได้ดังกล่าวนี้จะเพิ่มสูงขึ้นไปถึง 528,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี หรือประมาณ 15.8 ล้านล้านบาทต่อปีในปี ค.ศ. 2015 ส่วนกำไรที่ผู้ประกอบการธุรกิจพนันออนไลน์ได้รับคิดเป็นสัดส่วนสูงสุดถึงร้อยละ 60 ของรายได้ ในส่วนของการประมาณการจำนวนผู้เล่นพนันออนไลน์นั้น มีการศึกษาเชิงสำรวจที่น่าสนใจอยู่หลายงาน เช่น ในการสำรวจปี ค.ศ. 2006 จำนวนผู้เล่นพนันออนไลน์ในสหรัฐ ที่เป็นนักเรียนและกำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา มีถึง 1.6 ล้านคน ในการสำรวจในปีเดียวกันที่ประเทศแคนาดา ร้อยละ 12 ของวัยรุ่นที่มีอายุ 19 และ 20 ปี ร้อยละ 15 ของวัยรุ่นที่มีอายุ 18 ปี และร้อยละ 19 ของวัยรุ่นที่มีช่วงอายุอยู่ระหว่าง 15 – 17 ปี ยอมรับว่าเล่นพนันออนไลน์ (Rex and Jackson, 2009; Cotte and Latour, 2008; Manzin and Biloslavo, 2008; Wilson, 2003; Sinclair, 1999)

❖ ปัจจัยแห่งการเติบโตของเกมพนันออนไลน์

การเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วของเกมพนันออนไลน์นั้นมิใช่เพียงแค่ผลพวงจากการพัฒนาเทคโนโลยีทางการสื่อสารเพียงเท่านั้น หากแต่ความเป็นจริงแล้วผู้ใดที่ต้องการเล่นพนันก็สามารถกระทำได้ผ่านช่องทางการใช้บริการเกม

พนันออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลาที่สามารถติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตได้ จากการศึกษาพบว่าเหตุแห่งปัจจัยของการเติบโตของเกมพนันประเภทนี้สามารถสรุปได้ดังนี้

1. เกมพนันออนไลน์สามารถเข้าถึงได้ง่าย

ดังที่กล่าวข้างต้นการเล่นพนันออนไลน์เกิดขึ้นได้ทุกที่ ทุกเวลา เพียงแค่ผู้เล่นพนันสามารถใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ผู้เล่นพนันออนไลน์ไม่ต้องเสียเวลาหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปประกอบกิจกรรมการพนัน ยิ่งกว่านั้นในปัจจุบันด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือได้ ซึ่งถือเป็นการเปิดช่องทางและเพิ่มโอกาสให้กับผู้ที่สนใจจะเล่นการพนันออนไลน์ กล่าวอีกนัยหนึ่งเปรียบเสมือนการยกเอาบ่อนการพนันและร้านรับแทงพนันประเภทต่างๆเข้ามาในที่ส่วนตัว ผู้เล่นสามารถเล่นพนันออนไลน์ได้แม้กระทั่งอยู่บนที่นอน

2. เกมพนันออนไลน์มีความหลากหลาย

ความหลากหลายของรูปแบบเกมพนันทั้งประเภทเกมพนันทายผลกีฬาและประเภทเกมพนันผลที่ไม่เกี่ยวข้องกับกีฬา ที่บริษัทรับแทงพนันออนไลน์ให้บริการนั้นถือเป็นการเพิ่มสีสันให้กับเกมพนันออนไลน์และเป็นสิ่งดึงดูดนักพนันหน้าใหม่ให้เข้าสู่วงการเกมพนันออนไลน์อยู่เสมอ

3. ไม่เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

เกมพนันออนไลน์เปรียบเสมือนศูนย์รวมเกมพนันทุกประเภทที่เป็นที่นิยมของนักพนันทั่วโลก และผู้เล่นยังสามารถแทงพนันได้ทุกครั้งที่สามารถสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ผู้เล่นพนันไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังร้านรับแทงพนันหรือสถานที่จริงที่ออกผลพนัน ยิ่งกว่านั้นผู้เล่นพนันยังสามารถแทงพนันในหลายประเภทเกมพนันออนไลน์ในเวลาเดียวกันได้อีกด้วย โดยที่ไม่ต้องเดินทางไปทุกสถานที่จริงที่รับแทงพนันหรือสถานที่จริงที่ออกผลพนัน เช่น ผู้เล่นพนันออนไลน์สามารถแทงพนันแข่งม้าและแทงพนันรูเล็ตได้ในเวลาเดียวกันโดยไม่มี ความจำเป็นต้องเดินทางไปยังสนามแข่งม้าและบ่อนการพนัน

4. มีความเป็นส่วนตัว

Cotte และ Latour (2008) ระบุว่าปัจจัยหนึ่งที่ทำให้นักพนันตามบ่อนพนันจำนวนหนึ่งหันมาแทงพนันออนไลน์ก็เพราะว่า การเล่นเกมพนันออนไลน์นั้นมีความเป็นส่วนตัวและไม่ถูกกดดันจากผู้ที่ยืนดูและผู้เล่นเกมพนันด้วยกันเอง โดยเฉพาะเกมพนันที่ต้องใช้เวลาในการไตร่ตรองอย่างเช่น เกมไพ่แบล็คแจ็ก เป็นต้น

5. ไม่ต้องใช้เงินสดหรือชิป (chip) ในการแทงพนัน

การแทงพนันผ่านร้านรับแทงพนันหรือการเล่นพนันในบ่อนนั้นต้องใช้เงินสดหรือชิปในการวางเดิมพันแต่ละครั้ง ในขณะที่การเล่นพนันออนไลน์นั้นไม่ต้อง บริษัทผู้ให้บริการ website รับแทงพนันหลายบริษัทอนุญาตให้ผู้เล่นพนันสามารถแทงพนันผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตได้ ในขณะที่บางบริษัทจะให้ลูกค้านักพนันโอนเงินจำนวนหนึ่งเข้ามาในบัญชีพนันของแต่ละรายก่อนจึงจะได้รับอนุญาตให้แทงพนันได้ นั่นหมายความว่าผู้เล่นพนันออนไลน์ไม่มีความจำเป็นต้องถือเงินสดเพื่อแทงพนันในแต่ละครั้ง ความสะดวกในการวางเงินเดิมพัน โดยไม่ต้องใช้เงินสดถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ผลักดันให้เกมพนันออนไลน์นั้นเติบโตและเป็นที่นิยมมากขึ้น

6. ข้อจำกัดเรื่องกฎหมาย

สำหรับประเทศที่ไม่อนุญาตให้กิจกรรมการพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมายหรือบางประเทศที่อนุญาตให้การเล่นพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมาย แต่มีข้อจำกัดต่างๆเพื่อคัดกรองเฉพาะบุคคลที่เหมาะสมและสามารถเข้าสู่กิจกรรมการพนันได้ เช่น ต้องมีอายุเกินกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือต้องเสียค่าธรรมเนียมในอัตราค่อนข้างสูงเพื่อเข้าบ่อนการพนัน เป็นต้น ข้อจำกัดเหล่านี้แทบไม่มีความหมายใดๆเลยกับการเล่นพนันออนไลน์ จึงกล่าวได้ว่าข้อจำกัดต่างๆทางกฎหมายเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นให้การเล่นพนันออนไลน์ได้รับความสนใจมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มบุคคลที่สนใจในการเล่นพนันแต่ถูกจำกัดให้อยู่ในขอบเขตที่ขาดซึ่งโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมการพนัน

Mazin และ Biloslavo ได้กล่าวถึงประเด็นการเติบโตของธุรกิจพนันออนไลน์ในงานวิจัยที่ศึกษาในปี ค.ศ. 2008 ไว้ว่า เป็นเพราะธุรกิจพนันประเภทนี้เป็นที่น่าสนใจอย่างมากของนักลงทุน โดยอ้างถึงการศึกษาของ McMillen ในปี ค.ศ. 2000 และ 2003 ที่กล่าวถึงสาเหตุที่นักลงทุนสนใจที่จะลงทุนในธุรกิจพนันออนไลน์ไว้ด้วยกัน 3 ประการคือ หนึ่ง มีบริษัทให้บริการ website รับแทงพนันถูกกฎหมายเพียงไม่กี่รายในโลกนี้ และบริษัทเหล่านั้นส่วนใหญ่อีกตั้งอยู่ใน

กลุ่มประเทศที่อยู่ในโซน (zone) ที่เรียกกันว่า “off-shore” สอง การเติบโตอย่างรวดเร็วของตลาดเกมพนันบ่อนออนไลน์ ถือเป็นตัวอย่างที่มีประสิทธิภาพที่แสดงให้เห็นว่า ธุรกิจเกมพนันบ่อนออนไลน์นั้นสร้างผลตอบแทนอย่างมหาศาลให้กับผู้ประกอบการ และสาม ต้นทุนในการสร้างธุรกิจบ่อนพนันออนไลน์นั้นต่ำมากเมื่อเทียบกับต้นทุนของการสร้างบ่อนการพนัน (casino) ทั่วไป

❖ จุดด้อยของเกมพนันออนไลน์

หากเปรียบเทียบปัจจัยต่างๆที่ทำให้การเติบโตทั้งในแง่มูลค่าของตลาดและความนิยมของเกมพนันออนไลน์เป็นจุดแข็ง การพิจารณาถึงจุดด้อยของเกมพนันประเภทนี้ก็จะจะเป็นประเด็นที่น่าสนใจ Clarke และ Dempsey (2001) ซึ่งให้เห็นจุดอ่อนของเกมพนันออนไลน์ไว้ด้วยกัน 5 ประเด็น คือ

1. ขาดความโปร่งใสของข้อมูลของผู้ให้บริการการพนัน

ทั้งนี้เพราะ website รับแทงพนันของบริษัทผู้ให้บริการพนันออนไลน์แต่ละรายสามารถปรากฏได้ในแทบทุกที่บนโลกใบนี้โดยไม่ให้รายละเอียดที่ชัดเจน ทั้งเรื่องของสถานที่ตั้งของบริษัทผู้ให้บริการ และช่องทางในการติดต่อเจ้าหน้าที่หากเกิดปัญหาระหว่างการเล่นพนัน ความไม่โปร่งใสในรายละเอียดรวมไปถึงข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับบริษัทรับแทงพนันออนไลน์นั้น ได้สร้างความสับสนและความเข้าใจผิดให้กับผู้รับบริการหรือผู้เล่นพนัน เช่น website รับแทงพนัน website หนึ่งมีชื่อ domain เป็นชื่อของประเทศออสเตรเลียและให้ภาพฉากหลังของ website เป็นภาพของเมืองซิดนีย์ (Sydney) ซึ่งเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงของประเทศออสเตรเลีย รวมไปถึงภาพธงชาติของประเทศออสเตรเลีย จะเห็นได้ว่าผู้ให้บริการ website พนันรายนี้ตั้งใจสร้างความเข้าใจให้กับผู้มาใช้บริการการพนันว่า website รับแทงพนันนี้ตั้งอยู่ในประเทศออสเตรเลีย แต่แท้จริงแล้วบริษัทที่ให้บริการ website พนันรายนี้มีสถานที่ตั้งอยู่ในกลุ่มประเทศ offshore และมีนักธุรกิจซึ่งเป็นชาวอเมริกันเป็นผู้บริหารจัดการ

มีความเป็นไปได้สูงที่ website รับแทงพนันในลักษณะนี้จะเป็น website มิฉฉาพิกล่าวคือ เป็น website ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อล่อกลวงเงินหรือรายละเอียดบัตรเครดิตของผู้ที่สนใจเล่นพนัน เพื่อนำไปใช้ในการสร้างปัญหา

อาชญากรรมอื่นๆต่อไป และนี่คือหนึ่งภารกิจสำคัญของบริษัทผู้ให้บริการพนันออนไลน์ในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าต่อ website รับแทงพนันของตน

2. ขาดความโปร่งใสในการให้บริการพนัน

สำหรับธุรกิจการให้บริการพนันนั้น ทุกขั้นตอนของกระบวนการการให้บริการจะต้องมีการควบคุมโดยอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับทั้งฝ่ายผู้เล่นและผู้ให้บริการ เช่น ในบ่อนพนันที่มีมาตรฐานจะต้องมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้แจกไพ่กันตามโต๊ะพนันตามช่วงระยะเวลาที่แต่ละบ่อนพนันกำหนด หรือจะต้องมีการตรวจสอบทั้งผู้เล่น ผู้แจกไพ่ รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในบ่อนพนันทุกคนด้วยการบันทึกภาพด้วยกล้องวงจรปิดเพื่อป้องกันความผิดพลาด ทั้งยังเป็นหลักฐานที่สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ในกรณีที่เกิดปัญหา ระหว่างการเล่นพนันขึ้น สิ่งเหล่านี้เกิดขึ้นได้ยากสำหรับธุรกิจพนันออนไลน์ และนี่คืออีกหนึ่งข้อจำกัดที่ธุรกิจเกมพนันออนไลน์ประสบ

เนื่องจากการให้บริการ website พนันนั้นพึ่งพิงกับ server และ software หรือโปรแกรมพนันที่ผู้เล่นต้อง download เข้าเครื่องของตนเป็นหลัก ดังนั้นความไม่มั่นใจในโปรแกรมพนันที่ผู้เล่นได้รับมาจากบริษัทรับแทงพนันว่าจะมีการดัดโปรแกรมเพื่อโกงผู้เล่นหรือไม่ ถือเป็นความเสี่ยงที่ผู้เล่นจะต้องแบกรับ ในขณะที่ภาระความเสี่ยงที่ผู้ให้บริการพนันออนไลน์ต้องแบกรับคือการโจรกรรมข้อมูลทางเทคโนโลยีหรือเรียกว่า “hacker” นักโจรกรรมเหล่านี้ อาจสามารถเข้าไปแก้ไขอัตราต่อรองเพื่อสร้างประโยชน์ให้ตนหรืออาจเข้าไปโจรกรรมข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าพนันเพื่อนำไปหาประโยชน์ในทางมิชอบได้ ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่สำคัญที่ทางผู้ให้บริการพนันออนไลน์จะต้องสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าของตนต่อระบบความปลอดภัยในทุกขั้นตอนของการให้บริการพนัน แต่ก็มีความเป็นไปได้ว่าข้อจำกัดข้างต้นนี้ก็เป็นอีกหนึ่งข้อค้อยของเกมพนันออนไลน์

3. ขาดความปลอดภัยในการใช้จ่ายเพื่อการเล่นพนัน

ในโลกธุรกิจ การชำระสินค้าหรือบริการโดยทั่วไปมักกระทำผ่าน 2 รูปแบบหลักคือ ชำระด้วยเงินสดหรือชำระผ่านบัตรเครดิต แต่สำหรับโลกธุรกิจพนันนั้น หากเป็นบ่อนการพนันที่มีมาตรฐาน การใช้จ่ายเพื่อการเล่นพนันนั้นจะกระทำโดยใช้เงินสดหรือบัตรเครดิตไปแลกเป็นชิป (chip) เพื่อเป็นสื่อกลางในการเล่นพนัน ข้อดีข้อหนึ่งของการใช้ชิป

เป็นสื่อกลางในการเล่นพนันคือ การลดความเสี่ยงให้กับผู้ที่ถือชิปว่าจะถูกขโมยเมื่อเปรียบเทียบกับกรณีถือเงินสดเพราะชิปของแต่ละบ่อนการพนันจะมีมูลค่าที่ต่อเมื่อมีการใช้จ่ายชิปในบ่อนพนันที่เป็นเจ้าของชิปเท่านั้น

ในโลกธุรกิจพนันออนไลน์การใช้ชิปเป็นสื่อกลางในการเล่นพนันนั้นกระทำได้ยาก แม้ในปัจจุบันด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้มีบางบริษัทผู้ให้บริการพนันออนไลน์พยายามสร้างความปลอดภัยให้กับลูกค้าพนันด้วยการกำหนดให้ผู้เล่นต้องแลก อิเล็กทรอนิกส์ชิป (electronic chip) เพื่อใช้จ่ายในการเล่นพนัน แต่วิธีการนี้ก็ยังไม่เป็นที่แพร่หลายนักเพราะบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ส่วนใหญ่ยังคงใช้รูปแบบเดิมๆคือ การให้ลูกค้าพนันโอนเงินสดเข้าบัญชีพนันก่อนการเริ่มเล่นพนัน หรือเล่นพนันผ่านบัตรเครดิต ซึ่งมีอาจปฏิเสธว่าวิธีการรูปแบบดั้งเดิมนี้ถือเป็นภาระความเสี่ยงที่ผู้เล่นพนันออนไลน์ต้องแบกรับ และเป็นอีกหนึ่งจุดอ่อนของเกมพนันออนไลน์

4. ขาดความชัดเจนในการจ่ายเงินพนันให้กับลูกค้า

โดยปกติ website พนันมักไม่ระบุเงื่อนไขที่แน่นอนและรัดกุมในการจ่ายเงินพนันให้กับลูกค้าที่ได้พนัน website พนันส่วนใหญ่มักระบุเพียงว่าจะชำระเงินพนันให้กับลูกค้าในกรณีที่ได้พนันตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น 3-5 วันหลังรู้ผลพนัน ในขณะที่ผู้เล่นพนันจะต้องโอนเงินเข้าไปในบัญชีพนันก่อนเริ่มแทงพนัน หรือผู้เล่นพนันบางรายชำระหนี้พนันผ่านบัตรเครดิต ซึ่งถือได้ว่าผู้เล่นพนันรายนั้นจะมีภาระผูกพันกับบริษัทบัตรเครดิตทันทีเช่นเดียวกันกับการสั่งจ่ายผ่านบัตรเครดิตเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการทั่วไป จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการพนันหรือผู้เล่นพนันมีความเสียเปรียบต่อผู้ให้บริการพนันหรือบริษัทรับแทงพนันออนไลน์อย่างชัดเจน กล่าวคือผู้ให้บริการพนันมีความชัดเจนว่าจะได้รับเงินพนันก่อนข้างแน่นอน ไม่ว่าจะเป็นกรณีที่ได้รับเงินโอนจากผู้เล่นพนันมาก่อนที่จะสามารถเริ่มแทงพนันได้ หรือได้รับเงินพนันจากบริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิตในกรณีที่ผู้เล่นพนันชำระเงินพนันผ่านบัตรเครดิต แต่ผู้รับบริการพนันอย่างนักพนันออนไลน์กลับไม่มีความชัดเจนใดๆเลย สิ่งที่ผู้รับบริการพนันได้รับมีเพียงความเชื่อใจและประสบการณ์ที่ผ่านมาว่า บริษัทรับแทงพนันออนไลน์รายนี้จะจ่ายเงินพนันในกรณีที่ตนได้พนันจริงหรือไม่และช้าหรือเร็ว แต่ประสบการณ์เหล่านี้ผู้เล่นพนันจะได้รับก็ต่อเมื่อต้องลองแทงพนันกับบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ดังกล่าวอย่างน้อยหนึ่งครั้งเสียก่อน อย่างไรก็ตามภาระความเสี่ยงก็ยังคงเกิดขึ้นกับผู้เล่นพนันได้อีกในสถานการณ์ที่ต่างไป เช่น ความเสี่ยงที่บริษัทรับแทงพนันออนไลน์ที่เป็นผู้ให้บริการพนัน จะยังคงปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างที่ผ่านมาหรือไม่หากผู้เล่นพนันได้พนันเป็นเงินจำนวนมาก

นอกจากนี้ประเด็นในเรื่องของผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนก็จะเป็นข้อเสียเปรียบที่ผู้รับบริการนั้นจะได้รับ กล่าวคือ website พนันส่วนมากมักไม่ระบุอัตราแลกเปลี่ยนที่ชัดเจนระหว่างสกุลเงินที่ผู้เล่นพนันจะใช้แลกเปลี่ยนเป็นสกุลเงินที่บริษัทรับแทงพนันกำหนดให้ใช้วางเดิมพัน มีความเป็นไปได้อย่างมากที่บริษัทรับแทงพนันออนไลน์มักจะเอาเปรียบผู้รับบริการพนันและเพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้กับบริษัทอีกช่องทางหนึ่ง ด้วยการคิดอัตราแลกเปลี่ยนในอัตราที่สูงเกินกว่าอัตราปกติในท้องตลาด

ไม่เพียงแต่ประเด็นของความไม่แน่นอนในการชำระเงินพนันให้กับลูกค้าพนันและประเด็นผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเท่านั้นที่ผู้รับบริการพนันจะเสียเปรียบ หากแต่ประเด็นเรื่องภาษีก็จะเป็นอีกช่องทางที่ผู้ให้บริการพนันสามารถเอาเปรียบผู้รับบริการพนันได้อีกด้วย กล่าวคือ ภาษีพนันในแต่ละประเทศที่อนุญาตให้กิจกรรมการพนันเป็นสิ่งที่ถูกกฎหมายนั้นมีความแตกต่างกันทั้งในด้านอัตราและรูปแบบการจัดเก็บ บางประเทศจะคิดภาษีพนันเฉพาะฝ่ายผู้ให้บริการพนัน ในขณะที่บางประเทศจะคิดภาษีพนันทั้งฝ่ายผู้ให้และผู้รับบริการพนัน ดังนั้นการที่ website พนันไม่ระบุให้ชัดเจนถึงอัตราภาษีพนันที่ผู้เล่นจะต้องรับผิดชอบ ก็ถือเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่บริษัทรับแทงพนันออนไลน์สามารถเอาเปรียบผู้เล่นพนันออนไลน์ด้วยการผลักภาระภาษีไปให้ฝ่ายผู้เล่นพนันรับผิดชอบ

ความคลุมเครือในประเด็นดังกล่าวข้างต้นถือเป็นจุดด้อยที่ส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจพนันออนไลน์และอาจส่งผลให้ความนิยมในการเล่นพนันออนไลน์นั้นลดลง

5. ขาดการแสดงถึงคุณลักษณะของผู้เล่นพนัน

ในประเทศที่อนุญาตให้การเล่นพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมายนั้น ผู้ที่สามารถเล่นการพนันได้จะต้องแสดงหลักฐาน เช่น บัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง เพื่อยืนยันว่าตนนั้นมีสิทธิถูกต้องตามกฎหมายที่จะเข้าร่วมทำกิจกรรมการพนันได้ การร้องขอคู่มือหลักฐานเพื่อตรวจสอบสิทธิจากเจ้าหน้าที่ที่สามารถกระทำได้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการการเล่นพนัน ตั้งแต่ขั้นตอนแรกอย่างการตรวจสอบบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางก่อนได้รับอนุญาตให้เข้าไปในบ่อนการพนัน จนกระทั่งขั้นตอนสุดท้ายอย่างการขอขึ้นเงินรางวัล การตรวจสอบสิทธิในการเล่นพนันนี้ไม่สามารถกระทำได้กับการเล่นพนันออนไลน์

จะว่าไปแล้วประเด็นนี้ไม่ส่งผลกระทบทางลบโดยตรงกับการเล่นพนันออนไลน์ แต่ในทางกลับกันกลับส่งผลกระทบต่อการเล่นพนันประเภทนี้เสียด้วยซ้ำ ทั้งนี้เพราะยิ่งข้อจำกัดทางกฎหมายในการเล่นพนันมีมากเท่าใด

กลุ่มบุคคลที่ตกอยู่ในวงขอบเขตที่ถูกจำกัดสิทธิในการเล่นพนันจะยิ่งหันมาให้ความสนใจในการเล่นพนันออนไลน์มากขึ้นเท่านั้น เพราะการตรวจสอบสิทธิขั้นนั้นทำได้ยาก แต่หากมองในภาพรวมจะพบว่าผลกระทบนี้จะส่งผลกระทบต่อสังคมและธุรกิจอื่นๆที่เกี่ยวข้องอย่างเช่น ธุรกิจให้บริการบัตรเครดิต ยกตัวอย่าง เช่น ชาวชนที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนดให้สามารถเล่นการพนันได้ จะให้ความสนใจในการเล่นพนันออนไลน์ผ่านทางบัตรเครดิตของบุคคลอื่นที่รู้จักและมีอายุถึงเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เล่นพนันได้ หรืออย่างกรณีที่พวกมิชชันนารีที่แอบอ้างใช้บัตรเครดิตของบุคคลอื่นในการเล่นการพนันและก่อหนี้สินพนันขึ้น โดยที่เจ้าของบัตรเครดิตตัวจริงมีอาจรับรู้ และท้ายที่สุดยอมนำไปสู่การฟ้องร้องดำเนินคดีเพื่อค้นหาความจริงและผู้รับผิดชอบหนี้สินที่เกิดขึ้นระหว่างเจ้าของบัตรเครดิตตัวจริงและผู้ให้บริการพนันออนไลน์ แต่ไม่ว่าผลคำตัดสินจากการดำเนินคดีจะเป็นเช่นไรก็ตาม ย่อมก็ให้เกิดผู้เสียหายที่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบหนี้สินที่เกิดขึ้น โดยที่ตนมิได้เป็นผู้ก่อ สิ่งเหล่านี้ย่อมส่งผลกระทบต่อสังคมและธุรกิจที่ให้บริการบัตรเครดิตอย่างมีอาจหลีกเลี่ยง

❖ ปัญหาจากเกมพนันออนไลน์

ปัญหาจากการพนันเกิดขึ้นในหลายประเทศ ทั้งประเทศที่อนุญาตให้การพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมายและประเทศที่การเล่นพนันถือเป็นกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมาย นักวิจัยที่ศึกษาด้านการพนันหลายท่านพยายามให้นิยามหรือคำจำกัดความของปัญหาจากการพนันเช่น Wood และ Williams (2007) ให้นิยามของปัญหาจากการพนันคือ *พฤติกรรมการเล่นพนันที่สร้างผลกระทบทางลบทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมต่อตัวผู้เล่นพนันเอง* Manzin และ Biloslavo (2008) ระบุว่าปัญหาการพนันคือ *ผู้ที่ข้องเกี่ยวกับกิจกรรมการพนันจนถึงระดับที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อตนเองและครอบครัว* ซึ่งคล้ายกับนิยามของ Abbott และ A. Volberg (1999) ที่ว่า ปัญหาการพนันคือ *สถานการณ์ที่กิจกรรมการพนันของผู้เล่นพนันสร้างอันตรายและความเสียหายให้กับตนเอง ครอบครัว และครอบครัว* เป็นต้น จากการศึกษาพบว่า การพนันออนไลน์เป็นเกมพนันประเภทหนึ่งี่สร้างปัญหาในหลายมิติ ซึ่งพอที่จะสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นได้ดังนี้ (Abbott และ A.Volberg, 1999; Cotte และ Latour, 2009; Manzin และ Biloslavo, 2008; Wiebe et al., 2001; Williams และ Wood, 2007; Wood และ Williams, 2007)

1. มีแนวโน้มที่จะทำให้ติดการพนันมากกว่าการพนันประเภทอื่นๆ

มีหลายปัจจัยที่ส่งผลให้ผู้เล่นพนันออนไลน์มีความเสี่ยงที่จะติดการพนันสูงกว่าผู้เล่นเกมพนันประเภทอื่นๆ เช่น บ่อนการพนัน เกมพนันตัวเลข ฯลฯ ไม่ว่าจะเป็น*ความสะดวกในการเข้าถึงกิจกรรมการเล่นพนันออนไลน์* ซึ่งผู้เล่นพนันสามารถเล่นพนันออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลาที่สามารถสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต *ความเป็นส่วนตัว* ซึ่งมีแนวโน้มที่จะทำให้ผู้เล่นรู้สึกผ่อนคลายในขณะที่เล่นพนัน *ความต่อเนื่องในการเล่นพนัน* เช่นผู้เล่นไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปยังแหล่งพนัน หรือผู้เล่นไม่ต้องเสียเวลาในการแลกเงินสดเพื่อวางเดิมพันในแต่ละเกม *ความสามารถในการปิดบังคุณลักษณะของผู้เล่นพนัน* กล่าวคือ ผู้เล่นพนันทางอินเทอร์เน็ตสามารถปิดบังลักษณะเฉพาะของตนได้ เช่น เพศ อายุ เป็นต้น กล่าวได้ว่าปัจจัยเหล่านี้มักไม่เกิดขึ้นกับเกมพนันประเภทอื่นๆที่ไม่ใช่เกมพนันออนไลน์ กล่าวอีกนัยหนึ่ง ปัจจัยเหล่านี้คือตัวกระตุ้นให้เกิดความถี่ในการเล่นพนัน ดังนั้นผู้ที่นิยมเล่นการพนันออนไลน์มีแนวโน้มที่จะติดการพนันสูงกว่าผู้ที่นิยมเล่นการพนันประเภทอื่น

2. มีแนวโน้มที่จะกระตุ้นให้เกิดการอยากเล่นพนันประเภทอื่นๆ

หลาย website รับแทงพนันมักเปิดโอกาสให้ผู้เริ่มเล่นพนันหรือผู้ที่สนใจในการเล่นพนันได้ทดลองเล่นพนัน (practice mode) โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการวางเงินเดิมพัน ซึ่งโดยส่วนใหญ่มีด้วยกัน 2 รูปแบบคือ หนึ่งหากผู้ที่ทดลองเล่นพนันยอมให้ข้อมูลส่วนตัวเพื่อให้บริษัทรับแทงพนันออนไลน์สามารถติดต่อกลับ ผู้ทดลองเล่นพนันจะได้เงินรางวัลตั้งต้น (free prize) ซึ่งสามารถใช้จ่ายวางเดิมพันได้จริงและผู้ทดลองเล่นก็จะได้รับเงินรางวัลจริงหากได้พนัน และสองหากผู้ทดลองเล่นพนันไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวกับบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ ผู้ทดลองเล่นพนันจะได้เพียงวงเงินที่เป็นเครดิตเพื่อใช้ในการวางเดิมพัน โดยผู้ทดลองเล่นพนันจะไม่ได้เงินรางวัลจริงในกรณีที่ได้พนัน

การที่ website รับแทงพนันมีส่วนของการให้ทดลองเล่นพนันก็เพื่อสร้างความคุ้นเคยให้กับผู้เริ่มเล่นพนันหรือผู้ที่สนใจในการเล่นพนัน ทำให้ผู้ที่ได้ทดลองเล่นเกิดความชำนาญมากขึ้นและหากได้พนันจากการทดลองเล่นบ่อยครั้งก็อาจเป็นได้ที่ผู้ที่ได้ทดลองเล่นพนันจะได้ใจ และอาจรู้สึกอยากลองวางเดิมพันจริงๆทั้งการเล่นพนันกับเกมพนันออนไลน์และเกมพนันประเภทอื่นที่ไม่ต้องเล่นพนันผ่านทางออนไลน์ ยิ่งกว่านั้นจากการค้นคว้าพบว่า อัตราต่อรองรวมถึงกฎระเบียบพนันบางประการเช่น อัตราวางเงินพนันขั้นต่ำที่ต้องวางเดิมพันของเกมพนันที่เปิดให้ทดลองเล่นในหลาย website พนันนั้น มีความแตกต่างกับของพนันออนไลน์ที่เปิดรับแทงพนันจริงกล่าวคือ *อัตราต่อรองของเกม*

พนันออนไลน์ที่ให้ทดลองเล่นดูเหมือนจะเอาเปรียบผู้เล่นพนันน้อยกว่าอัตราต่อรองของเกมพนันออนไลน์ที่ให้เล่นพนันจริง ทำให้ผู้เล่นพนันเสียเปรียบผู้ให้บริการพนันมากขึ้นเมื่อวางเงินเดิมพันเล่นพนันจริง หรืออัตราวางเงินพนันขั้นต่ำที่ต้องวางเดิมพันมักไม่ถูกกำหนดสำหรับการทดลองเล่นเกมพนันออนไลน์ ซึ่งต่างจากการเล่นพนันเกมพนันออนไลน์ที่เปิดรับแทงพนันจริง ที่มักกำหนดอัตราวางเงินพนันขั้นต่ำในการวางเดิมพันแต่ละครั้ง ส่งผลให้ผู้เล่นพนันมีโอกาสเสียพนันด้วยจำนวนเงินที่มากกว่าเมื่อวางเงินเดิมพันเล่นพนันจริง

จึงกล่าวได้ว่าการเสนอโอกาสให้ทดลองเล่นพนันผ่านทาง website รับแทงพนันโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการวางเงินเดิมพันของบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่กระตุ้นให้ผู้ที่ได้ทดลองเล่นพนัน ให้ความสนใจมากขึ้นในการวางเงินเดิมพันเล่นพนันจริงทั้งกับเกมพนันทางอินเทอร์เน็ตและเกมพนันประเภทอื่นๆที่ไม่ต้องเล่นพนันผ่านทางอินเทอร์เน็ตอย่างเช่น บ่อนการพนัน เป็นต้น

3. เกิดการสะสมหนี้พนันค่อนข้างรวดเร็ว

เนื่องจากการเล่นพนันเกมพนันออนไลน์ ผู้เล่นไม่ได้สัมผัสเงินสดหรือสิ่งที่ใช้แทนเงินสดเพื่อเป็นสื่อกลางในการวางเดิมพันหรือใช้จ่ายเพื่อเล่นพนัน ดังนั้นผู้เล่นพนันออนไลน์ส่วนมากมักไม่ค่อยตระหนักถึงจำนวนเงินพนันที่ต้องจ่ายในกรณีที่เสียพนัน อาจกล่าวได้ว่าเกมพนันออนไลน์เป็นประเภทเกมพนันที่ผู้เล่นพนันมักไม่สามารถหรือกระทำได้อย่างยากในการควบคุมค่าใช้จ่ายในการเล่นพนัน ซึ่งส่งผลให้การสะสมหนี้พนันที่เกิดจากเกมพนันออนไลน์นั้นเกิดขึ้นค่อนข้างรวดเร็วกว่าการสะสมของหนี้พนันที่เกิดจากการเล่นพนันประเภทอื่น

4. กระบวนการการให้บริการพนันไม่โปร่งใส

เกมพนันออนไลน์นั้นแตกต่างจากเกมพนันประเภทอื่นๆที่มีสถานที่ที่ชัดเจนในการให้บริการพนันอย่าง บ่อนการพนัน สนามแข่งม้า ฯลฯ งานวิจัยหลายชิ้น (Williams และ Wood, 2007) ยืนยันว่า หลาย website ที่ให้บริการรับแทงพนันนั้นคือโกงผู้เล่นพนันในหลากหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็น การไม่จ่ายเงินรางวัลให้กับผู้เล่นที่ได้พนัน การฉ้อโกงเงินเดิมพันที่ผู้เล่นโอนเข้าไปในบัญชีพนันเพื่อวางเดิมพัน เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ยากที่จะแก้ไขและเจ้าหน้าที่รัฐเองก็มีอำนาจจำกัดในการเอาผิดผู้ให้บริการพนันออนไลน์ที่ก่อปัญหาฉ้อโกง ทั้งนี้เพราะบริษัทที่ให้บริการ website รับแทงพนันโดยส่วนใหญ่มักจะตั้งอยู่นอกอาณาเขตที่ผู้เล่นพนันอาศัยอยู่ ดังนั้นจึงเกินขอบเขตของอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐในการเอาผิดผู้ให้บริการ website พนันที่ฉ้อโกงได้ นอกจากนี้ในหมู่มุผู้เล่นพนันออนไลน์เองก็ยังคงงมงายและไม่เชื่อมั่น

ในกระบวนการออกผลพวงของเกมพนันออนไลน์ ดังจะเห็นได้จากผลการสำรวจที่ถูกนำมาอ้างอิงในงานวิจัยของ Williams และ Wood ในปี ค.ศ. 2007 ซึ่งเป็นการสำรวจผู้เล่นพนันเกมโป๊กเกอร์ออนไลน์ชาวอเมริกันจำนวน 2,167 คน ผลการสำรวจระบุว่า ร้อยละ 55 ของกลุ่มตัวอย่างเชื่อว่าตนนั้นถูกโกงจากบ่อนพนันออนไลน์ที่เป็นผู้ให้บริการเกมโป๊กเกอร์ออนไลน์

5. แหล่งชุมนุมของคนฉ้อฉล

ในธุรกิจเกมพนันออนไลน์นั้น ไม่เพียงแต่ฝ่ายผู้ให้บริการพนันเท่านั้นที่สามารถฉ้อโกงได้ ในทางกลับกันฝ่ายผู้เล่นพนันก็สามารถหาวิธีการในการโกงได้เช่นกัน โดยเฉพาะในโลกออนไลน์ด้วยนั้น การพยายามโจรกรรมหรือการเจาะฐานข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ (hack) ไม่ถือเป็นเรื่องน่าประหลาดใจแต่อย่างใด มีความเป็นไปได้อย่างมากที่ผู้เล่นพนันออนไลน์จำนวนหนึ่งพยายามที่จะเจาะฐานข้อมูลหรือโปรแกรมของ website ที่ให้บริการพนันเพื่อให้ตนนั้นได้เปรียบในการเล่นพนัน ดังนั้นผู้ให้บริการ website พนันทั้งหลายจึงยอมทุ่มเงินมหาศาลเพื่อป้องกันการเจาะฐานข้อมูล website พนันของอาชญากรทางคอมพิวเตอร์ (hacker) เหล่านี้ นอกจากกลวิธีในการฉ้อโกงระหว่างผู้เล่นและผู้ให้บริการพนันแล้ว ยังคงมีกลวิธีในการโกงระหว่างผู้เล่นพนันออนไลน์ด้วยกันเองอีกด้วย ซึ่งมักเกิดขึ้นในเกมพนันโป๊กเกอร์ออนไลน์ กล่าวคือ ผู้เล่นพนันออนไลน์จำนวนหนึ่งจะรวมตัวกันเพื่อฉ้อโกงผู้เล่นพนันออนไลน์รายอื่นๆที่เล่นพนันในโต๊ะพนันเดียวกัน โดยแสร้งว่าผู้เล่นพนันออนไลน์แต่ละคนนั้นไม่รู้จักกัน ซึ่งก็ยากแก่การตรวจสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้เพราะผู้เล่นพนันออนไลน์แต่ละรายนั้นใช้บริการพนันผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์กันคนละเครื่อง

อีกหนึ่งประเด็นปัญหาสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลก็คือ “การฟอกเงิน” Williams และ Wood (2007) ระบุว่า “พฤติกรรมฟอกเงินนั้นเกิดขึ้นได้ทั้งฝ่ายของผู้เล่นและผู้ให้บริการเกมพนันออนไลน์ แม้ไม่มีข้อมูลชัดเจนที่สามารถบ่งบอกถึงความรุนแรงของปัญหานี้ แต่ข้อมูลที่มีอยู่ก็มีศักยภาพเพียงพอที่จะยืนยันได้ว่า พฤติกรรมฟอกเงินนั้นเกิดขึ้นจริงในธุรกิจเกมพนันออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศที่กฎหมายควบคุมเกมพนันออนไลน์นั้นมีความหละหลวม”

6. แหล่งชุมนุมของผู้ถูกห้ามเล่นพนัน

เกมพนันออนไลน์ก็เหมือนเกมพนันประเภทอื่นทั่วไปที่ต้องถูกควบคุมให้ไม่สามารถบริการพนันได้ในทุกกลุ่มบุคคลในสังคม หากแต่สามารถให้บริการพนันได้เฉพาะกลุ่มบุคคลที่กฎหมายเห็นสมควร เช่นกลุ่มบุคคลที่มีอายุเกิน

กว่าที่กฎหมายกำหนด ซึ่งโดยส่วนใหญ่ประเทศที่อนุญาตให้การเล่นพนันเป็นกิจกรรมที่ถูกกฎหมาย มักจะกำหนดอายุของบุคคลที่สามารถเข้าสู่กิจกรรมการพนันได้ต้องมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป

ปัญหาเรื่องของการเล่นพนันในกลุ่มบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปี โดยเฉพาะเล่นเกมพนันออนไลน์นั้นเกิดขึ้นในหลายประเทศ อาทิเช่น ในปี ค.ศ. 2006 ร้อยละ 50 ของนักเรียนมัธยมศึกษาและนักศึกษาทางตอนเหนือของอเมริกา ยอมรับว่าเคยเล่นพนันออนไลน์โดยเล่นพนันผ่านในส่วนที่ให้ทดลองเล่น (free play) ในขณะที่การสำรวจในปีเดียวกันซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนมัธยมศึกษาในประเทศแคนาดาพบว่า ร้อยละ 6 ของนักเรียนที่มีอายุระหว่าง 15-17 ปีในแคว้น Nova Scotia มีประสบการณ์ในการเล่นพนันไฟฟ์โป๊กเกอร์ออนไลน์ และร้อยละ 9 ของนักเรียนในแคว้น Quebec เคยเล่นเกมพนันออนไลน์ ในประเทศอังกฤษมีการสำรวจในปี ค.ศ. 2004 พบว่า เยาวชนที่มีอายุ 16 ปีและมีบัตรเดบิต (debit card) สามารถวางเดิมพันผ่าน website รับแทงพนันได้ถึง 30 websites จาก 37 websites ที่ถูกสุ่มเป็นตัวอย่าง (คิดเป็นร้อยละ 81) และการสำรวจทั่วทั้งทวีปยุโรปในปี ค.ศ. 2002 พบว่า ร้อยละ 17 ของผู้เล่นพนันออนไลน์มีอายุ 17 ปีหรือต่ำกว่า (Williams และ Wood, 2007)

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่า การป้องกันไม่ให้เยาวชนที่มีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดเล่นพนันออนไลน์นั้นกระทำได้อย่างยิ่ง ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้เยาวชนที่มีอายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เล่นพนันสามารถเล่นพนันออนไลน์ได้ก็คือ การที่เยาวชนเหล่านี้สามารถถือบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และเส้นทางในการเข้าสู่วงจรพนันออนไลน์ของเยาวชนเหล่านี้มักเริ่มต้นที่การทดลองเล่น ซึ่ง website รับแทงพนันส่วนใหญ่จะจัดเตรียมไว้เพื่อดึงดูดนักพนันหน้าใหม่

7. ขาดซึ่งมาตรฐานในการควบคุมการเล่นพนัน

ในประเทศที่อนุญาตให้ธุรกิจพนันเป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมาย ผู้ประกอบการธุรกิจพนันในประเทศนั้นๆ จะต้องมีการที่มีมาตรฐานในการควบคุมผู้เล่นพนัน เช่น *ผู้เล่นพนันจะต้องแสดงตนว่ามีสิทธิที่จะเข้าสู่กิจกรรมการพนันได้* ถูกต้องตามกฎหมายก่อนการเล่นพนัน *การจำกัดวงเงินพนันอย่างกรณีของบ่อนการพนันแห่งหนึ่งในประเทศเนเธอร์แลนด์ ที่กำหนดวงเงินค่าใช้จ่ายในการเล่นพนันของผู้เล่นพนันที่มีอายุระหว่าง 18-23 ปีไว้ที่ 100 ยูโรต่อสัปดาห์หรือประมาณ 4,000 บาท (จำนวนที่อัตราแลกเปลี่ยน 1 ยูโรเท่ากับ 40 บาท)* (Williams และ Wood, 2007) *การป้องกันไม่ให้บุคคลบางประเภทเข้าสู่กิจกรรมการพนันอย่างกรณีของประเทศอังกฤษ ที่ผู้เล่นที่รู้ตัวว่าตนเองนั้นประสบปัญหา*

จากการเล่นพนัน สามารถจะจำกัดตนเองไม่ให้เข้าสู่วงจรการพนันได้ด้วยการแจ้งชื่อตนเองไว้กับบ่อนการพนันว่า ทางบ่อนพนันจะต้องไม่อนุญาตให้ตนสามารถเข้าบ่อนพนันได้จนกว่าจะมีการแจ้งขอถอนชื่อ ซึ่งชื่อของผู้แจ้งจะถูกกระจายไปทั่วทุกบ่อนการพนัน ส่งผลให้ผู้ที่แจ้งชื่อไว้จะไม่สามารถเข้าบ่อนการพนันที่ใดได้เลย

จะเห็นได้ว่ามาตรการที่มีมาตรฐานในการควบคุมผู้เล่นพนันนั้นทำได้ยากสำหรับธุรกิจเกมพนันออนไลน์ จากการศึกษาพบว่า website รับแทงพนันส่วนใหญ่จะมีมาตรการควบคุมผู้เล่นพนันที่หละหลวมและง่ายต่อการละเมิด เช่น มีเพียงคำเตือนบนหน้า website ว่าผู้มีสิทธิเล่นพนันได้จะต้องมีอายุเกินกว่า 18 ปี คำเตือนเกี่ยวกับโทษของการติดพนัน และการให้ผู้เล่นพนันแต่ละรายสามารถกำหนดวงเงินขั้นสูงสุดในการโอนเงินเข้าบัญชีพนันของตนในแต่ละครั้ง

❖ เปรียบเทียบบ่อนพนันออนไลน์กับบ่อนการพนัน

รูปแบบของเกมบ่อนพนันออนไลน์นั้นมีพื้นฐานมากจากเกมพนันที่มีให้บริการตามแบบบ่อนคาสิโน ไม่ว่าจะเป็นเกมพนันตัวเลขอย่างคิโน (keno) เกมที่ใช้เครื่องจักรเป็นหลักในการให้บริการพนันอย่างสล็อตแมชชีน (slot machine) หรือเกมแบบโต๊ะพนัน (table game) ที่ต้องอาศัยทักษะและความชำนาญในการเล่นการพนันอย่างแบล็คแจ็ก (blackjack) เป็นต้น จะเห็นได้ว่าสิ่งหนึ่งที่เกมพนันบ่อนออนไลน์และบ่อนการพนันนั้นมีเหมือนกันคือ ความหลากหลายของรูปแบบเกมพนันที่ผู้ให้บริการการพนันนำเสนอต่อผู้รับบริการการพนัน

มีงานวิจัยหลายฉบับที่ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างบ่อนพนันออนไลน์กับบ่อนการพนัน ในมิติต่างๆ Cotte และ Latour (2008) ศึกษาเปรียบเทียบบ่อนพนันออนไลน์กับบ่อนการพนันบนพื้นฐานของความรู้สึกของผู้เล่น วิธีการศึกษาของนักวิจัยทั้ง 2 ท่านคือ การสัมภาษณ์ผู้เล่นพนันทั้งสิ้น 30 คน โดย 10 คน คือผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์และที่เหลือคือผู้เล่นพนันในบ่อนการพนัน จากการศึกษาพบว่าประเด็นที่ผู้เล่นพนันรู้สึกว่บ่อนพนันออนไลน์นั้นต่างจากบ่อนการพนัน ประกอบไปด้วย 3 ประเด็นหลักคือ

1. บรรยากาศที่แตกต่างกัน

ผู้ที่เล่นพนันในบ่อนการพนันมองผู้เล่นพนันในกลุ่มเดียวกันว่าเป็นกลุ่มบุคคลที่ชอบสังคม ชอบการพบปะผู้คน มองการเล่นพนันในบ่อนการพนันเป็นการเล่นเพื่อการผ่อนคลาย ในขณะที่มองผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์ว่าเป็นพวกรักสันโดษ และมองการเล่นพนันบ่อนออนไลน์ว่าไม่ใช่เป็นการเล่นพนันเพื่อการพักผ่อน แต่เสมือนการแข่งขัน

หรือการทำสงครามเพื่อให้ได้มาซึ่งชัยชนะ ยิ่งกว่านั้นผู้ที่เล่นพนันในบ่อนการพนันยังนิยามผู้ที่เล่นพนันบ่อนออนไลน์ว่าเป็นพวกติดการพนัน เพราะเชื่อว่าการที่บุคคลหนึ่งสามารถมานั่งใจจดจ่อกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้เป็นเวลานานๆนั้นคือการเสพติด แต่ในมุมมองของผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์กลับมองว่าบรรยากาศของบ่อนการพนันนั้นสร้างความกดดัน โดยความกดดันนั้นถูกสร้างขึ้นจากผู้เล่นพนันด้วยตัวเองและจากผู้ชมที่ยืนล้อมรอบ

บรรยากาศของการเล่นพนันบ่อนออนไลน์นั้นต่างกับบรรยากาศของการเล่นพนันในบ่อนการพนันอย่างคนละชั่ว บรรยากาศที่ได้รับจากการเล่นพนันบ่อนออนไลน์นั้นเต็มไปด้วยความเป็นอิสระ ผู้เล่นพนันสามารถตัดสินใจในการเล่นพนันได้โดยมิได้อยู่ภายใต้ความกดดัน ส่วนประเด็นที่ว่าผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์นั้นเป็นพวกสันโดษและติดการพนัน กลุ่มผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์มองสองประเด็นนี้ว่า ในความเป็นจริงแล้วผู้เล่นพนันในบ่อนการพนันก็มีได้เข้าบ่อนเพื่อสร้างสังคม หากแต่เข้าไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการเล่นพนันซึ่งก็น่าจะถือได้ว่าเสพติดเช่นกัน และในขณะที่เล่นพนันนั้น ผู้เล่นพนันแต่ละรายก็มิได้ปรึกษาหารืออย่างที่เข้าใจกัน แท้ที่จริงแล้วผู้เล่นแต่ละรายก็ตัดสินใจในเรื่องการพนันด้วยตนเอง ซึ่งก็ไม่แตกต่างมากนักกับการเล่นพนันคนเดียวกับบ่อนพนันออนไลน์

2. ความสามารถในการปิดบังตัวตนของผู้เล่นพนันนั้นต่างกัน

ความสามารถในการไม่เปิดเผยตัวตนของผู้เล่นพนันถือเป็นข้อดีอย่างหนึ่งของเกมพนันบ่อนออนไลน์ ซึ่งแตกต่างอย่างสิ้นเชิงกับผู้เล่นพนันในบ่อนการพนันที่ต้องแสดงหลักฐานต่างๆเพื่อแสดงสิทธิที่สามารถเล่นพนันได้ อย่างน้อยที่สุดผู้เล่นพนันในบ่อนการพนันก็ต้องแสดงตัวตนก่อนได้รับอนุญาตให้เข้าบ่อนได้ นักวิจัยทั้งสองท่านได้ตั้งคำถามกับผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์ถึงคุณลักษณะและภาพลักษณ์ของผู้เล่นพนันในบ่อนการพนัน คำตอบที่ได้คือภาพลักษณ์ของผู้ที่นิยมเล่นสล็อตแมชชีนคือ ผู้หญิงสูงวัยที่มีน้ำหนักตัวมาก ในขณะที่ภาพลักษณ์ของผู้ที่นิยมเล่นพนันแบบเกมบนโต๊ะอย่างบาคาร่าหรือแบบแบล็คแจ็กคือ ผู้ชายที่ชอบการแสดงออกและการยอมรับทางสังคม ในคำถามแบบเดียวกันกับกลุ่มบุคคลเดิมแต่เปลี่ยนเป็นคุณลักษณะและภาพลักษณ์ของผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์ คำตอบที่ได้คือผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์ก็ไม่สามารถบอกคุณลักษณะและภาพลักษณ์ของผู้เล่นพนันในกลุ่มเดียวกันเองได้

ในประเด็นของการให้บริการการพนัน ผู้เล่นพนันทั้งสองกลุ่มให้ข้อมูลตรงกันคือ การให้บริการการเล่นพนันรวมถึงการดูแลกลุ่มผู้เล่นพนันในบ่อนการพนันนั้นแตกต่างจากกลุ่มผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์กล่าวคือ การดูแลและให้บริการกลุ่มผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์นั้นเท่าเทียมกันหมดทุกคนไม่ว่าผู้เล่นพนันแต่ละรายจะวางเดิมพันมากน้อยแตกต่างกันอย่างไร ซึ่งผิดกับการดูแลและให้บริการกลุ่มผู้เล่นพนันในบ่อนการพนัน ที่มีการดูแลและให้บริการการพนันแก่ผู้เล่นพนันแต่ละรายแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นกับจำนวนเงินที่วางเดิมพันในแต่ละครั้ง ผู้เล่นพนันที่วางเดิมพันในแต่ละ

ละครั้งด้วยวงเงินจำนวนมาก จะได้รับการดูแลเป็นพิเศษและอาจมีห้องรับรองแยกต่างหากจากผู้เล่นพนันในบ่อนการพนันรายอื่นๆ ซึ่งประเด็นนี้สอดคล้องกับประเด็นเรื่องภาพลักษณ์ของผู้เล่นพนันในบ่อนการพนันที่นิยมเล่นเกมพนันบนโต๊ะ ที่มีภาพลักษณ์ของความต้องการการยอมรับจากสังคม

3. อารมณ์และความรู้สึกในแต่ละสถานการณ์นั้นแตกต่างกัน

ผู้เล่นพนันในบ่อนการพนันอธิบายว่า อารมณ์และความรู้สึกสนุกและตื่นเต้นจากการเล่นพนันในบ่อนพนันคือการได้จับไพ่ ได้ลุ้นไพ่ ซึ่งความรู้สึกนั้นหาไม่ได้จากการเล่นพนันบ่อนออนไลน์ ด้วยสาเหตุนี้เองหลายบริษัทที่ให้บริการเกมพนันบ่อนออนไลน์จึงได้พยายามปรับปรุงโปรแกรมพนันของบริษัทตนเช่น การเพิ่มเสียง การปรับปรุงภาพ ให้สอดคล้องและใกล้เคียงกับการเล่นพนันในบ่อนการพนันมากที่สุด

ในส่วนของประเด็นอารมณ์ความรู้สึกดีใจเมื่อได้พนันนั้น กลุ่มผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์ได้บรรยายว่าตนนั้นสามารถกระโดดโลดเต้นได้อย่างอิสระ ซึ่งต่างจากการเล่นพนันในบ่อนการพนันที่ต้องเก็บอารมณ์ ความดีใจ และการแสดงออกไว้บ้าง ในขณะที่เดียวกันเวลาที่ได้เงินพนันจำนวนมากนั้น กลุ่มผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์มีความรู้สึกว่าการได้เงินพนันจำนวนมากจากการเล่นพนันในบ่อนการพนัน เพราะการได้เงินจำนวนมากจากบ่อนการพนันอาจไม่ปลอดภัย และอาจถูกปล้นชิงทรัพย์ได้เมื่อเดินทางออกจากบ่อนการพนัน

ประเด็นสุดท้ายในเรื่องของอารมณ์ความรู้สึกของกลุ่มผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์คือ การเล่นพนันอยู่ที่บ้านนั้นรู้สึกสะดวกสบาย ผ่อนคลาย ไม่เหมือนกับการเล่นพนันในบ่อนการพนันบางบ่อนที่รู้สึกแออัด ไม่มีความเพลิดเพลิน

Wilson (2003) ชี้ให้เห็นถึงความแตกต่างระหว่างธุรกิจบ่อนออนไลน์กับธุรกิจบ่อนการพนัน โดยให้ความสนใจในประเด็นของต้นทุนการก่อตั้งธุรกิจ Wilson ชี้ให้เห็นว่า ต้นทุนของการสร้างธุรกิจบ่อนการพนันนั้นสูงกว่าต้นทุนการสร้างธุรกิจบ่อนพนันออนไลน์อย่างมาก ต้นทุนของการสร้างธุรกิจบ่อนการพนันเริ่มต้นที่ *ค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง* ตามมาด้วย*ค่าเครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการการพนัน* เช่น เครื่องสล็อตแมชชีน ซึ่งราคาต่อเครื่องอยู่ที่ประมาณ 5,000 เหรียญดอลลาร์สหรัฐฯ หรือประมาณ 150,00 บาท (ราคาอ้างอิงในปี ค.ศ. 2003) และในหนึ่งบ่อนการพนันที่มีมาตรฐานจะต้องมีเครื่องสล็อตแมชชีนไม่ต่ำกว่า 100 เครื่อง *ค่าใบอนุญาตในการประกอบกิจการบ่อนการพนัน* *ค่าอาหารเครื่องดื่ม* *ค่าบำรุงซ่อมแซม* และที่ขาดไม่ได้คือ*ค่าตอบแทนหรือเงินเดือนของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ทำงานในบ่อนการพนัน* รวมไปถึงค่าตอบแทนว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาในด้านต่างๆ ทั้งด้านการเงินและการวางระบบเพื่อดูแลบริหาร และพัฒนาธุรกิจ

ในทางตรงกันข้ามต้นทุนเริ่มต้นในการก่อตั้งบริษัทให้บริการบ่อนพนันออนไลน์นั้นมีเพียงแค่ค่าเขียนโปรแกรมพนัน และค่าบริหารจัดการด้าน server และการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ซึ่ง Wilson เปรียบเทียบต้นทุนในส่วนนี้ว่ามีมูลค่าเท่ากับต้นทุนในการติดตั้งเครื่องสล็อตแมชชีนเพียง 30 เครื่องเท่านั้นเอง ในส่วนของค่าใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจพนันออนไลน์นั้น Wilson ระบุว่าค่าธรรมเนียมสำหรับใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจพนันประเภทนี้ไม่สูงมากเมื่อเทียบกับใบอนุญาตประกอบธุรกิจบ่อนการพนัน เพราะบริษัทให้บริการพนันออนไลน์มิได้ใช้เนื้อที่มากเท่าบ่อนการพนัน และที่สำคัญบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ส่วนใหญ่จดทะเบียนอยู่ในกลุ่มประเทศ offshore ซึ่งเป็นที่รับรู้ทั่วกันว่ากฎหมายพนันของกลุ่มประเทศเหล่านี้ไม่เข้มงวด และมองการพนันเป็นหนึ่งในธุรกิจที่ควรส่งเสริมให้เกิดการลงทุน ดังนั้นค่าธรรมเนียมของใบอนุญาตประกอบกิจการธุรกิจพนันออนไลน์จึงไม่สูง

ในประเด็นเรื่องต้นทุนค่าตอบแทนพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่ทางธุรกิจบ่อนการพนันต้องแบกรับนั้น หากมองผ่านมิติทางเศรษฐศาสตร์ อาจกล่าวได้ว่า ต้นทุนส่วนนี้ก่อให้เกิดผลกระทบทางบวกต่อเศรษฐกิจและการคลังของรัฐบาล กล่าวคือ เมื่อมีการจ้างงานมากขึ้น ประชาชนมีรายได้มากขึ้น ยอดกระตุ้นให้การบริโภคเพิ่มสูงขึ้น และส่งผลต่อเนื่องไปยังรัฐบาลที่สามารถจัดเก็บภาษีได้มากขึ้น ทำให้รัฐบาลมีรายได้เพิ่มสูงขึ้น ดังนั้นหากธุรกิจบ่อนการพนันถูกแทนที่ด้วยธุรกิจบ่อนพนันออนไลน์ซึ่งใช้จำนวนพนักงานและเจ้าหน้าที่น้อยกว่าธุรกิจบ่อนการพนันหลายเท่าตัว ยอดผลกระทบต่อเศรษฐกิจในภาพรวมและรวมไปถึงความสามารถในการจัดเก็บภาษีของภาครัฐอย่างแน่นอน

อย่างไรก็ตามเพราะต้นทุนในการก่อตั้งธุรกิจบ่อนการพนันนั้นค่อนข้างสูง จึงเสมือนเป็นการสร้างกำแพงกีดกันไม่ให้ผู้ประกอบการรายอื่นที่สนใจธุรกิจประเภทนี้สามารถเข้าสู่ตลาดได้ง่ายเพื่อทำการแข่งขันในการผลิตบริการการพนัน ซึ่งต่างจากตลาดธุรกิจพนันบ่อนออนไลน์ที่มีต้นทุนเริ่มต้นในการสร้างธุรกิจไม่สูงนัก ทำให้ผู้ประกอบการรายใหม่ๆที่สนใจในธุรกิจพนันบ่อนออนไลน์สามารถเข้าสู่ตลาดเพื่อแข่งขันทางธุรกิจได้ไม่ยากนัก กล่าวอีกนัยหนึ่งคือความสามารถในการกีดกันผู้ประกอบการรายใหม่ไม่ให้เข้าสู่ตลาดของธุรกิจพนันบ่อนออนไลน์นั้นอยู่ในระดับต่ำ และสาเหตุนี้เองจึงนำไปสู่จุดอ่อนที่สำคัญข้อหนึ่งของธุรกิจพนันบ่อนออนไลน์คือ ขาดแคลนลูกค้าที่ซื่อสัตย์และจงรักภักดี (brand loyalty) ต่อการใช้บริการ website พนันของบริษัทใดบริษัทหนึ่งเพียงบริษัทเดียว ทั้งนี้เพราะตัวเลือกของ website พนันนั้นมีอยู่มากบนโลกอินเทอร์เน็ต ดังนั้นผู้เล่นพนันออนไลน์สามารถเปลี่ยน website รับแทงพนันเพื่อเล่นพนันได้ตลอดเวลา ในขณะที่บนโลกธุรกิจบ่อนการพนัน ตัวเลือกของบ่อนการพนันนั้นมีไม่มากนักเมื่อเทียบกับจำนวน

website รับแทงพนัน ดังนั้นผู้เล่นพนันเลือกเล่นพนันในบ่อนการพนันใดแล้วก็ มักไม่ค่อยเปลี่ยนไปเล่นพนันในบ่อนพนันอื่น

Mazin และ Biloslavo (2008) ซึ่งชี้ให้เห็นถึงคุณลักษณะที่ต่างกันอย่างชัดเจนระหว่างบ่อนพนันออนไลน์และบ่อนการพนันโดยมีใจความสรุปตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1: แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะที่แตกต่างกันระหว่างบ่อนพนันออนไลน์และบ่อนการพนัน

| คุณลักษณะ | บ่อนพนันออนไลน์ | บ่อนการพนันทั่วไป |
|--|--|---|
| ความเป็นอิสระของผู้เล่นพนัน | ผู้เล่นพนันอิสระเต็มที่ ไม่มีการบ่อนการพนันออนไลน์ | ผู้เล่นจะมีอิสระต่อเพื่อนนอกบ่อนการพนันหรือเพื่อน |
| ภาษา | ตรวจสอบจากผู้ใช้บริการการพนัน มีการให้บริการที่หลากหลายภาษา เพื่อให้อธิบายให้ลูกค้าเข้าใจ กฎระเบียบต่างๆ | อาจพบจุดบ่อนการพนัน หากอยู่ในเมืองจะใช้ภาษาเดียวในการสื่อสาร อาณาเขตของบ่อน ทางบ่อนพนันมีสิทธิเต็มที่ในการตรวจสอบ เช่น |
| สกุลเงินที่ใช้วางเดิมพัน | ใช้หลากหลายสกุลเงิน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสกุลเงินของประเทศที่ผู้เล่นพนันอาศัยอยู่ | การใช้สกุลเงินจริงได้ในบ่อน มักใช้เงินสกุลเดียว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสกุลเงินของประเทศที่บ่อนการพนันไปถึงอำนาจในการร้องขอสิทธิคงอยู่ |
| ช่องทางในการใช้จ่ายเพื่อการเล่นพนัน | มีช่องทางหลากหลายให้เลือก เพื่อใช้จ่ายสำหรับการเล่นพนัน และ | ในการเล่นเกมจากบ่อนที่ใช้บริการส่วนใหญ่จะใช้เงินสดเพื่อแลกเป็นชิป อาจใช้บัตรเครดิตเพื่อแลกเป็น |
| บรรยากาศของการเล่นพนัน | บรรยากาศค่อนข้างผ่อนคลาย ผู้เล่นมักไม่สามารถใช้เงินสดหรือบัตรเครดิต/เดบิตในการเล่นได้ โดยไม่ต้องแลก | บรรยากาศค่อนข้างกดดัน เหมือนชิปได้บ้างแต่ไม่ใช้ว่าทุกบริษัทบัตรเครดิตจะได้รับการยอมรับจาก |
| ปัญหาการควบคุมการเล่นพนัน | มักเป็นปัญหาในเรื่องของการขึ้นชิป | มีปัญหาหลากหลาย เช่น ปัญหาทางบ่อน |
| การแต่งตัวของผู้เล่นพนัน | สิ่งสรรทางอินเทอร์เน็ต และปัญหาไม่มีข้อจำกัด เพราะสามารถเล่นทางคอมพิวเตอร์ทั่วไปพนันได้ในที่ส่วนตัว | เรื่องเสียง กลิ่น หรือการระคายเคือง มักมีข้อกำหนดในเรื่องการแต่งตัว ต้องให้เหมาะสมกับสถานที่ |
| การเข้าถึงโอกาสในการเล่นพนันและการหาค่าเดิมพันหรือการให้เงินเพื่อวางเดิมพันฟรี | ตลอด 24 ชั่วโมง ในทุกวัน และทุกที่มีอยู่เป็นประจำที่หน้าสถานที่ที่สามารซื้อตั๋วผ่าน website พนัน ทั้งนี้เพื่อคงคุณค่าของลูกค้าพนันรายใหม่ๆ | เฉพาะในเวลาทำการของแต่ละมีบ้างแต่น้อย ส่วนใหญ่มักจะเป็นบ่อนการพนัน รวมไปถึงต้องโอกาสพิเศษตามเทศกาล เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย |
| ต้นทุนในการสร้างธุรกิจให้บริการ | ค่าเขียนโปรแกรมพนัน ค่าบริหารจัดการ server และการสื่อสารผ่าน | ต้นทุนสูง ทั้งค่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ค่าเครื่องมืออุปกรณ์การพนัน ซึ่งน้อยกว่าเกมพนันบ่อนออนไลน์ |
| ต้นทุนต่างๆในการบริหารจัดการที่ทางบริษัทต้องแบกรับ | อินเทอร์เน็ต ค่าตอบแทนพนักงาน ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และเจ้าหน้าที่ซึ่งไม่มีสมรรถนะและค่าสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต | ค่าโฆษณาและโปรโมชั่นบ่อน ค่าใช้จ่ายในเรื่องของรถรับ-ส่ง การพนัน ซึ่งส่วนใหญ่จะมีลูกค้า ค่าใช้จ่ายในการจัดหาที่พัก อาหารเครื่องดื่มสูงมาก ฯลฯ เพื่อรับรองลูกค้า ค่าใช้จ่ายทางด้านอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น |
| ช่องทางในการติดต่อหากเกิดปัญหาในขั้นตอนการเล่นพนัน | ผู้เล่นสามารถติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมล (e-mail) | ผู้เล่นสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่ประจำอยู่ที่บ่อนพนัน |

ที่มา : Manzin M. and Biloslavo R. (2008)

ประสบการณ์พนันออนไลน์ในต่างประเทศ:

ปัญหาเรื่องการบริหารจัดการเกมพนันออนไลน์นั้นเกิดขึ้นในหลายประเทศ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากความคลุมเครือของกฎระเบียบหรือมาตรการที่ใช้ในการควบคุม ส่งผลให้ผู้ประกอบการด้านธุรกิจพนันสบช่องทางการหาผลประโยชน์ทางธุรกิจบนความไม่ชัดเจนของกฎหมายที่ใช้ควบคุม ด้วยการก่อตั้งบริษัทให้บริการรับแทงพนันออนไลน์

แนวนโยบายในการบริหารจัดการเกมพนันออนไลน์แบ่งออกได้เป็น 2 ข้อหลักที่แตกต่างอย่างชัดเจนคือ หนึ่งแนวนโยบายที่ไม่ยอมให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมาย เช่นการบริหารจัดการของประเทศสหรัฐอเมริกา รัสเซีย กรีซ ปากีสถาน ไทย เป็นต้น และสอง แนวนโยบายที่ยินยอมให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ต้องตามกฎหมาย เช่นการบริหารจัดการของประเทศอังกฤษ ยิบรอลตาร์ (Gibraltar) มอลตา (Malta) เป็นต้น ในขณะที่แนวนโยบายที่สองหรือแนวนโยบายที่อนุญาตให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมายยังสามารถแบ่งออกได้อีกหลายรูปแบบ ทั้งนี้ขึ้นกับการบริหารจัดการของรัฐบาลของแต่ละประเทศเช่น การอนุญาตให้บางประเภทเกมพนันออนไลน์ (สลาโกลอตเตอร์ เกมพนันทายผลกีฬา) เป็นสิ่งถูกกฎหมายอย่าง ประเทศสวีเดน เยอรมนี ฯลฯ การอนุญาตให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมาย แต่ห้ามให้บริการพนันกับคนในประเทศอย่าง ประเทศออสเตรเลีย ฯลฯ การอนุญาตให้การบริการรับแทงพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมาย แต่สามารถให้บริการได้เฉพาะคนต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศนั้นๆอย่าง ประเทศฟินแลนด์ ออสเตรีย ฯลฯ การอนุญาตให้การเล่นพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมาย แต่ต้องใช้บริการพนันกับผู้ประกอบการธุรกิจพนันออนไลน์ที่ถือสัญชาติของประเทศนั้นๆเท่านั้น ผู้ประกอบการธุรกิจพนันออนไลน์ที่เป็นชาวต่างชาติจะไม่ได้รับอนุญาตให้ตั้งบริษัทให้บริการพนันออนไลน์อย่าง ประเทศฝรั่งเศส เดนมาร์ก ฯลฯ

แนวนโยบายในการบริหารจัดการธุรกิจพนันออนไลน์ของประเทศต่างๆที่เป็นแม่แบบและเป็นที่ยอมรับในการศึกษาวิจัยในด้านการพนันมีดังนี้ (Clarke และ Dempsey, 2001; Rex และ Jackson, 2009; Williams และ Wood, 2007; Wilson, 2003)

- สหรัฐอเมริกา

เนื่องจากอเมริกานั้นเป็นประเทศใหญ่ที่ประกอบไปด้วยหลายมลรัฐ และแต่ละรัฐก็มีกฎหมายเป็นของตัวเอง แต่ทั้งนี้จะต้องไม่ขัดกับกฎหมายใหญ่ที่ออกโดยรัฐบาลกลาง โดยทั่วไปแล้วการพนันออนไลน์ถือเป็นสิ่งผิดกฎหมายในอเมริกา กฎหมายในบางรัฐนั้นเข้มงวดอย่างมากในการปราบปรามการเล่นพนันออนไลน์ ในขณะที่กฎหมายในบางรัฐจะผ่อนคลายเป็นพิเศษและไม่ใคร่จะใส่ใจกับเกมพนันประเภทนี้มากนัก แม้การเล่นพนันออนไลน์จะเป็นกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมาย (The 1961 Wire Wager Act) ในอเมริกาก็ตาม แต่ผู้ที่ได้เงินรางวัลจากการเล่นพนันออนไลน์กลับต้องจ่ายภาษี เช่นเดียวกับกรณีที่เกิดขึ้นในปี 1998 ที่ทางการรัฐนิวยอร์กเรียกเก็บภาษีกับ 22 บริษัทที่ทำธุรกิจให้บริการรับแทงพนันออนไลน์ ด้วยเหตุนี้อเมริกาจึงเป็นประเทศตัวอย่างที่มีชื่อเสียงในเรื่องของความคลุมเครือในการบริหารจัดการการพนันออนไลน์

สาเหตุหนึ่งของความคลุมเครือในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเล่นพนันออนไลน์นั้นมาจากเจตนาของกฎหมายที่ตราขึ้นเพื่อมุ่งเป้าไปที่การควบคุมการเล่นพนันผ่านทางโทรศัพท์ เพราะในสมัยนั้นยังไม่มีการเล่นพนันผ่านทางอินเทอร์เน็ต แต่ทางการในบางมลรัฐได้นำกฎหมายดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับการเล่นพนันออนไลน์ เพราะถือว่าเป็นการเล่นพนันตามสายเช่นเดียวกับการแทงพนันผ่านทางโทรศัพท์

จนกระทั่งในเดือนตุลาคม ปี ค.ศ. 2006 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพนันออนไลน์ (The Federal Unlawful Internet Gambling Enforcement Act; UIGEA) ถูกประกาศใช้ โดยมีใจความรวมว่า “ผู้ใดก็ตามที่มีการโอนเงินไปยัง website รับแทงพนันเพื่อวางเดิมพันทายผลการแข่งขัน ผลกีฬา หรือผลของเกมเสี่ยงโชคต่างๆ ถือว่ามีความผิดเพราะเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย และผู้ใดก็ตามที่ให้บริการรับแทงพนันออนไลน์ ก็ให้ถือว่ามีความผิดตามกฎหมายเช่นกัน” หลังจากที่ถูกกฎหมายฉบับนี้ถูกบังคับใช้ ผลปรากฏว่า ร้อยละ 25 ของ website รับแทงพนันออนไลน์ยกเลิกการให้บริการพนันออนไลน์แก่นักพนันออนไลน์ชาวอเมริกัน และอัตราการยกเลิกให้บริการนักพนันออนไลน์อเมริกันนี้ขยับขึ้นเป็นร้อยละ 50 ในปี ค.ศ. 2007 ในขณะที่บริษัทผลิตโปรแกรมพนันออนไลน์ก็ประกาศหยุดให้บริการนักพนันออนไลน์ชาวอเมริกันเช่นกัน (Williams และ Wood, 2007) อย่างไรก็ตามนักพนันออนไลน์ชาวอเมริกันจำนวนไม่น้อย

ยังคงใช้บริการพนันออนไลน์อยู่เช่นเดิม โดยหลีกเลี่ยงความผิดที่บัญญัติในกฎหมายฉบับนี้ด้วยการใช้จ่ายเงินพนันออนไลน์ผ่านทางบริษัททางการเงินที่มีที่ตั้งสัญชาติอเมริกัน และบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ก็มีได้ระบุในใบแจ้งหนี้ว่าเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อการพนันออนไลน์

ความผิดในการให้บริการเกมพนันออนไลน์ที่บัญญัติในกฎหมายฉบับดังกล่าว ไม่ครอบคลุมถึงการให้บริการสลากลอตเตอรี่ออนไลน์ของแต่ละรัฐ การให้บริการเกมพนันม้าแข่งออนไลน์ของแต่ละรัฐ และการให้บริการเกมพนันออนไลน์ทุกประเภทของแต่ละรัฐที่กฎหมายของรัฐนั้นๆ ไม่ได้ระบุอย่างชัดเจนว่า การพนันออนไลน์เป็นสิ่งผิดกฎหมาย ด้วยความคลุมเครือทางกฎหมายนี้เองส่งผลให้อเมริกาถือเป็นประเทศหนึ่งที่มี website รับแทงพนันจดทะเบียน domain name มากที่สุดประเทศหนึ่ง โดยในปี 2001 มี website พนันที่จดทะเบียน domain name ที่อเมริกาถึง 278 websites ที่เมืองไมอามี (Miami-Ft. Lauderdale) ในรัฐฟลอริดา (Florida) มีการจดทะเบียนเยอะสุดถึง 29 websites รองลงมาคือ ลอสแอนเจลิส (Los Angeles) ในรัฐแคลิฟอร์เนีย (California) มี 28 websites กรณีของรัฐแคลิฟอร์เนียทางการได้อนุญาตให้มีการบริการรับแทงพนันแข่งม้าออนไลน์ได้ถูกต้องตามกฎหมาย รวมไปถึงสามารถให้บริการเกมพนันออนไลน์กับนักพนันออนไลน์ชาวอเมริกันที่อาศัยอยู่ในรัฐที่ไม่มีกฎหมายระบุชัดเจนว่าการเล่นพนันออนไลน์เป็นสิ่งผิดกฎหมาย โดยในปี ค.ศ. 2007 ยังคงมี 28 websites ที่เปิดให้บริการรับแทงพนัน อย่างไรก็ตาม website ที่เปิดให้บริการรับแทงพนันเหล่านี้มักจะใช้ server ในประเทศที่อนุญาตให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมายอย่างกลุ่มประเทศ offshore

- **แคนาดา**

แคนาดาเป็นอีกหนึ่งประเทศที่ไม่มีกฎหมายที่ชัดเจนรองรับว่า ธุรกิจให้บริการพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมาย แต่ในขณะเดียวกันก็ไม่มีกฎหมายที่ระบุอย่างชัดเจนว่า การพนันออนไลน์เป็นสิ่งผิดกฎหมาย โดยรัฐบาลของแต่ละท้องถิ่นมีอำนาจในการออกกฎระเบียบควบคุมและบริหารจัดการธุรกิจพนันออนไลน์ในท้องถิ่นของตน ส่งผลให้มีถึง 263 websites พนันที่จดทะเบียน domain name ในประเทศแคนาดาในปี ค.ศ. 2001 โดยเมือง Montreal ใน Quebec มีการรับจดทะเบียน website พนันมากที่สุดถึง 108 websites และในปี ค.ศ. 2007 ประเทศแคนาดามี website พนันถึง 374 websites ซึ่งส่วนใหญ่จดทะเบียนที่เมือง Khanawake ในรัฐ Quebec ทั้งนี้เป็นเพราะค่าธรรมเนียมในการรับจดทะเบียน website ที่เมืองนี้มีอัตราที่ต่ำ ประกอบกับความจุและความเร็วในการรับส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีอัตราค่อนข้างสูง แม้รัฐบาลของรัฐ Quebec จะระบุว่า website พนันที่จดทะเบียนที่เมือง Khanawake นั้นไม่ถูกต้องตาม

กฎหมายและไม่สามารถให้บริการพนันออนไลน์ได้ โดยมีการสอบสวนทั้งจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทางกาารท้องถิ่น และรัฐบาลกลางก็ตาม แต่ก็ยังไม่มีผู้ให้บริการ website พนันเหล่านั้นถูกจับกุมแต่อย่างใด

อาจกล่าวได้ว่า website พนันทั้งหลายที่จดทะเบียนในแคนาดาจะมีลักษณะเช่นเดียวกับ website พนันที่จดทะเบียนในอเมริกา คือ อาศัย server ในประเทศที่ถือว่าการเล่นพนันออนไลน์นั้นไม่เป็นกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่นกลุ่มประเทศ offshore และกลุ่มประเทศ Caribbean

- **สหราชอาณาจักร**

อังกฤษถือเป็นประเทศหนึ่งที่มีความชัดเจนมากในเรื่องของการบริหารจัดการการพนันออนไลน์ หลังจากที่รัฐบาลอังกฤษได้ให้ความเห็นชอบผ่านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพนัน (The Gambling Act of 2005) แล้ว กล่าวได้ว่า ธุรกิจให้บริการพนันแทบทุกประเภทเป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมาย อังกฤษจัดเป็นประเทศแรกในทวีปยุโรปที่อนุญาตให้การพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมาย ยิ่งกว่านั้นรัฐบาลอังกฤษไม่เพียงแต่ทำให้ธุรกิจพนันเป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมายเท่านั้น หากแต่ยังเชิญชวนให้อีกหลายประเทศจัดทำนโยบายเรื่องการพนันให้สอดคล้องกับของประเทศอังกฤษ เพื่อการร่วมมือในด้านการลงทุนร่วมกันในอนาคต รัฐบาลอังกฤษมีความเชื่อว่า การทำให้การพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมายนั้น จะสามารถควบคุมปัญหาการเล่นพนัน รวมไปถึงปัญหาต่างๆที่อาจเกิดจากปัญหาการติดการพนันได้ อย่างไรก็ตามอัตราภาษีที่สูงถึงร้อยละ 15 ถือเป็นหนึ่งอุปสรรคที่ลดแรงจูงใจผู้ประกอบการในการตั้งบริษัทเพื่อให้บริการเกมพนันออนไลน์ในประเทศอังกฤษ

- **ฝรั่งเศส เยอรมนี และสวีเดน**

ตลาดธุรกิจพนันออนไลน์ของประเทศฝรั่งเศส ประเทศเยอรมนี และประเทศสวีเดนถือได้ว่าเป็นตลาดผูกขาด กล่าวคือ มีผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการเกมพนันออนไลน์อย่างถูกต้องตามกฎหมายเพียงรายเดียวในแต่ละชนิดเกมพนัน และผู้ประกอบการที่จะสามารถได้รับใบอนุญาตจะต้องถือสัญชาติของประเทศนั้นๆด้วย

- **เนเธอร์แลนด์และออสเตรเลีย**

กฎหมายของทั้งสองประเทศถือว่าธุรกิจให้บริการพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมาย หากแต่ต้องให้บริการพนันเฉพาะชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศเท่านั้น ประชากรที่ถือสัญชาติของทั้งสองประเทศไม่มีสิทธิที่ต้องตามกฎหมายในการเล่นพนันออนไลน์

- **ออสเตรเลีย**

ออสเตรเลียถือเป็นอีกหนึ่งประเทศที่มีการบริหารจัดการการพนันออนไลน์ที่ค่อนข้างชัดเจน กล่าวคือ รัฐบาลออสเตรเลียอนุญาตให้ธุรกิจการให้บริการพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมาย แต่ทั้งนี้ยังต้องได้รับอนุญาตจากรัฐบาลของรัฐนั้นๆด้วย ผู้ประกอบการสามารถประกอบธุรกิจพนันออนไลน์ได้อย่างเสรีเช่นผู้ประกอบการธุรกิจอื่นทั่วไป และสามารถให้บริการพนันได้กับทั้งชาวออสเตรเลียและชาวต่างชาติที่อาศัยในออสเตรเลีย แต่สำหรับเกมพนันบ่อนออนไลน์นั้น การให้บริการรับแทงพนันบ่อนออนไลน์จะสามารถให้บริการได้เฉพาะนอกอาณาจักรออสเตรเลียเท่านั้น แต่ละ website เกมพนันบ่อนออนไลน์ที่ผลิตขึ้นในประเทศออสเตรเลียจะถูก block เพื่อไม่ให้คนที่อาศัยอยู่ในออสเตรเลียสามารถเข้าไปใช้บริการการพนันได้ กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ บุคคลที่อาศัยอยู่ในออสเตรเลียจะไม่สามารถเข้าสู่ website เกมพนันบ่อนออนไลน์เพื่อเล่นพนันได้ แม้ว่าบริษัทที่ให้บริการ website เกมพนันบ่อนออนไลน์จะตั้งอยู่ในประเทศออสเตรเลียก็ตาม

- **ฮ่องกง**

รัฐบาลฮ่องกงไม่อนุญาตให้ผู้ที่อาศัยอยู่ในฮ่องกงใช้บริการเกมพนันออนไลน์จากผู้ให้บริการพนันที่อยู่นอกอาณาจักรฮ่องกงได้ โดยบริษัท Hong Kong Jockey Club ถือเป็นผู้ให้บริการพนันออนไลน์รายเดียวที่มีสิทธิถูกต้องตามกฎหมายในการให้บริการพนัน ซึ่งให้บริการเกมพนันออนไลน์ด้วยกัน 3 ประเภทคือ สลากลอตเตอรี่ออนไลน์ เกมพนันทายผลฟุตบอลออนไลน์ และเกมพนันม้าแข่งออนไลน์

- **บราซิล**

รัฐบาลบราซิลอนุญาตให้การเล่นพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมายเฉพาะ สลากลอตเตอรี่ออนไลน์และบิงโกออนไลน์

- แอนติกา (Antigua)

ถือเป็นประเทศอันดับต้นๆของโลกที่อนุญาตให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และมีผู้ประกอบการธุรกิจพนันไปลงทุนจดทะเบียน website รับแทงพนันที่ประเทศนี้จำนวนไม่น้อย ทั้งนี้เพราะแอนติกาเป็นประเทศที่มีชื่อเสียงทางด้านสาธารณูปโภคทางการสื่อสาร ยิ่งกว่านั้นแอนติกายังเป็นประเทศที่มีระบบการจัดเก็บภาษีแบบพิเศษ (tax haven) และมีธุรกิจบริการทางการเงินแบบเสรี (offshore banking) ส่งผลให้ในปี 2001 มี website รับแทงพนันที่จดทะเบียนทั้งสิ้น 110 websites แอนติกาถือเป็นแหล่ง server สำคัญของ website รับแทงพนันที่ให้บริการพนันในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา

- เซนต์คิตส์และเนวิส (St Kitts and Nevis)

ธุรกิจพนันออนไลน์ถือเป็นธุรกิจถูกกฎหมายในประเทศนี้ โดยผู้ประกอบการจะต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการซึ่งจะเสียค่าธรรมเนียมในการขอใบอนุญาตเพียงครั้งแรกครั้งเดียว แต่จะต้องชำระภาษีพนันเป็นประจำทุกปี ร้อยละ 50 ของ website รับแทงพนันที่จดทะเบียนในประเทศนี้เป็นของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งที่ให้บริการบ่อนพนันออนไลน์และเกมพนันทายผลกีฬา และยังมีสาขาตั้งอยู่ที่ฮ่องกงและกรุงลอนดอน เซนต์คิตส์และเนวิสเป็นแหล่ง server ของ website รับแทงพนันที่ให้บริการพนันในหลายประเทศ เช่น ญี่ปุ่น เยอรมนี ฝรั่งเศส เป็นต้น

สถานการณ์เกมพนันออนไลน์ในประเทศไทย:

คนไทยรู้จักเกมพนันออนไลน์มาไม่ต่ำกว่า 10 ปี หากแต่จำกัดอยู่ในวงแคบเพียงคนไม่กี่กลุ่ม แต่ปัจจุบันดูเหมือนว่าเกมพนันออนไลน์จะมีบทบาทมากขึ้นในสังคมไทย และกระแสความนิยมก็ดูจะเติบโตอย่างรวดเร็วเฉกเช่นกระแสความนิยมในเกมพนันออนไลน์ในต่างประเทศ

ในส่วนนี้จะกล่าวถึงสาเหตุที่ในอดีตการเล่นพนันออนไลน์จึงไม่เป็นที่นิยมในกลุ่มนักเล่นพนันชาวไทย รวมไปถึงการปรับตัวของผู้ให้บริการพนันออนไลน์ในประเทศไทย จนเป็นเหตุให้ความนิยมต่อการเล่นพนันออนไลน์เติบโตอย่างต่อเนื่องในสังคมไทย โครงสร้างและรูปแบบของเกมพนันออนไลน์ที่เป็นที่นิยมของนักพนันออนไลน์ชาว

ไทยจะถูกนำเสนออยู่ในส่วนนี้เช่นกัน ข้อมูลที่ถูกใช้เพื่อการวิเคราะห์และนำเสนอส่วนใหญ่มาจากการค้นคว้าและการสัมภาษณ์บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมกับเกมพนันออนไลน์

สาเหตุที่ในอดีตเกมพนันออนไลน์ยังไม่เป็นที่นิยมมากนักในหมู่นักเล่นพนันชาวไทย ประกอบไปด้วย 3 สาเหตุหลักคือ

1. ความไม่คุ้นเคย

คนไทยยังไม่คุ้นชินกับการใช้จ่ายผ่านทางอินเทอร์เน็ตไม่จะเป็นการซื้อสินค้าหรือบริการทั่วไปซึ่งรวมไปถึงการเล่นพนันด้วย ทั้งนี้เพราะคนไทยส่วนใหญ่กลัวถูกหลอก เกรงว่าถ้าให้รายละเอียดบัตรเครดิตไปแล้ว จะถูกนำไปใช้ซื้อสินค้าหรือบริการต่างๆที่เจ้าของบัตรตัวจริงมีอาจทราบได้ และยากต่อการตรวจสอบเพื่อหาผู้กระทำผิดมารับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ในมุมมองของคนเล่นพนันเองก็เช่นกัน เกรงว่าจะถูกฉ้อโกงเงิน เกรงว่าถ้าได้พนันแล้วจะไม่ได้เงินจริง หรือถ้าได้ก็ไม่ได้ไม่ครบตามจำนวนที่ระบุบน website รับแทงพนัน

2. ปัญหาเรื่องภาษา

ภาษาที่ใช้บน website พนันส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ มีเพียงไม่กี่ website พนันที่ได้รับการแปลเป็นภาษาไทย ทำให้เป็นอุปสรรคอย่างมากต่อผู้เล่นพนันที่ไม่ชำนาญด้านภาษาอังกฤษในการทำความเข้าใจกฎระเบียบต่างๆ รวมไปถึงวิธีการเล่น ส่งผลให้ผู้เล่นพนันชาวไทยที่ไม่มั่นใจในการเล่นพนันออนไลน์เป็นทุนเดิมอยู่แล้ว ยังไม่กล้าวางเงินเดิมพันในเกมพนันออนไลน์ในทุกประเภทเพราะความไม่เข้าใจทั้งกฎระเบียบวิธีการ และการรับจ่ายเงินพนัน

3. มีเกมพนันรูปแบบอื่นให้เลือกเล่น

ในอดีตที่ผ่านมาอาจกล่าวได้ว่าสังคมไทยนั้นเฟื่องฟูไปด้วยหลากหลายประเภทเกมพนันที่ผิดกฎหมายไม่ว่าจะเป็นหวยใต้ดิน พนันฟุตบอล และบ่อนการพนัน ดังนั้นผู้ใดที่นิยมเล่นการพนันก็สามารถกระทำได้ไม่ยากนักแม้จะเป็นกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมายก็ตาม การเฟื่องฟูของเกมพนันเหล่านี้ทำให้ผู้เล่นพนันชาวไทยไม่ให้ความสนใจต่อการเล่นพนันออนไลน์ หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่า ธุรกิจเกมพนันออนไลน์แทบไม่มีพื้นที่ยืนในสังคมไทยในอดีตที่ผ่านมา

บริษัทรับแทงพนันออนไลน์ในต่างประเทศรับรู้ปัญหาเหล่านี้เป็นอย่างดี ยิ่งกว่านั้นยังรับรู้ด้วยว่าตลาดพนันในประเทศไทยถือเป็นอีกหนึ่งตลาดพนันที่น่าลงทุน ดังนั้นหากสามารถทำความเข้าใจและสร้างความเชื่อมั่นให้นักพนันชาวไทยต่อการเล่นพนันออนไลน์ได้แล้ว มีความเป็นไปได้อย่างมากที่บริษัทรับแทงพนันออนไลน์ที่มาลงทุน จะได้รับผลตอบแทนในอัตราที่คุ้มค่าอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพราะเกมพนันที่กฎหมายไทยอนุญาตให้เล่นได้ นั้นไม่เป็นที่นิยมในหมู่นักเล่นพนันชาวไทยมากนัก แต่เกมพนันที่เป็นที่นิยมของนักพนันชาวไทยล้วนแต่เป็นเกมพนันที่ขัดต่อกฎหมายไทยแทบทั้งสิ้น เช่น การพนันฟุตบอล เกมไพค์คาร่า ฯลฯ จึงกล่าวได้ว่าเกมพนันออนไลน์ถือเป็นคำตอบที่ตอบโจทย์ข้อนี้ได้ดีที่สุด เพราะเกมพนันออนไลน์คือ ศูนย์รวมเกมพนันที่ผิดกฎหมายของไทยแต่เป็นที่นิยมของนักเล่นพนันชาวไทย ยิ่งกว่านั้นยังปลอดภัยกว่าเพราะยากต่อการถูกจับกุม ข้อมูลเหล่านี้ถูกพิสูจน์ด้วยเหตุการณ์เมื่อครั้งที่บริษัทให้บริการพนันออนไลน์รายใหญ่ของประเทศอังกฤษ ยอมลงทุนเป็นผู้สนับสนุนทีมฟุตบอลทีมชาติไทย โดยมีการโฆษณา website พนันของบริษัทนั้นบนเสื้อนักฟุตบอลไทย เมื่อครั้งลงแข่งฟุตบอลนัดกระชับมิตรกับทีมดังระดับโลกอย่างทีมบาร์เซโลนา (Barcelona) ของประเทศสเปน ผลปรากฏว่าหลังจากนั้นมีการเปิดรับแทงพนันทายผลการแข่งขันฟุตบอลของไทยในบางคู่แข่ง ผ่านทาง website พนันของบริษัทรับแทงพนันออนไลน์แห่งนี้อยู่ระยะเวลาหนึ่ง จะเห็นได้ว่านี่คือหนึ่งในหลายกลยุทธ์ในการเจาะตลาดเพื่อสร้างฐานลูกค้าพนันชาวไทย ซึ่งเป็นความร่วมมือกันระหว่างนักลงทุนด้านธุรกิจพนันชาวไทยและชาวต่างชาติ

“จำได้แม่นว่าตอนนั้นมันเป็นความร่วมมือกันของ 3 ฝ่ายคือ ร้านรับแทงพนันของอังกฤษ สถานีโทรทัศน์ของไทยช่องหนึ่ง และหนังสือพิมพ์ไทยฉบับหนึ่ง ไปเชิญทีมบาร์เซโลนามาแข่งกับทีมชาติเรา แล้วก็ให้บริษัทรับแทงพนันนั้นแหละเป็นสปอนเซอร์ (sponsor) แปะกลางหน้าอกตราเลย...”

...มันไม่ผิดกฎหมายนะเพราะไม่ได้บอกหรือพูดอะไรเลยว่าเป็น website รับแทงพนัน” (ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์ พ.ต.อ. ญาณพล ชัยยืน รองอธิบดีกรมสอบสวนพิเศษ วันที่ 5 เมษายน 2554 เวลา 14.00 น.)

ความเชื่อมั่นที่บริษัทผู้ให้บริการการพนันออนไลน์จะต้องสร้างให้กับลูกค้านักพนันแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะคือ

1. ความเชื่อมั่นว่าบริษัทรับแทงพนันออนไลน์นั้นมืออยู่จริงและผู้เล่นจะได้รับเงินพนันจริงหากผู้เล่นได้พนันและ
2. ความเชื่อมั่นในกระบวนการการออกผลพนัน (เฉพาะเกมพนันตามแบบบ่อนคาลิโน)

ในการสร้างความเชื่อมั่นนั้น บริษัทรับแทงพนันออนไลน์จะมีกลวิธีที่หลากหลาย เช่น การโฆษณาบนหน้า website พนันถึงระบบความปลอดภัยที่บริษัทใช้เพื่อป้องกันการลักลอบนำข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้าไปใช้รวมไปถึงความปลอดภัยในการเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลเดิมพันของลูกค้าแต่ละราย หลังจากที่ได้แทงพนันกับทางบริษัทเป็นที่เรียบร้อยแล้ว การโฆษณาที่เกี่ยวกับการโอนเงินรางวัลไปให้ผู้ที่ได้พนันในระยะเวลาอันสั้น การแจ้งเบอร์โทรศัพท์ของ บริษัทที่สามารถติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมงและส่วนใหญ่จะเป็นเบอร์โทรศัพท์ที่ผู้โทรออกไม่ต้องเสียค่าบริการใดๆ นอกจากนี้ยังมีบางบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ของต่างประเทศมาเปิดสาขาในประเทศไทย โดยบริษัทสาขาเหล่านี้จะมีหน้าที่เพียงรับเรื่องราวและแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าที่ประสบปัญหาในการเล่นพนันเท่านั้น จะไม่มีหน้าที่บอกรับสมาชิก กล่าวอีกนัยหนึ่งการตั้งบริษัทสาขาในประเทศไทยก็เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าพนันว่า บริษัทรับแทงพนันออนไลน์แห่งนี้มีอยู่จริง และ website ที่ให้บริการพนันของบริษัทยังเชื่อถือได้

ในส่วนของปัญหาเรื่องภาษาที่ใช้ใน website นั้น ทางบริษัทเจ้าของ website การพนันก็แก้ไขด้วยการเพิ่มภาษาอื่นๆเข้าไปในการอธิบายกฎระเบียบต่างๆในการแทงพนัน ภาษาที่เพิ่มเข้าไปส่วนมากเป็นภาษาของกลุ่มประเทศในภูมิภาคเอเชีย เช่น จีน ญี่ปุ่น ไทย ทั้งนี้เพราะตลาดนักพนันเอเชียถือเป็นตลาดพนันขนาดใหญ่ที่บริษัทรับแทงพนันออนไลน์ทั้งหลายให้ความสนใจ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าพบว่า ผู้ให้บริการรับแทงพนันออนไลน์หรือเจ้ามือในประเทศไทยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มเจ้ามือที่เป็นนายหน้าให้ website พนันของต่างประเทศ

สถานะภาพของเจ้ามือพนันออนไลน์ไทยที่อยู่ในกลุ่มนี้เสมือนเป็นผู้ร่วมทุนหรือเป็นตัวแทนจำหน่าย website พนันของต่างประเทศในประเทศไทย เจ้ามือคนไทยจะได้รับชื่อ (username) และรหัสผ่าน (password) จากบริษัทรับแทงพนันออนไลน์ของต่างประเทศเพื่อนำไปใช้เล่นพนันกับ website รับแทงพนันของบริษัท username และ password เปรียบเสมือนเป็นกุญแจเพื่อใช้เปิดประตูเข้าสู่โลกเกมพนันออนไลน์ เมื่อเจ้ามือคนไทยได้รับ username และ password แล้ว ก็จะนำไปกระจายต่อให้กับนักเล่นพนันออนไลน์ในประเทศไทยเพื่อใช้เล่นพนันผ่าน website รับแทงพนันของต่างประเทศโดยตรง ผลตอบแทนที่เจ้ามือคนไทยจะได้รับจากเจ้าของ website พนันต่างชาติคือ ค่าคอมมิชชัน

(commission) โดยคำนวณจากร้อยละของเงินพนันที่ลูกค้าพนันออนไลน์ของตนวางเดิมพันในแต่ละครั้ง อัตราค่าคอมมิชชันขึ้นกับการตกลงระหว่างเจ้าของ website พนันชาวต่างชาติและเจ้ามือคนไทย

ที่กล่าวไว้ข้างต้นว่าเจ้ามือรับแทงพนันออนไลน์ของไทยที่มีสถานะภาพเหมือนผู้ร่วมทุนเพราะว่ามีเจ้ามือไทยบางรายที่ร่วมทุนกับเจ้าของ website พนันต่างประเทศ โดยเจ้ามือรายนั้นๆได้รับสิทธิเพียงผู้เดียวในการให้บริการ website พนัน website นี้ในประเทศไทย ในกรณีนี้ผลตอบแทนของเจ้ามือชาวไทยคือ อัตราส่วนแบ่งรายได้ที่เกิดจากการให้บริการ website พนัน website นี้ในไทย ส่วนมากแล้วเจ้ามือชาวไทยที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่มนี้คือเจ้ามือที่ให้บริการบ่อนพนันออนไลน์

2. กลุ่มเจ้ามือที่เป็นลูกค้าของ website พนันของต่างประเทศ

สถานะภาพของเจ้ามือรับแทงพนันออนไลน์ชาวไทยที่อยู่ในกลุ่มนี้คือ ลูกค้าพนันของ website รับแทงพนันของต่างประเทศ เจ้ามือไทยจะได้รับเครดิต (credit) หรือวงเงินพนันที่สามารถวางเดิมพันได้ พร้อมกับ username และ password จากเจ้าของ website พนันต่างชาติ โดยมากแล้วเจ้ามือไทยในกลุ่มนี้จะสร้าง website ของตนเองขึ้นมาแล้วนำไปแจกจ่ายเพื่อขอรับสมาชิกให้กับนักพนันออนไลน์ในประเทศไทย website ที่สร้างขึ้นมามีเหมือนเป็น website ลูกของ website รับแทงพนันของต่างชาติ

การที่เจ้ามือไทยต้องสร้าง website ลูกขึ้นมาเป็นเพราะว่า website รับแทงพนันต่างประเทศจะให้เครดิตและรับแทงพนันเฉพาะลูกค้ารายใหญ่ที่วางเงินเดิมพันต่อครั้งเป็นจำนวนมากๆ ดังนั้นเจ้ามือชาวไทยจึงต้องสร้าง website ลูกขึ้นมาเพื่อเป็นช่องทางในการกระจายเครดิตที่ได้รับมาจาก website พนันต่างชาติให้กับนักพนันออนไลน์ในไทยได้เล่นพนัน กล่าวอีกนัยหนึ่ง เหมือนว่าเจ้ามือไทยคือ คนรวบรวมเงินพนันที่มาจากนักพนันออนไลน์ในไทยเพื่อไปวางเดิมพันกับ website พนันของต่างประเทศ

website ลูกอาจมี domain name ที่ต่างกัน แต่แท้จริงแล้วก็จะเชื่อมต่อไปยัง website พนันใหญ่ที่เป็นของต่างประเทศ website เดียวกัน

ผลตอบแทนที่เจ้ามือไทยในกลุ่มนี้จะได้รับจากเจ้าของ website พนันต่างประเทศก็คือค่าคอมมิชชั่น ซึ่งไม่แตกต่างจากเจ้ามือไทยกลุ่มแรก โดยมากแล้วเจ้ามือไทยที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่มนี้จะให้บริการเกมพนันฟุตบอลออนไลน์

มี 3 ประเด็นที่แตกต่างกันเกิดขึ้นจากการแบ่งกลุ่มผู้ให้บริการพนันออนไลน์ในไทยออกเป็น 2 กลุ่มข้างต้นคือ

1. ผู้เล่นพนันออนไลน์ในไทยที่ใช้บริการการพนันกับเจ้ามือไทยกลุ่มแรก เสมือนเป็นการเล่นพนันโดยตรงกับ website รับแทงพนันของต่างประเทศ ซึ่งผิดกับผู้เล่นพนันออนไลน์ที่ใช้บริการพนันกับเจ้ามือไทยกลุ่มที่สอง ที่ไม่ได้เล่นพนันโดยตรงกับ website พนันต่างชาติดังกล่าวคือ ต้องวางเดิมพันผ่านทางเจ้ามือในประเทศไทยเสียก่อน

2. เนื่องจากเจ้ามือไทยที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่มหลังได้รับเครดิตหรือวงเงินพนันที่สามารถแทงพนันได้มาจากเจ้าของ website พนันต่างประเทศ จึงเสมือนว่าวงเงินพนันของนักเล่นพนันออนไลน์ในประเทศไทยนั้นถูกจำกัดด้วยวงเงินจำนวนหนึ่ง ในขณะที่การเล่นพนันกับเจ้ามือไทยในกลุ่มแรกก็เสมือนเล่นพนันโดยตรงกับ website พนันต่างประเทศนั้นไม่ถูกจำกัดวงเงิน อย่างไรก็ตามวงเงินพนันที่ถูกจำกัดนี้ทางเจ้ามือในไทยสามารถขอขยายวงเงินพนันกับทางเจ้าของ website รับแทงพนันได้ตลอดเวลา และทางเจ้าของ website พนันย่อมยินดีเป็นอย่างยิ่งเพราะนั่นหมายความว่า ปริมาณเงินที่วางเดิมพันนั้นเพิ่มสูงขึ้นจึงต้องมีการร้องขอขยายวงเงิน

3. ผู้เล่นพนันออนไลน์ในไทยที่ใช้บริการพนันออนไลน์กับเจ้ามือในไทยกลุ่มแรก จะต้องชำระหนี้พนันทันทีในกรณีที่ผู้เล่นเสียพนัน ซึ่งต่างจากผู้เล่นพนันออนไลน์บางรายที่ใช้บริการกับเจ้ามือในไทยกลุ่มหลัง ที่ไม่ต้องชำระหนี้พนันทันทีในกรณีที่เสียพนัน โดยอาจทำการตกลงกับเจ้ามือรับแทงพนันในไทยว่าจะชำระหนี้พนันทุกๆ 3 วัน หรือสัปดาห์ละครั้ง โดยที่เจ้ามือรับแทงพนันในไทยเองก็ได้รับเครดิตจากเจ้าของ website พนันต่างชาติมาอีกต่อหนึ่ง

อาจกล่าวได้ว่ากระแสความนิยมต่อการเล่นพนันออนไลน์ในหมู่นักพนันชาวไทยนั้นปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน โดยเกมพนันออนไลน์ที่เป็นที่นิยมของผู้เล่นพนันออนไลน์ในประเทศไทยมีด้วยกัน 3 ประเภทหนึ่ง เกมพนันฟุตบอลออนไลน์ สอง เกมพนันบ่อนออนไลน์ และสาม เกมพนันม้าแข่งออนไลน์

❖ เกมพนันฟุตบอลออนไลน์

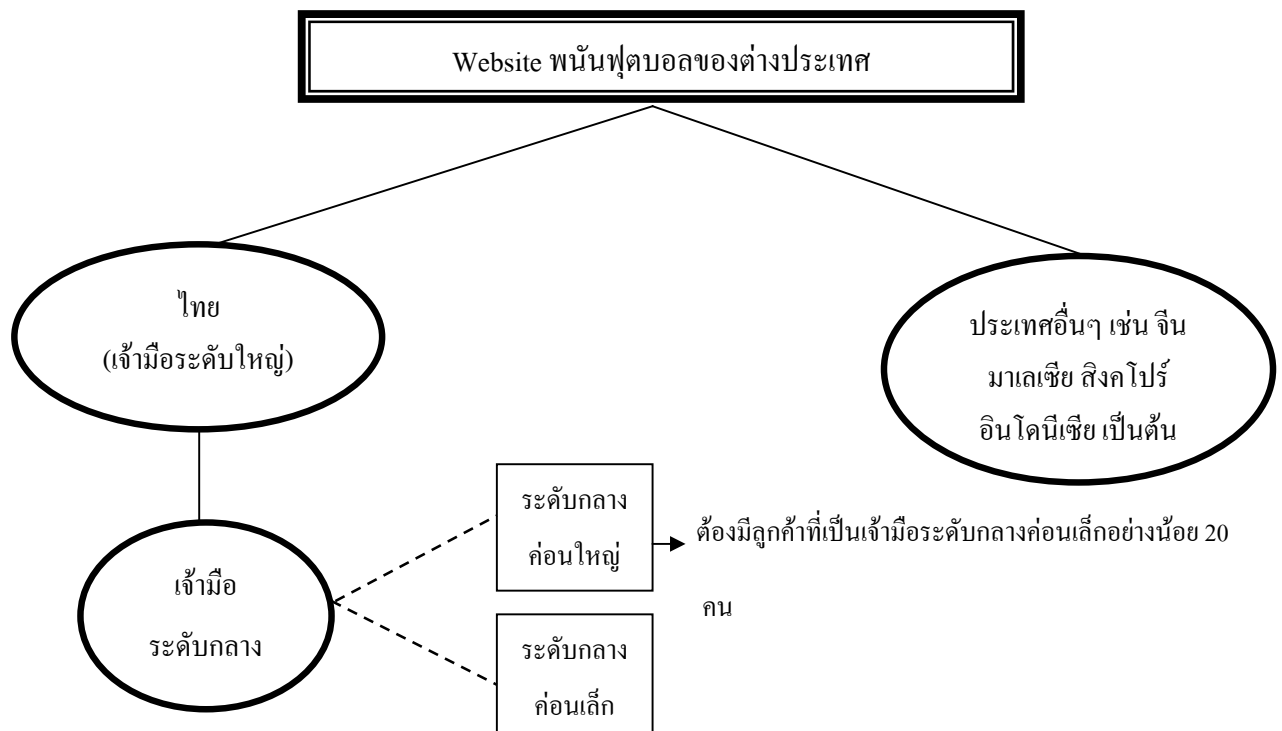
เกมพนันออนไลน์ประเภทนี้ถือเป็นเกมพนันทางอินเทอร์เน็ตที่ได้รับความนิยมสูงสุดในบรรดาเกมพนันออนไลน์ในยุคปัจจุบัน ทั้งนี้เพราะการเล่นพนันฟุตบอลถือเป็นกิจกรรมพนันที่เติบโตและได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่องในสังคมไทยในช่วงไม่ต่ำกว่า 10 ปีที่ผ่านมา โครงสร้างของเกมพนันฟุตบอลออนไลน์นั้นแทบไม่แตกต่างจากโครงสร้างของโต๊ะรับแทงพนันฟุตบอลหรือโต๊ะพนันบอลนั่นเอง กล่าวได้ว่าเกมพนันฟุตบอลออนไลน์ก็เปรียบเสมือนการจำลองโครงสร้างและรูปแบบการเล่นพนันบอลที่แทงพนันผ่านโต๊ะรับแทงพนันบอลให้มาอยู่ในโลกออนไลน์

องค์ประกอบสำคัญของเกมพนันฟุตบอลออนไลน์ประกอบไปด้วย 2 ฝ่ายคือ ฝ่ายผู้ให้บริการพนันฟุตบอลหรือเจ้ามือรับแทงพนันบอล และฝ่ายผู้ใช้บริการพนันฟุตบอลหรือผู้เล่นพนัน

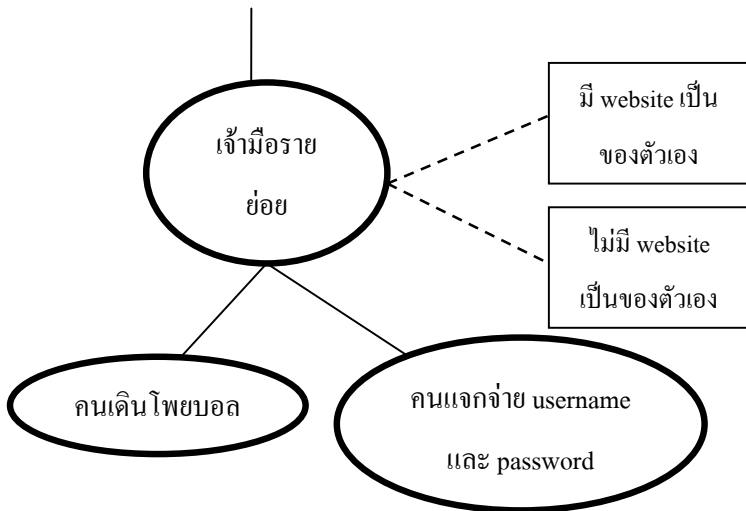
- **เจ้ามือรับแทงพนันบอลออนไลน์**

เจ้ามือหรือผู้ให้บริการพนันบอลออนไลน์แบ่งออกเป็น 3 ระดับหลักๆ คือ เจ้ามือระดับใหญ่ เจ้ามือระดับกลาง และเจ้ามือรายย่อย เกณฑ์ที่ใช้ในการแบ่งคือ ปริมาณเงินที่เจ้ามือสามารถรับแทงพนัน แน่นอนที่สุดว่า เจ้ามือระดับใหญ่ย่อมมีปริมาณเงินที่สามารถรับวางเดิมพันได้สูงสุด รองลงมาคือเจ้ามือระดับกลาง และเจ้ามือรายย่อย ตามลำดับ จากการศึกษาพบว่า เจ้ามือรายใหญ่ในประเทศไทยหรือวงการรับแทงพนันฟุตบอลออนไลน์เรียกว่า “ระดับมาสเตอร์เอ (master A)” มีอยู่ประมาณ 4 ราย โดยรายใหญ่ที่สุดในปัจจุบันเป็นคนเชื้อสายมาเลเซีย ที่ทำธุรกิจทั้งรับแทงพนันฟุตบอลออนไลน์และเปิดร้านอาหารซึ่งตั้งอยู่ถนนสุขุมวิท ในเขตกรุงเทพมหานคร แผนภาพที่ 1 แสดงถึงโครงสร้างผู้ให้บริการหรือเจ้ามือรับแทงพนันฟุตบอลออนไลน์ในประเทศไทย

แผนภาพที่ 1: โครงสร้างผู้ให้บริการบอลออนไลน์ในประเทศไทย



→ ต้องมีลูกค้าที่เป็นเจ้ามือรายย่อยอย่างน้อย 50 คน



จากแผนภาพสามารถอธิบายได้ว่า เจ้ามือรายใหญ่ของไทยจะต้องสมัครเป็นสมาชิกของ website รับแทงพนันฟุตบอลของต่างประเทศเสียก่อน แต่ก็มีเจ้ามือรายใหญ่ของไทยบางรายได้ร่วมลงทุนกับนักธุรกิจชาวมาเลเซียและชาวไต้หวันสร้าง website รับแทงพนันฟุตบอลขึ้นเอง โดยอาศัย server ในประเทศมาเลเซีย website รับแทงพนันฟุตบอลของต่างประเทศมีหลาย website ให้เจ้ามือรายใหญ่ของไทยสามารถเลือกเพื่อขอเปิดเป็นสมาชิก แต่ website ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดคือ website ที่มีชื่อว่า “sbobet” และ website นี้เองได้ถูกแตกย่อยเป็น website ลูกในประเทศไทยเป็นจำนวนมาก เมื่อเจ้ามือรายใหญ่ของไทยได้เป็นสมาชิกของ website รับแทงพนันของต่างประเทศ ก็จะได้รับเครดิตหรือวงเงินที่สามารถแทงพนันได้ รวมถึง username และ password จากนั้นเจ้ามือรายใหญ่จะสร้าง website ลูกและกระจาย website พร้อมเครดิตไปให้เจ้ามือระดับกลางที่อยู่ในเครือข่ายของตน เครดิตที่เจ้ามือรายใหญ่ไทยได้รับจากเจ้าของ website พนันต่างประเทศจะมากหรือน้อยขึ้นกับความสัมพันธ์และข้อตกลงระหว่างบุคคลทั้งสอง เช่นเดียวกับเครดิตที่เจ้ามือรายใหญ่ไทยให้กับเจ้ามือระดับกลางจะมากหรือน้อยขึ้นกับความสัมพันธ์และข้อตกลงของบุคคลทั้งสอง

ในส่วนของเจ้ามือระดับกลางจะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ **กลุ่มหนึ่ง** เป็นเจ้ามือระดับกลางก่อนใหญ่ และ**กลุ่มสอง** เป็นเจ้ามือระดับกลางก่อนเล็ก การที่เจ้ามือในระดับกลางก่อนเล็กจะขยับสถานะภาพตนให้เป็นเจ้ามือระดับกลางก่อนใหญ่ได้ ก็ต่อเมื่อมีลูกค้าในเครือข่ายที่เป็นเจ้ามือรับแทงพนันบอลออนไลน์ในระดับกลางก่อนเล็กไม่ต่ำกว่า 20 คน จากการสัมภาษณ์ พ.ต.ต. ฉันทกฤษ พรหมจันทร์ สารวัตรกองกำกับการ 3 กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) เมื่อวันที่ 30 พ.ค. 2554 ซึ่งสารวัตรท่านนี้เปิดเผยว่า “ระดับ

มาสเตอร์บี (master B)” มีอยู่ประมาณ 10 คนในปัจจุบัน ในขณะที่รายได้ของเจ้ามือระดับกลางค่อนข้างเล็กหรือ “มาสเตอร์ซี (master C)” ในภาษาวงการรับแทงพนันฟุตบอลออนไลน์ น่าจะอยู่ที่ประมาณ 80 ล้านบาทต่อเดือนต่อคนโดยเฉลี่ย ซึ่งจำนวนของเจ้ามือในระดับ master C นั้นมีค่อนข้างมากยากต่อการประเมิน หน้าที่ของเจ้ามือในระดับกลางก็จะทำหน้าที่คล้ายเจ้ามือในระดับใหญ่คือ สร้าง website ถูกพร้อม username และ password เพื่อทำการกระจายต่อไปยังเจ้ามือรายย่อยที่อยู่ในเครือข่ายของตน

ในระดับเจ้ามือรายย่อยหรือภาษาในวงการรับแทงพนันบอลออนไลน์เรียกว่า “เอเจนต์ (agent)” สามารถถูกแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มเช่นเดียวกับเจ้ามือระดับกลางกล่าวคือ **กลุ่มแรก** เป็นกลุ่มที่มี website ถูกเป็นของตนเอง และ**กลุ่มสอง** เป็นกลุ่มที่ไม่มี website ถูกเป็นของตนเอง โดยส่วนมากแล้วเจ้ามือรายย่อยหนึ่งรายหรือในหนึ่งเอเจนต์จะมีลูกน้องหรือพนักงานที่ถูกว่าจ้างมาช่วยบริหารจัดการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ฝ่ายคือ **หนึ่ง** ฝ่ายเก็บผลที่วางเดิมพัน หรือเรียกว่า “คนเดินโป๊กเกอร์” และ **สอง** ฝ่ายแจกจ่าย username และ password ซึ่งทำหน้าที่คล้ายคอลเซ็นเตอร์ (call centre) ของบริษัทเอกชนทั่วไป

การที่เจ้ามือรายย่อยจะต้องแบ่งพนักงานที่จ้างมาช่วยบริหารจัดการออกเป็น 2 ฝ่าย ก็เพื่อให้บริการการพนันทั่วถึงทุกกลุ่มนักพนันที่นิยมเล่นการพนันฟุตบอล ทั้งนี้เพราะผู้เล่นพนันฟุตบอลจำนวนหนึ่งนิยมที่จะแทงพนันในระหว่างที่การแข่งขันจริงดำเนินอยู่ ซึ่งต้องการวางเดิมพันผ่าน website รับแทงพนันด้วยตนเอง ผู้เล่นกลุ่มนี้จึงต้องการ username และ password เพื่อเข้าสู่ website รับแทงพนันฟุตบอลที่ตนเองเป็นสมาชิก ในขณะที่ผู้เล่นพนันฟุตบอลอีกจำนวนหนึ่งต้องการวางเงินเดิมพันครั้งเดียวก่อนการแข่งขันจะเริ่ม และผู้เล่นพนันกลุ่มนี้อาจไม่สะดวกในการเล่นพนันผ่านทางออนไลน์ อาจกล่าวได้ว่าผู้เล่นพนันบอลกลุ่มนี้ก็คือผู้เล่นพนันกลุ่มเดียวกันกับผู้เล่นพนันบอลที่แทงพนันผ่านโต๊ะรับแทงพนันบอลนั่นเอง ฉะนั้นเจ้ามือรายย่อยที่ต้องการบริการลูกค้ากลุ่มนี้ จำต้องว่าจ้างคนเก็บโป๊กเกอร์เพื่อคอยบริการเก็บผลที่ผู้เล่นกลุ่มนี้วางเดิมพัน มาบันทึกและแทงพนันผ่าน website รับแทงพนันฟุตบอลของเจ้ามือรายย่อยเอง

หน้าที่หลักของเจ้ามือรายย่อยที่มี website ถูกเป็นของตนเองก็จะคล้ายคลึงกับเจ้ามือในระดับที่สูงกว่าคือแจกจ่าย website พนันฟุตบอลพร้อม username และ password ไปให้กับลูกค้าพนันที่สนใจในการเล่นพนันฟุตบอลออนไลน์ พร้อมทั้งเก็บโป๊กเกอร์พนันบอลจากลูกค้าที่ไม่ประสงค์จะแทงพนันบอลผ่านทางออนไลน์ด้วยตนเอง เพื่อมาแทงพนันผ่าน website พนันบอลของตน ในขณะที่หน้าที่หลักของเจ้ามือรายย่อยที่ไม่มี website เป็นของตนเองก็คือ การแจกจ่าย username และ password ให้กับลูกค้าพนันฟุตบอลที่ต้องการเล่นพนันบอลออนไลน์ได้แทงพนันผ่าน website

ของเจ้ามือระดับกลางก่อนเล็กที่ตนสังกัดอยู่ในเครือข่าย รวมไปถึงการรวบรวมข้อมูลเงินที่วางเดิมพันจากลูกค้าที่ไม่เล่นพนันบอลผ่านออนไลน์ เพื่อนำมาแทงผ่าน website ของเจ้ามือระดับกลางก่อนเล็กที่อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน

จากการเปิดเผยของสารวัตรกองกำกับ 3 บก.ปอท. มีใจความว่า เจ้ามือรายย่อยหรือในระดับเอเย่นต์จะพยายามผลักดันให้ลูกน้องในสังกัดเครือข่ายของตนขึ้นมาเป็นเจ้ามือรายย่อยแทนตน เพื่อตนจะได้ขยับสถานะจากเจ้ามือรายย่อยเป็นเจ้ามือระดับกลางก่อนเล็ก (master C) เช่นเดียวกับ เจ้ามือระดับกลางก่อนเล็กที่พยายามผลักดันให้เจ้ามือรายย่อยในสังกัดของตนขึ้นมาเป็นระดับ master C แทนตน เพราะตนจะได้มีโอกาสขยับสถานะขึ้นไปเป็นเจ้ามือระดับกลางก่อนใหญ่หรือระดับ master B

โดยส่วนใหญ่เจ้ามือที่อยู่ในระดับสูงกว่าจะไม่มองเจ้ามือที่อยู่ในระดับต่ำกว่าในสังกัดเครือข่ายเดียวกันว่าเป็นลูกน้อง แต่จะมองว่าเป็นลูกค้าที่ต้องคอยสร้างมนุษย์สัมพันธ์ กล่าวได้ว่าโครงสร้างของเจ้ามือรับแทงพนันบอลออนไลน์ของไทยนั้นคล้ายคลึงกับหลักการตลาดแบบหลายชั้น (Multi Level Marketing; MLM) ที่ผู้ผลิตในแต่ละชั้นจะมีส่วนร่วมในกระบวนการกระจายสินค้าไปสู่ผู้บริโภค โดยผู้ผลิตในแต่ละชั้นจะได้ผลตอบแทนจากกิจกรรมที่ทำ นอกจากนี้เจ้ามือรายที่ใหญ่กว่ายังใช้กลยุทธ์การสร้างลูกค้าสัมพันธ์กับเจ้ามือรายที่เล็กกว่า เช่น การพาเจ้ามือรายที่เล็กกว่าไปเที่ยวต่างประเทศ หรือการจัดแข่งกอล์ฟ แรลลี่ (rally) ฯลฯ เชื่อมสัมพันธ์ในช่วงที่การแข่งขันฟุตบอลในหลายๆลีก (league) ปิดฤดูกาล ทั้งนี้เพื่อหวังให้เจ้ามือรายที่เล็กกว่าผลักดันสินค้าพนันประเภทอื่นๆ เช่น การเล่นพนันฟุตบอลทัวร์นาเมนต์ (tournament) ที่ไม่เป็นที่นิยมนัก รวมไปถึงเกมพนันบ่อนออนไลน์ ออกสู่ตลาดพนัน เพราะเจ้ามือรายที่เล็กกว่าจะใกล้ชิดกับลูกค้าผู้เล่นพนันมากกว่าเจ้ามือรายที่ใหญ่กว่า ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ที่สนใจเล่นพนันออนไลน์ ได้มีกิจกรรมเล่นพนันตลอดทั้งปี

การที่เจ้ามือรายที่เล็กกว่าต้องการขยับสถานะของตนเพื่อเลื่อนระดับเป็นเจ้ามือรายใหญ่ขึ้นนั้นก็เพราะว่า เจ้ามือรายที่ใหญ่กว่าจะได้อัตราต่อรองที่ดีกว่า ความหมายของอัตราต่อรองที่ดีกว่าคือ อัตราต่อรองที่ได้รับส่วนลดที่มากกว่า เช่น เจ้ามือรายใหญ่ในไทยได้รับอัตราต่อรองระหว่างทีม ก. และทีม ข. ที่ + 0.97 จากเจ้าของ website รับแทงพนันฟุตบอลจากต่างประเทศ นั้นหมายความว่าถ้าฝั่งเจ้ามือรายใหญ่ในไทยวางเงินเดิมพันในคู่แข่งนี้ที่อัตรา 10 บาท หากได้พนันจะได้ 9.70 บาท และหากเสียพนันจะเสีย 10 บาท เมื่อเจ้ามือรายใหญ่ในไทยนำอัตราต่อรองที่ได้รับ มาปล่อยให้กับเจ้ามือระดับกลาง ราคาอัตราต่อรองอาจอยู่ที่ + 0.90 นั้นหมายความว่า หากทางฝั่งเจ้ามือในไทยได้พนัน เจ้ามือราย

ใหญ่จะได้เงินพนัน 9.70 บาท ดังที่กล่าวข้างต้น ในขณะที่เข้ามีระดับกลางจะได้ 0.90 บาท ดังนั้นเข้ามีรายใหญ่จะได้กำไร 0.70 บาทต่อ 10 บาท ที่วางเงินเดิมพัน

ราคาอัตราต่อรองจะลดหลั่นลงไปเรื่อยๆตามระดับชั้นของระดับเข้ามี เช่น ราคาอัตราต่อรองที่เข้ามีระดับกลางแจกจ่ายให้กับเข้ามีรายย่อยคือ + 0.84 และอัตราต่อรองที่เข้ามีรายย่อยปล่อยให้ลูกค่านักพนันคือ + 0.80 ในกรณีนี้หากฝั่งไทยได้พนัน เข้ามีระดับกลางและเข้ามีรายย่อยจะได้กำไร 0.60 บาท และ 0.40 บาท ตามลำดับ ลักษณะของการแบ่งระดับชั้นของเข้ามีรับแทงพนันฟุตบอลออนไลน์นั้น คล้ายกับการแบ่งระดับชั้นเข้ามีโต๊ะรับแทงพนันบอล ในวงการโต๊ะรับแทงพนันฟุตบอลจะแบ่งระดับเข้ามีในประเทศเป็น 3 ระดับ คือ ใหญ่ กลาง เล็ก โดยจะเรียกกันในการพนันบอลว่า “โต๊ะ 5 % โต๊ะ 10% และโต๊ะ 20%” ตามลำดับ

กรณีตัวอย่างที่ 1 เป็นแบบจำลองหน้า website ที่เสนอราคาอัตราต่อรองของ website รับแทงพนันฟุตบอล website หนึ่ง ในวันเสาร์ที่ 23 เมษายน 2554 ในที่นี้จะสมมุติว่าทีมที่แข่งขัน 2 ทีมคือ ทีม A และทีม B

กรณีตัวอย่างที่ 1:

| (FT) | (FT OU) | | | | (ส่วนที่ 1) | |
|------|---------|---|--------|---------|-------------|--------|
| A | 1.47 | 1 | 0.835 | 2.5 – 3 | O | -0.925 |
| B | 6.70 | | -0.895 | | U | 0.835 |
| Draw | 4.16 | | | | | |

| (HT) | (HT OU) | | | | (ส่วนที่ 2) | |
|------|---------|-----|-------|---|-------------|--------|
| A | 1.99 | 0.5 | 0.995 | 1 | O | 0.825 |
| B | 6.53 | | 0.905 | | U | -0.915 |

Draw 2.25

| (FT) | | | (FT OU) | | (ส่วนที่ 3) |
|------|---------|--------|---------|---|-------------|
| A | 1 – 1.5 | -0.865 | 2.5 | O | 0.825 |
| B | | 0.805 | | U | -0.915 |

| (HT) | | | (HT OU) | | (ส่วนที่ 4) |
|------|---------|--------|---------|---|-------------|
| A | 0 – 0.5 | 0.665 | 1 – 1.5 | O | -0.755 |
| B | | -0.755 | | U | 0.665 |

จากแบบจำลองหน้า website ในกรณีตัวอย่างที่ 1 สามารถอธิบายได้ดังนี้

| | | | |
|----|---------|----------------|-------------------------------|
| FT | หมายถึง | Full Time | (ผลการแข่งขันเต็มเวลา) |
| HT | หมายถึง | Half Time | (ผลการแข่งขันครึ่งเวลาแรก) |
| O | หมายถึง | Over (สูงกว่า) | และ U หมายถึง Under (ต่ำกว่า) |

ในคอลัมน์ที่ 2 ของส่วนที่ 1 ตัวเลขเหล่านี้คือ ราคาอัตราต่อรองที่ผู้เล่นจะได้หากผู้เล่นได้พนัน

| | | |
|------|---------|--|
| 1.47 | หมายถึง | ผู้เล่นจะได้พนัน 14.70 บาท หากผู้เล่นแทงว่าทีม A จะชนะในผลการแข่งขันเต็มเวลา ที่อัตราเดิมพัน 10 บาท และผลการแข่งขันจริงคือ ทีม A ชนะ |
| 6.70 | หมายถึง | ผู้เล่นจะได้พนัน 67 บาท หากผู้เล่นแทงว่า ทีม B จะชนะในผลการแข่งขันเต็มเวลาที่อัตราเดิมพัน 10 บาทและผลการแข่งขันจริงคือ ทีม B ชนะ |

4.16 หมายถึง ผู้เล่นจะได้พนัน 41.60 บาท หากผู้เล่นแทงว่า ผลการแข่งขันเสมอกันในการแข่งขัน
เต็มเวลา และผลออกมาเสมอกันจริง โดยวางเงินเดิมพนัน 10 บาท

ในคอลัมน์ที่ 3 ของส่วนที่ 1 ตัวเลขนี้คือ ผลต่างระหว่างประตูรวมเมื่อจบการแข่งขันเต็มเวลา ในที่นี้คือ ทีม A เป็นต่อ
ทีม B ที่ผลต่าง 1 ประตู

ในคอลัมน์ที่ 4 ของส่วนที่ 1 ตัวเลขเหล่านี้คือ ราคาอัตราต่อรองที่ผู้เล่นจะได้หรือเสียพนัน

0.835 หมายถึง หากผู้เล่นพนันข้างทีม A ได้พนัน จะได้ 8.35 บาท และหากเสียพนันจะเสีย 10 บาท

-0.895 หมายถึง หากผู้เล่นพนันข้างทีม B ได้พนันจะ ได้ 10 บาท และหากเสียพนันจะเสีย 8.95 บาท

คอลัมน์ที่ 5 ของส่วนที่ 1 ตัวเลขนี้คือ ผลประตูรวมที่ทั้ง 2 ทีมทำได้เมื่อจบการแข่งขันเต็มเวลา ในที่นี้คือ ผลประตูรวม
นั้นจะมากหรือน้อยกว่า สองลูกครึ่งควบสามลูก (2.5, 3)

คอลัมน์ที่ 7 ของส่วนที่ 1 ตัวเลขเหล่านี้คือ ราคาอัตราต่อรองที่ผู้เล่นพนันจะได้หรือเสีย เมื่อแทงพนันว่าผลประตูรวมนั้น
สูงหรือต่ำกว่าตัวเลขที่กำหนดในคอลัมน์ที่ 5

-0.925 หมายถึง ผู้เล่นจะได้พนัน 10 บาท หากผลประตูรวมของการแข่งขันเต็มเวลาสูงกว่าตัวเลขที่
กำหนดในคอลัมน์ที่ 5 และจะเสียพนัน 9.25 บาท หากผลการแข่งขันเป็นตรงกันข้าม

0.835 หมายถึง ผู้เล่นจะได้พนัน 8.35 บาท หากผลประตูรวมของการแข่งขันเต็มเวลาดำกว่าตัวเลขที่
กำหนดในคอลัมน์ที่ 5 และจะเสียพนัน 10 บาท หากผลการแข่งขันเป็นตรงกันข้าม

ในส่วนที่ 2 แต่ละคอลัมน์สามารถอธิบายได้ตามแบบส่วนที่ 1 เหตุที่ราคาต่อรองส่วนที่ 2 แตกต่างกับส่วนที่ 1 ก็เพราะ
ในส่วนที่ 2 จะคิดผลพนันแค่ครึ่งเวลาแรกของผลการแข่งขัน (half time)

ในส่วนที่ 3 คือ ราคาอัตราต่อรองผลการแข่งขันเต็มเวลาคลายส่วนที่ 1 หากแต่แตกต่างกันที่ ผลต่างของประตูรวมและ
ผลรวมของประตูที่ทั้ง 2 ทีมทำได้ ส่งผลให้ราคาอัตราต่อรองย่อมแตกต่างตามไปด้วย

ในส่วนที่ 4 คลายกับ ส่วนที่ 2 คือ จะคิดผลพนันเฉพาะหมดครึ่งเวลาแรกของการแข่งขัน

- ผู้เล่นพนันบอลออนไลน์

กลุ่มผู้ใช้บริการพนันฟุตบอลออนไลน์หรือนักเล่นพนันบอลออนไลน์นั้นมีหลากหลายสาขาอาชีพ เช่นเดียวกันกับกลุ่มนักเล่นพนันฟุตบอลที่แทงพนันผ่านโต๊ะพนันบอลที่มีทั้งนักเรียน/ นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานบริษัทเอกชน เป็นต้น กลุ่มผู้เล่นพนันบอลออนไลน์อาจจำแนกออกได้เป็น 2 ประเภทคือ **ประเภทแรก** เป็นผู้ที่เล่นพนันอย่างเดียวโดยไม่ให้บริการรับแทงพนันเป็นอาชีพ และ**ประเภทที่สอง** เป็นทั้งผู้เล่นและผู้ให้บริการรับแทงพนันเป็นอาชีพ กล่าวให้ง่ายก็คือ **กลุ่มแรก** คือกลุ่มผู้เล่นที่เล่นพนันบอลออนไลน์อย่างเดียว ไม่รับเป็นเจ้ามือรับแทงพนัน ในขณะที่**กลุ่มที่สอง** คือกลุ่มผู้เล่นที่มีสถานะภาพทั้งผู้เล่นและเจ้ามือพนันบอลออนไลน์ สำหรับผู้เล่นที่เป็นเจ้ามือรับแทงพนันด้วยนั้น บางรายก็ทำเป็นอาชีพเสริมแต่บางรายก็ยึดเป็นอาชีพหลัก ซึ่งส่วนใหญ่จะนำรายได้ที่ได้จากการให้บริการรับแทงพนันบอลออนไลน์มาเป็นทุนในการเล่นพนัน จากการสัมภาษณ์ผู้เล่นพนัน 2 รายที่ให้บริการรับแทงพนันด้วยพบว่า รายได้ที่ได้จากการให้บริการพนันบอลออนไลน์นั้นค่อนข้างสูง ซึ่งสูงกว่าเงินเดือนประจำเสียด้วย

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้บริการบอลออนไลน์รายที่หนึ่ง เป็นผู้หญิงอายุประมาณ 27 ปี มีอาชีพหลักเป็นพนักงานขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งระบุว่า

“... เริ่มเล่นพนันบอลออนไลน์ประมาณกลางปี 53 ตอนเริ่มเล่นก็เริ่มรับแทงด้วย มีลูกค้าแค่ 6-7 คนเอง รายได้จากการรับแทงต่ออาทิตย์ก็ประมาณ 10,000 บาท แต่บางอาทิตย์มีบอลเตะเยอะ ก็อาจจะได้ 12,000 – 15,000 บาท เฉลี่ยแล้วได้ประมาณ 50,000 บาทต่อเดือน ซึ่งบวกกับเงินเดือนก็ประมาณ 7 หมื่นกว่า 8 หมื่นบาท ก็อยู่สบาย ...

... ต้นทุนก็ต่ำ ก็แค่ค่าเน็ตเดือนละ 600 – 700 บาทแล้วก็ค่าไฟ อาจจะมีอีกก็ค่าเหนื่อย บางอาทิตย์บอลเตะติดกัน 7 วันรวดแล้วเป็นแบบนี้ 2 – 3 อาทิตย์ติดก็เหนื่อย แต่จะให้ตีค่าเหนื่อยเป็นต้นทุนยังไงล่ะ ... ไม่รู้สิคิดว่ายังไงก็คุ้ม” (ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์วันที่ 21 เมษายน 2554 เวลา 13.30น.)

ผู้ให้บริการบอลออนไลน์รายที่สองที่ให้สัมภาษณ์ เป็นผู้ชายอายุ 36 ปี อาชีพหลักเป็นพนักงานโรงงานเอกชน เป็นทั้งผู้เล่นและผู้ให้บริการพนันออนไลน์ทั้งบอลชุด (บอล step) และบอลเดี่ยว โดยรายนี้ถือเป็นเจ้ามือรายใหญ่กว่ารายแรก

“เล่นพนันบอลมาเป็น 10 กว่าปีแล้ว แต่มาเริ่มเล่นและรับแทงทางออนไลน์เมื่อตอนบอลโลกปี 2010 นี่เอง รายได้ต่อเดือนเป็นหลักหลายแสน แต่ก็มียาจ่ายด้วยนะ อย่างจ่ายค่าโรงพักก็ 5,000 บาทต่อเดือน ให้กับสายสืบภาคก็ 4,000 บาทต่อเดือน ค่าเด็กเดิน โปยกี่ 400 บาทต่อวันต่อคน ค่าคอมมิชชัน ค่าถ่ายเอกสารอีก...”

มีลูกค้าแบ่งเป็นสาย ก็มี 10 กว่าสาย สายหนึ่งก็ตกแทงมาสัก 50,000 – 70,000 บาทต่อวันได้ พุดตรงๆก็มีเบื้อ และเหนื่อยบ้างโดยเฉพาะบอลที่เตะกันคึกๆนัดกลางสัปดาห์ แต่ก็คุ้มนะ รายได้ก็ดีมาก” (ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์วันที่ 23 เมษายน 2554 เวลา 14.00)

● การเข้าสู่วงจรพนันบอลออนไลน์

กระบวนการของการเข้าสู่การแทงพนันบอลออนไลน์นั้นมีความแตกต่างกันบ้างเล็กน้อยสำหรับลูกค้า 2 กลุ่ม คือ หนึ่ง กลุ่มลูกค้าที่ได้รับการแนะนำมาจากผู้ที่แทงพนันอยู่ก่อนแล้ว และสอง กลุ่มลูกค้าที่ไม่มีผู้แนะนำมา

กระบวนการการเล่นพนันบอลออนไลน์ของกลุ่มลูกค้าที่มีผู้แนะนำ โดยทั่วไปมีด้วยกัน 2 ขั้นตอนคือ

1. ผู้ที่ต้องการแทงพนันสามารถโทรศัพท์เข้าไปยังเจ้าของ website ที่รับแทงพนันหรือผู้ที่รับแทงพนันออนไลน์ โดยตรง หรือฝากผ่านผู้ที่แนะนำในการขอ username และ password เพื่อเข้าสู่ website รับแทงพนันบอล

2. ผู้เล่นสามารถวางเดิมพันได้ทันทีหลังได้รับ password โดยผู้เล่นไม่จำเป็นต้องโอนเงินเข้าไปยังบัญชีธนาคารของผู้รับแทงพนันเลย ในขณะที่เดียวกันผู้เล่นก็จะได้เครดิตวงเงินเดิมพันซึ่งจะมากหรือน้อยขึ้นกับ 2 ปัจจัยด้วยกันคือ หนึ่ง ความสนิทสนมระหว่างผู้แนะนำและผู้รับแทงพนัน และ สอง ความเชื่อมั่นที่ผู้แนะนำมีให้กับผู้รับแทงพนันซึ่งเป็นหลักประกันถึงความสามารถของผู้เล่นพนันว่า จะสามารถชดใช้หนี้พนันได้ตรงตามจำนวนและเวลาที่ตกลงกันไว้ ด้วยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้รับแทงพนันโดยตรงหากผู้เล่นพนันเสียพนัน ส่วนในกรณีที่ผู้เล่นพนันได้พนันนั้น ทางผู้รับแทงพนันก็จะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้เล่นพนันโดยตรงเช่นกัน ธนาคารที่เป็นที่นิยมเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมทางการเงินคือ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ และธนาคารกรุงไทย (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร)

กระบวนการการเล่นพนันบอลออนไลน์ของกลุ่มลูกค้าที่ไม่มีผู้แนะนำ โดยทั่วไปมีด้วยกัน 3 ขั้นตอน คือ

1. ผู้ที่ต้องการเล่นพนันสามารถโทรศัพท์ไปยังเจ้าของ website หรือผู้รับแทงพนันได้ตามเบอร์โทรศัพท์ที่โฆษณา

ตามหน้า website รับแทงพนันบอลออนไลน์หรือตามหนังสือพิมพ์กีฬาทั่วไป

2. ในขั้นตอนนี้โดยส่วนใหญ่แล้ว ทางผู้รับแทงพนันหรือเจ้าของ website จะยังไม่ให้ username และ password แก่ผู้เล่นโดยทันที แต่มักจะให้ผู้เล่นติดต่อไปยังตัวแทนรับแทงพนัน เช่น ผู้ที่มีหน้าที่คอยให้ username และ password (call centre) อีกทอดหนึ่ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเจ้าของ website ต้องการลดความเสี่ยงด้วยเกรงว่าบุคคลที่ติดต่อเข้ามาอาจเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ และที่สำคัญง่ายต่อการบริหารจัดการเพราะโดยปกติแล้วเจ้าของ website รายหนึ่งๆย่อมมีตัวแทนรับแทงพนันอยู่เป็นจำนวนไม่น้อย และโดยมากผู้เล่นพนันอยู่ก่อนแล้วก็อยากที่จะรับเป็นตัวแทนรับแทงพนัน เนื่องจากตัวแทนรับแทงพนันจะได้รับผลประโยชน์บางส่วนจากวงเงินเดิมพัน

คำให้สัมภาษณ์ของบุคคลหนึ่งซึ่งเป็นเจ้าของ website ลูก สามารถนำมาสนับสนุนข้อมูลดังกล่าวข้างต้น

“...ปกติถ้าคน โทรเข้ามาเอง โดยไม่มีใครแนะนำ เราก็ต้องระวังเพราะไม่รู้ว่าเป็นใคร เป็นตำรวจหรือเปล่าหรือเป็นคนของ ไอซีทีหรือใครก็ไม่รู้โทรมาเล่นๆ มั่วๆ ก็เสียเวลา ทีนี้เพื่อความปลอดภัยเราก็ให้เค้าโทรไปหาคนของเรา ก็กระจายๆกันไป สมมุติถ้าเป็นตำรวจ โทรมา จะว่าไปเราก็ไม่คิดเพราะเราก็ให้โทรไปเบอร์คนอื่น คือถ้าเรารับไว้เอง เบอร์ที่เราโชว์ใน web หรือในหนังสือพิมพ์มันเป็นเบอร์เรา เราก็อาจจะคิดเพราะรับแทงพนัน แต่โทรหาเรา เราก็ให้โทรไปหาคนอื่น เราก็อ้างว่าเราไม่เกี่ยว แล้วมันก็มีคน โทรเข้ามาเยอะ เพราะเบอร์เรา โชว์ตั้งหลายที่ เราก็ไม่มีเวลาไปนั่งคุยนั่งถามนั่งเช็คให้แน่ใจว่า นี่โทรมาเพราะอยากแทงพนันจริงๆ แต่ถ้าเราจ่ายไปให้คนของเรา ซึ่งเรามีไม่น้อย ก็จ่ายแจกไป พนักงานเราแต่ละคนเค้ามีเวลานั่งพูดนั่งคุยให้แน่ใจ จึงค่อยรับแทงพนัน” (ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์วันที่ 11 มกราคม 2554 เวลา 17.00 น.)

3. เมื่อผู้ต้องการเล่นพนันได้ตัวแทนรับแทงพนันแล้ว ผู้เล่นพนันจะได้ username และ password เพื่อสามารถวางเงินเดิมพันก็ต่อเมื่อ ผู้เล่นพนันโอนเงินสดเข้าบัญชีธนาคารตามที่ตัวแทนรับแทงพนันกำหนดเป็นที่เรียบร้อย จากการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่แล้วบัญชีธนาคารที่ผู้เล่นพนันต้องโอนเงินสดเข้าไปนั้น มักไม่ใช่บัญชีของตัวแทนรับแทงพนันโดยตรงกล่าวคือ ตัวแทนรับแทงพนันจะว่าจ้างบุคคลอื่นๆเข้ามาเปิดบัญชีธนาคารหลายๆบัญชีแทนตน ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดการเคลื่อนไหวทางการเงินในแต่ละบัญชีคู่คิดปกติ

“ปกติเจ้ามือทุกระดับจะจัดการเงินในบัญชีของตนไม่ให้เกิน 2 ล้านบาท เพื่อเลี่ยงการเพ่งเล็งจาก ปปง. (สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน) และค่าจ้างเปิดบัญชีก็ไม่มากเท่าไร แค่อะไรละ 2,000 บาทเท่านั้นเอง” (ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์สารวัตรกองกำกับ 3 บก.ปอท.)

ขณะเดียวกันหากผู้เล่นคนใดที่แทงพนันไปได้สักระยะหนึ่งด้วยจำนวนเงินเดิมพันมากๆเป็นประจำ ก็มักจะได้เครดิตวงเงินเดิมพันสูงกว่าจำนวนเงินจริงที่โอนเข้าไปในบัญชีธนาคาร เช่น ผู้เล่นพนัน โอนเงินเข้าบัญชีจำนวน 10,000 บาท แต่ได้รับเครดิตวงเงินเดิมพัน 20,000 บาท และหากผู้เล่นพนันสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับตัวแทนรับแทงพนันด้วยการชำระหนี้พนันในกรณีที่เสียพนันได้ตรงเวลาและเต็มจำนวน ผู้เล่นพนันก็จะได้รับเครดิตวงเงินเดิมพันเพิ่ม โดยไม่ต้องโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารล่วงหน้า

- **เปรียบเทียบพนันบอลออนไลน์กับโต๊ะรับแทงพนันบอล**

ปัจจัยที่ส่งผลให้การเล่นพนันบอลออนไลน์เป็นที่นิยมอย่างรวดเร็วและรุกคืบเข้าแทนที่การแทงพนันบอลผ่านโต๊ะบอลนั้นมีด้วยกัน 3 ประการคือ

- 1. ความสะดวกรวดเร็ว**

ผู้เล่นพนันสามารถแทงพนันบอลได้ตลอดเวลาที่ต้องการและทุกสถานที่ที่ผู้เล่นพนันสามารถสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ เช่น ปัจจุบันการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ดังนั้นถ้าผู้เล่นพนันสามารถเข้าอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือได้ ก็จะสามารถเล่นพนันบอลออนไลน์ได้เช่นกัน ยิ่งกว่านั้นการแทงพนันบอลออนไลน์ ผู้เล่นสามารถวางเงินเดิมพันภายใน 5 นาทีก่อนการแข่งขันจะเริ่มได้ซึ่งต่างจากการแทงพนันบอลผ่านโต๊ะรับแทงพนันที่ผู้เล่นจะต้องวางเงินเดิมพันล่วงหน้าก่อนการแข่งขันจะเริ่มไม่ต่ำกว่า 30 นาที

- 2. อัตราต่อรองมีความหลากหลายและใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง (real time) มากกว่า**

อัตราต่อรองของพนันบอลออนไลน์นั้นมีหลายรูปแบบเพื่อให้ผู้เล่นพนันเลือกวางเดิมพันมากกว่าอัตราต่อรองที่โต๊ะรับแทงพนันบอลเสนอ เช่น การแข่งขันฟุตบอลระหว่างทีม ก และทีม ข โดยโต๊ะรับแทงพนันเสนอราคาต่อรองที่ทีม ก เป็นต่อครึ่งลูก (1/2 ลูก) นักพนันฟุตบอลจะทราบว่าถ้าวางเดิมพันทีม ก ด้วยอัตรา 1,000 บาท ถ้าได้พนันจะได้ 800 บาท แต่หากเสียพนันจะเสีย 1,000 บาท ในขณะที่โต๊ะรับแทงพนันบอลเสนออัตราต่อรองอัตราเดียว website รับแทงพนันบอลจะเสนออัตราต่อรองอย่างน้อย 2-3 อัตรา เช่น

- ทีม ก เป็นต่อครึ่งลูก (1/2 ลูก) วางเดิมพันทีม ก ถ้าได้พนันจะได้ 800 บาท ถ้าเสีย พนันจะเสีย 1,000 บาท (อัตราต่อรองเหมือน โต๊ะรับแทงพนันบอล)
- ทีม ก เป็นต่อครึ่งควบลูก (1/2, 1 ลูก) วางเดิมพันทีม ก ถ้าได้พนันจะได้ 900 บาท ถ้าเสียพนันจะเสีย 980 บาท
- ทีม ก เป็นต่อหนึ่งลูก (1 ลูก) วางเดิมพันทีม ก ถ้าได้พนันจะได้ 1,000 บาท ถ้าเสียพนันจะเสีย 890 บาท

- นอกจากนี้ยังมีอัตราต่อรองสำหรับผู้เล่นพนันที่ต้องการจะวางเดิมพันทีม ข อีกด้วย

ไม่เพียงแต่เฉพาะความหลากหลายของอัตราต่อรองที่เกมพนันบอลออนไลน์นำเสนอให้ลูกค้ามีมากกว่าโต๊ะรับแทงพนันบอล ผู้ให้บริการ website รับแทงพนันบอลยังอาศัยความได้เปรียบทางเทคโนโลยีในการเสนออัตราต่อรองที่ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง (live odds) ให้กับนักพนันเลือกที่จะวางเดิมพัน ซึ่งเจ้ามือโต๊ะรับแทงพนันบอลไม่สามารถกระทำได้ เช่น อัตราต่อรองว่านักฟุตบอลทีมใดจะโดนใบเหลืองก่อนกันไปอีก 5 นาทีข้างหน้า หรือทีมใดจะได้ลูกเตะมุม (corner kick) ในครั้งต่อไป เป็นต้น นักพนันบอลส่วนหนึ่งจะชอบเดิมพันในอัตราต่อรองลักษณะนี้ โดยอ้างว่าเป็นการเพิ่มอรรถรสในการชมฟุตบอล

3. การปราบปรามเจ้ามือโต๊ะรับแทงพนันบอลของเจ้าหน้าที่รัฐมีความเข้มข้นมากขึ้น

เนื่องจากการปราบปรามโต๊ะพนันบอลอย่างเข้มงวดมากขึ้น ส่งผลให้เจ้ามือโต๊ะรับแทงพนันบอลจำนวนหนึ่งที่มีความรู้ในด้านการใช้อินเทอร์เน็ตหันมาให้บริการการพนันบอลออนไลน์แทน

นักเล่นพนันบอลบางรายยังคงยึดระบบเดิมๆ คือ การแทงพนันผ่านคนกลางหรือเจ้ามือโต๊ะบอล และเจ้ามือโต๊ะบอลหรือผู้รับแทงพนันก็จะหารายได้ให้กับตนเองด้วยการจับคู่เงินพนันที่ถูกวางเดิมพันไว้คนละทีม หรือที่เรียกกันในวงการพนันฟุตบอลว่า “การจับชน” เพื่อกินส่วนต่างของอัตราต่อรอง หรือที่เรียกกันว่า “ค่าน้ำ” ส่วนเงินเดิมพันที่เหลือจากการจับชนก็จะถูกถ่ายออกด้วยการแทงพนันผ่านทางออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อลดภาระความเสี่ยงของเจ้ามือหรือผู้รับแทงพนัน แต่นักพนันบอลทราบดีว่า การแทงพนันบอลออนไลน์นั้นสามารถทำได้ก่อนการแข่งขันจะเริ่มไม่กี่นาที ดังนั้นนักพนันจึงมักตัดสินใจวางเดิมพันก่อนเวลาการแข่งขันจะเริ่มไม่นานนัก นั่นหมายความว่าช่วงเวลาที่นักพนันจะต้องวางเงินเดิมพันไม่น้อยกว่า 30 นาทีก่อนการแข่งขันจะเริ่มตามข้อตกลงเดิมนั้นจะถูกลดลงโดยปริยาย กล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือเจ้ามือหรือผู้รับแทงพนันจะมีเวลาไม่เพียงพอในการรวบรวมข้อมูลเงินเดิมพันของนักพนันแต่ละรายเพื่อทำการจับชน ดังนั้นเพื่อลดความเสี่ยง เจ้ามือหรือผู้รับแทงพนันจึงมักส่งต่อเงินเดิมพันด้วยการแทงพนันผ่านทางออนไลน์ทันทีที่รับข้อมูลเงินเดิมพันมาจากผู้เล่นพนันแต่ละราย

เมื่อเจ้ามือหรือผู้รับแทงพนันสามารถให้บริการรับแทงพนันบอลผ่านทาง website ได้ ดังนั้นเจ้ามือหรือผู้รับแทงพนันจึงไม่มีความจำเป็นจะต้องมีสถานที่รับแทงพนันเป็นหลักแหล่ง (หรือที่เรียกกันในวงการพนันฟุตบอลว่า “หน้าร้าน”) เหมือนอย่างการเปิดโต๊ะรับแทงพนันบอล ทำให้เจ้ามือหรือผู้รับแทงพนันสามารถลดค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าช่วย

หรือสินบนที่ต้องจ่ายให้กับเจ้าหน้าที่รัฐในการอนุญาตให้เปิดสถานที่รับแทงพนันอย่างเป็นทางการได้บางส่วน แต่ช่วยในส่วนนี้จะไม่หมดไปเสียทีเดียว เพราะเจ้ามือรับแทงพนันบอลออนไลน์บางรายที่มีลูกค้าพนันมาก จำต้องมีคนเดิน โปย หรือสถานที่สำหรับบริหารจัดการ ทำให้ยังคงมีช่องทางให้เจ้าหน้าที่รัฐเรียกรับผลประโยชน์ได้

ในเบื้องต้นพอจะสรุปข้อดีของการรับแทงพนันบอลออนไลน์โดยเปรียบเทียบกับกาเปิดโต๊ะรับแทงพนันบอลที่มีต่อเจ้าของ website หรือผู้รับแทงพนันบอลทางอินเทอร์เน็ตได้ 2 ประการคือ

1. เจ้าของ website หรือผู้รับแทงพนันออนไลน์รายใหญ่จะได้รายได้จากเงินเดิมพันเต็มเม็ดเต็มหน่วยมากกว่าเจ้ามือโต๊ะบอลรายใหญ่ เพราะขั้นตอนของการจับชนที่เป็นรายได้ของเจ้ามือโต๊ะบอลรายย่อยๆ นั้นมีโอกาสลดลง
2. ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าสินบนที่ต้องจ่ายให้กับเจ้าหน้าที่รัฐในการให้บริการรับแทงพนันบอล โดยภาพรวมแล้วน่าจะลดลง และอาจไม่มีสำหรับผู้ให้บริการรับแทงพนันบอลออนไลน์ที่ไม่ใหญ่มากกล่าวคือ มีลูกค้าพนันอยู่ในมือไม่มากราย

❖ เกมพนันบ่อนออนไลน์

เกมพนันบ่อนออนไลน์หรือคาสิโนออนไลน์ ถือเป็นเกมพนันออนไลน์ที่ได้รับความนิยมในหมู่นักเล่นการพนันออนไลน์ของไทยรองจากเกมพนันฟุตบอลออนไลน์ ผู้เล่นที่นิยมเล่นพนันบ่อนออนไลน์ส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์จากการเล่นพนันในบ่อนพนันมาแล้ว

● ผู้ให้บริการเกมพนันบ่อนออนไลน์

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการบ่อนพนันออนไลน์ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ หนึ่ง เจ้าของ website บ่อนพนัน สอง นายทุนหรือนายหน้าที่ติดต่อกับเจ้าของ website และสาม ผู้ให้บริการบ่อนพนันออนไลน์ในประเทศ เจ้าของ website บ่อนพนัน โดยส่วนใหญ่ก็คือ เจ้าของรายเดียวกันกับบ่อนการพนันที่เปิดให้บริการตามตะเข็บชายแดนไทย website บ่อนพนันที่เป็นที่นิยมมักจะเป็นของบ่อนพนันชื่อดัง เช่น GCLUB Casino , Holiday Palace Casino, Getting Crown Casino ซึ่งล้วนแต่เป็นบ่อนการพนันที่อยู่ในปอยเปต ประเทศกัมพูชาที่มีชายแดนติดกับประเทศไทย เป็นที่ทราบโดยทั่วกันว่าหลายบ่อนพนันในปอยเปต มีนักธุรกิจและนักการเมืองไทยเป็นเจ้าของ นั่นหมายความว่า website บ่อนพนันที่เล่นกันอย่างแพร่หลายในปัจจุบันในประเทศไทยล้วนแต่มีเจ้าของเป็นคนไทยหรือบาง website พนันก็เป็นการร่วมทุนระหว่างนักธุรกิจไทยกับนักธุรกิจชาวต่างชาติ

นายทุนหรือนายหน้าที่ติดต่อกับเจ้าของ website บ่อนพนันหรืออาจเรียกว่า “เอเจนต์ (agent)” จะทำหน้าที่คอยติดต่อกับประธานกับเจ้าของ website บ่อนพนัน เพื่อที่จะนำเข้ามาให้บริการพนันในประเทศ จากการสัมภาษณ์ นายหน้าที่น่าเข้า website บ่อนพนันได้ข้อมูลว่า

“website บ่อนพนันที่เล่นกันส่วนใหญ่ก็ถ่ายทอดสดมาจากบ่อนในปอยเปต ที่นิยมกันก็เป็น website ของ 3 บ่อนใหญ่ คือ Grand Diamond (G-club casino) Golden Crown และ Holiday Palace บ่อนออนไลน์เพิ่งจะเป็นที่นิยมก่อนหน้านี้ประมาณ 3 ปีที่ผ่านมา เกมพนันที่คนไทยนิยมเล่นกันผ่านออนไลน์ คือ บัคคาร่า (baccarat) และรูเล็ต (roulette)”

ข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าแสดงให้เห็นว่า นายหน้าหรือนายทุนหนึ่งรายจะดูแลและให้บริการประมาณ 3 – 4 จังหวัด แต่นายหน้าบางรายที่เป็นระดับใหญ่จะดูแลทั้งภาค นายหน้าบางรายอาจเปิดร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไปเพื่อบังหน้า แต่แท้จริงแล้วคือให้บริการเกมพนันบ่อนออนไลน์

“...ก็ต้องยอมรับว่าตำรวจในท้องที่มีเอี่ยวแน่นอน ไม่งั้น ไม่มีเอเจนต์ไหนกล้าเปิดหรือที่ เคยได้ยินมาค่าเฉลี่ยกับท้องที่ ก็จะคิดต่อคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง ราคาอยู่ที่ 5,000 บาทต่อเครื่องต่อเดือน” (ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์ นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สังกัด บก.ปอท. วันที่ 12 เมษายน 2554 เวลา 10.00 น.)

ผู้ให้บริการบ่อนพนันออนไลน์ในประเทศ จะทำหน้าที่เสมือนแขนขาของนายหน้าหรือนายทุนที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่มที่สอง หน้าหลักของผู้ให้บริการในกลุ่มนี้ คือ แจกจ่าย username และ password สำหรับลูกค้าที่โทรเข้ามาสมัครเป็นสมาชิกเพื่อเล่นพนันบ่อนออนไลน์ กล่าวอีกนัยหนึ่งคือทำหน้าที่คล้ายคอลเซ็นเตอร์ (call center) ผู้ให้บริการในกลุ่มนี้บางรายที่เปิดร้านอินเทอร์เน็ตเป็นของตัวเองเพื่อให้บริการเล่นพนันบ่อนออนไลน์ ก็จะมีอีกหน้าที่คือคอยบริหารจัดการร้านของตน และในบางรายที่ไม่มีร้านอินเทอร์เน็ตเป็นของตนเองก็อาจถูกว่าจ้างจากนายหน้าในกลุ่มที่สองให้คอยดูแลบริหารจัดการร้านอินเทอร์เน็ตที่เป็นของนายหน้ารายนั้นๆ

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นักข่าวท่านหนึ่งที่ทำสารคดีเกี่ยวกับบ่อนพนันออนไลน์กับข้อมูลจากหนังสือพิมพ์ผู้จัดการ 360° รายสัปดาห์มีความสอดคล้องกันในเรื่องของส่วนแบ่งรายได้ระหว่างกลุ่มคน 3 กลุ่มที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการบ่อนพนันออนไลน์ คือ เจ้าของ website จะมีส่วนแบ่งร้อยละ 30-40 ของรายได้ทั้งหมด ในขณะที่นายทุนหรือนายหน้าที่นำเข้า website จะมีส่วนแบ่งร้อยละ 35-40 ของรายได้ทั้งหมดและผู้ให้บริการในประเทศหรือ call center จะได้รับร้อยละ 20-35 ของรายได้ทั้งหมด

“... ประเมินยากมากสำหรับวงเงินที่หมุนเวียนในบ่อนพนันออนไลน์ แต่ที่เคยเจอเองคือ ตอนที่ถ่ายทำรายการ ช่วงเวลาประมาณ 3-4 ชม. มีวงเงินที่โอนเข้าบัญชีเพื่อขอเครดิตเล่นพนันประมาณ 100,000 บาทต่อหนึ่งบัญชีธนาคาร ซึ่งร้าน ๆ หนึ่งมีตั้งหลายบัญชี....”

“... เท่าที่เคยสอบสวนได้ รายได้ของร้านอินเทอร์เน็ตที่เปิดเป็นบ่อนออนไลน์ประมาณ 100,000 บาท ต่อวันต่อร้าน”

“... รายได้ของผู้ให้บริการบ่อนออนไลน์ก็ขึ้นกับว่าทำหน้าที่แบบไหน ถ้าเป็นแค่คอยแจก username กับ password ก็กินแค่ค่าคอมมิชชั่น ก็ตกประมาณ 3 หมื่นบาทต่ออาทิตย์ แต่ถ้าเปิดร้านและขอร่วมลงทุนกับเจ้าของ website เลย ก็น่าจะได้ 3 แสนบาทต่ออาทิตย์...” (ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์นักข่าว นายตำรวจ และผู้ให้บริการบ่อนพนันออนไลน์ ตามลำดับ)

จากการศึกษาพบว่าร้านอินเทอร์เน็ตที่เปิดให้บริการบ่อนพนันออนไลน์มีมากทางภาคอีสาน โดยเฉพาะจังหวัดขอนแก่น ถึง 80 ร้าน รองลงมาคืออุบลราชธานี และมหาสารคาม มีรวมกันประมาณ 50 แห่ง (หนังสือพิมพ์คมชัดลึก ฉบับวันที่ 24 ธันวาคม 2553) กล่าวโดยสรุปคือจังหวัดใดที่ถือว่ามีโอกาสเปิดให้บริการบ่อนพนันออนไลน์อย่างค้ำคั่งก็จะมีร้านที่ลักลอบเปิดประมาณ 80-100 ร้าน ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในภาคอีสาน และจังหวัดที่ถือว่าร้านบริการบ่อนพนันออนไลน์ไม่ค้ำคั่งนัก ก็จะมีร้านลักลอบเปิดประมาณ 20-30 ร้าน ซึ่งมักจะอยู่ในเขตภาคกลางและภาคเหนือ

- **กลุ่มผู้รับบริการเกมพนันบ่อนออนไลน์**

ผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาและคนในวัยทำงาน ซึ่งข้อมูลจากการสัมภาษณ์และค้นคว้าชี้ให้เห็นว่า ผู้หญิงจะให้ความสนใจในการเล่นพนันบ่อนออนไลน์มากกว่าผู้ชาย

รูปแบบของการเริ่มเล่นพนัน เกมพนันประเภทนี้ของผู้เล่นแต่ละรายมีลักษณะที่ค่อนข้างคล้ายกัน กล่าวคือ เริ่มจากการที่เพื่อนชักชวน หรือเห็นเพื่อนเล่นก็อยากลองเล่นบ้าง และพอเริ่มเล่นในช่วงแรก ผู้เล่นพนันส่วนใหญ่มักจะได้อรรถรส รู้สึกดีใจและรู้สึกว่าการพนันง่าย เล่นก็ไม่ยาก ก็จะเล่นพนันออนไลน์ไปเรื่อยๆ เกือบทุกวัน แต่พอเล่นไปได้สักระยะก็จะเริ่มเสียพนัน เมื่อเล่นพนันก็รู้สึกเสียค้ายเงินที่เสียไป เมื่อรู้สึกเสียค้ายก็อยากที่จะได้คืน ก็ยังคงเดินหน้าเล่นพนันต่อไป ท้ายที่สุดกว่าจะรู้สึกตัวก็คือ เสียพนันไปมากแล้ว สำหรับบางรายที่เสียพนันตั้งแต่เริ่มเล่น ส่วนมากก็จะหยุดและไม่หันกลับไปลองเล่นพนันบ่อนออนไลน์อีกเลย

อีกรูปแบบหนึ่งของการเป็นนักเล่นพนันบ่อนออนไลน์ ก็คือ กลุ่มบุคคลที่ทำงานในร้านอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการเกมพนันบ่อนออนไลน์ บุคคลเหล่านี้มีรายได้จากการให้บริการพนันค่อนข้างสูง ในขณะที่เดียวกันก็ถูกกระตุ้น

ความรู้สึกให้อยากลองเล่น จากลูกค้ายกนักเล่นพนันบ่อนออนไลน์ที่แวะเวียนเข้ามาเล่นพนันอยู่ทุกวัน พ่ายที่สุดก็เลยลองเล่นพนันด้วยตัวเอง

- **เส้นทางการเข้าสู่วงการเล่นพนันบ่อนออนไลน์**

ช่องทางในการเล่นพนันบ่อนออนไลน์ ประกอบไปด้วย 2 ช่องทางหลักๆ ด้วยกันคือ

1. **ผู้เล่นเล่นพนันที่ร้านให้บริการบ่อนออนไลน์**

ขั้นตอนในการเล่นพนันของผู้เล่นในกลุ่มนี้ คือ ผู้ที่ต้องการเล่นพนันจะต้องจ่ายเงินสดเพื่อแลกซื้อเครดิตกับทางร้านเพื่อใช้เล่นพนัน หลังจากที่ผู้ที่ต้องการจะเล่นพนันจ่ายเงินเป็นเรียบร้อยแล้ว ก็จะ ได้รับ username และ password เพื่อนำไปใช้เล่นพนันที่ร้านได้ทันที ปัจจุบันหลายร้านที่ให้บริการบ่อนออนไลน์ได้เปลี่ยนรูปแบบจากการให้ username และ password กับลูกค้าที่จะเล่นพนันในร้านเป็นการ์ด มีลักษณะคล้ายบัตร โทรศัพท์ ซึ่งสามารถนำไปใช้เสียบกับคอมพิวเตอร์ที่ทางร้านจัดเตรียมให้ ก็สามารถเล่นพนันได้ทันที หากผู้เล่นได้พนัน จำนวนเงินหรือเครดิตในบัตรก็จะเพิ่มขึ้น และผู้เล่นสามารถนำบัตรดังกล่าว มาแลกเปลี่ยนคืนเป็นเงินสดได้ ผู้เล่นสามารถจะซื้อเครดิตหรือจำนวนเงินเพื่อเล่นพนันเท่าใดก็ได้ตามต้องการ

2. **ผู้เล่นเล่นพนันที่บ้านหรือที่ส่วนตัว**

ในกรณีนี้ ผู้ที่ต้องการจะเล่นพนันบ่อนออนไลน์สามารถซื้อ username และ password จากร้านหรือผู้แทนที่ให้บริการพนันบ่อนออนไลน์ด้วยเงินสด หรือ โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ที่ให้บริการพนัน จากนั้นผู้ที่ต้องการจะเล่นพนันก็จะได้รับ username และ password เพื่อเข้าสู่ website บ่อนพนัน

ในหนึ่งชุด username และ password จะสามารถถูกใช้เพื่อเล่นเกมพนันได้ประเภทเดียว กล่าวคือ ผู้เล่นจะต้องเลือกว่าจะเล่นเกมพนันอะไร เช่น บาคาร่า ผู้เล่นก็จะได้รับ username และ password ชุดหนึ่ง และหากผู้เล่นต้องการเปลี่ยนไปเล่นเกมรูเล็ต ผู้เล่นก็ต้องจ่ายเงินเพื่อซื้อ username และ password ชุดใหม่ โดยส่วนใหญ่แล้วผู้เล่นที่เล่นพนันบ่อนออนไลน์ที่บ้านหรือที่ส่วนตัว ในการแทงพนันครั้งแรกผู้เล่นจะต้อง download โปรแกรมพนันจาก website ที่ให้บริการบ่อนออนไลน์นั้น ๆ เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเสียก่อน ทั้งนี้เพราะทุกเกมพนันที่ให้บริการนั้นได้รับการถ่ายทอดสดมาจากบ่อนพนันจริง ดังนั้นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะสามารถเล่นเกมพนันได้จะต้องมีโปรแกรมที่เหมาะสมรองรับด้วย อย่างไรก็ตามมี website พนันบ่อนออนไลน์บาง website ที่ผู้เล่นพนันไม่จำเป็นต้อง download โปรแกรมลงเครื่องก่อนเริ่มแทงพนัน กล่าวคือ ผู้เล่นที่ได้ username และ password แล้วสามารถเข้า website พนันและ

เริ่มเล่นพนันได้ทันที แต่ในกรณีนี้ในบางครั้งภาพอาจมีการกระตุกบ้าง ส่งผลให้ผู้เล่นพนันบางรายไม่นิยม เพราะรู้สึกเสียวรอรสในการเล่นพนัน

❖ เกมพนันทายผลม้าแข่งออนไลน์

เป็นเกมพนันออนไลน์ที่ได้รับความนิยมน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับสองเกมพนันออนไลน์ข้างต้น เช่นเดียวกับนักเล่นพนันบ่อนออนไลน์ นักเล่นพนันเกมพนันทายผลม้าแข่งออนไลน์ส่วนใหญ่มักมีประสบการณ์ด้านการพนันมาจากการเล่นพนันม้าแข่งในสนามแข่งม้าจริงมาแล้วทั้งสิ้น นักพนันที่จัดอยู่ในกลุ่มที่นิยมการเล่นพนันประเภทนี้มักเป็นวัยรุ่นที่มีประสบการณ์การแทงพนันแข่งม้ามาจากต่างประเทศ

นโยบายทางเลือก:

เป็นที่ทราบโดยทั่วกันว่าการพนันทางอินเทอร์เน็ตหรือพนันออนไลน์นั้นก่อให้เกิดปัญหาตามมาในหลายมิติ ทั้งมิติทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง Manzin และ Biloslavo (2008) ได้แบ่งปัญหาที่เกิดจากการพนันออนไลน์ออกเป็น 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านการติดพนัน ปัญหาด้านเยาวชน และปัญหาด้านอาชญากรรม

ดังที่กล่าวข้างต้นหลายงานวิจัยระบุตรงกันว่า การพนันออนไลน์น่าจะเป็นประเภทการพนันที่ก่อให้เกิดปัญหาการติดพนันได้รวดเร็วที่สุด เมื่อเทียบกับการพนันประเภทอื่นๆ (Cotte และ Latour, 2008) และการติดพนันนั้นนำไปสู่ปัญหาอื่นๆ เช่น ปัญหาหนีสิน เกิดความเครียดจากหนี้พนันและอาจนำไปสู่การฆ่าตัวตาย ปัญหาความยากจน ปัญหาการหย่าร้าง เป็นต้น

เยาวชนในยุคปัจจุบันส่วนใหญ่รู้จักการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต ดังนั้นมีโอกาสน้อยที่เยาวชนจะเข้าไปสัมผัสกับการพนันออนไลน์ก่อนวัยอันควร หลาย website ที่ให้บริการการพนันออนไลน์ไม่มีระบบที่ดีในการป้องกันไม่ให้เยาวชนมีโอกาสเข้าสู่วงจรของการเล่นพนันออนไลน์ และหากเยาวชนของประเทศติดการพนันเป็นจำนวนมาก

ย่อมก่อให้เกิดปัญหาทั้งด้านสังคมและเศรษฐกิจตามมาในอนาคตอันใกล้ โดยเฉพาะผลกระทบทางลบต่อผลิตภาพของ ประเทศ (national productivity)

ปัญหาด้านอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับการเล่นพนันออนไลน์แบ่งได้ 3 รูปแบบคือ การโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศ การฉ้อโกงเงินผ่านทางอินเทอร์เน็ต และปัญหาการฟอกเงิน

แม้ในประเทศไทยอาจจะยังไม่มีหลักฐานที่ชัดเจนนักว่า ปัญหาการเล่นพนันออนไลน์นั้นนำไปสู่ปัญหา อาชญากรรมต่างๆ แต่ที่มีหลักฐานเด่นชัดก็คือ การเล่นพนันออนไลน์นำไปสู่ปัญหาสังคม อย่างกรณีนักศึกษาที่ต้องขาย บริการทางเพศเพื่อนำเงินมาใช้หนี้พนันออนไลน์ ซึ่งถือว่าเป็นอีกหนึ่งปัญหาใหญ่ที่สังคมต้องตระหนัก (หนังสือพิมพ์ คม ชัด ลึก ฉบับวันที่ 23 ธันวาคม 2553)

ดังนั้นการเสนอนโยบายเพื่อเป็นทางเลือกให้กับสังคมเพื่อนำไปใช้กำหนดมาตรการควบคุมปัญหาการเล่น พนันออนไลน์และปัญหาอื่นๆที่อาจตามมา จึงเป็นสิ่งที่เหมาะสมสำหรับงานศึกษาวิจัยในลักษณะนี้ สำหรับ แนวนโยบายที่มักถูกเสนอสู่สังคมเพื่อใช้ควบคุมและแก้ปัญหาการพนันมักถูกแบ่งออกเป็น 2 ฝ่ายเสมอ กล่าวคือ **ฝ่ายที่ ไม่ยินยอม**ให้การพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมาย และ**ฝ่ายที่ยินยอม**ให้การพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมาย

❖ **แนวนโยบายที่ไม่สนับสนุนให้การพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมาย**

ทางเลือกเดียวสำหรับแนวนโยบายที่ปฏิเสธการอนุญาตให้กิจกรรมการพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมายคือ การปราบปราม จับกุม สำหรับการปราบปรามจับกุม website รับแทงพนันนั้นกระทำได้ 2 รูปแบบกล่าวคือ **แบบนุ่มนวล** เช่น การสืบสวนและจับกุม รวมไปถึงการสั่งห้ามผลิต website รับแทงพนัน และ**แบบเข้มข้น** เช่น การบล็อก (block) website พนันเพื่อไม่ให้คนในประเทศสามารถเข้าสู่ website พนันนั้นๆได้

สำหรับการปราบปรามแบบนุ่มนวลอย่างการสืบสวนจับกุมนั้น เป็นหนึ่งในหลายมาตรการที่ทางเจ้าหน้าที่รัฐ ของไทยใช้เป็นกรอบในการดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาการเล่นพนันออนไลน์ แต่ในความเป็นจริงนั้นกระทำได้ค่อนข้าง ยากเพราะ ในการเข้าจับกุมของเจ้าหน้าที่รัฐแต่ละครั้งนั้นจะต้องมีหลักฐานที่แน่ชัดว่า บุคคลที่จะถูกเข้าจับกุมมีการ กระทำผิดจริง ซึ่งหลักฐานที่แน่ชัดนั้นหาได้ค่อนข้างยากสำหรับการพนันออนไลน์ และที่สำคัญในทางกฎหมายแล้วผู้มี

หน้าที่ดูแล website ไม่ได้ถือว่ามีความผิด ผู้ที่กฎหมายถือว่ามีความผิดคือเจ้าของ website รับแทงพนัน ซึ่งเจ้ามือผู้ให้บริการการพนันออนไลน์ในประเทศไทยล้วนแต่มิได้เป็นเจ้าของ website รับแทงพนัน หากแต่เป็นเพียงผู้ดูแล website รับแทงพนัน ฉะนั้นฐานความผิดของบุคคลเหล่านี้ก็คือ เป็นเพียงผู้ให้หรือสมรู้ร่วมคิดในการก่อให้เกิดการเล่นพนัน ซึ่งโทษฐานความผิดก็ไม่สูงนัก (เอกสารอ้างอิงจากกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง, 2554)

“คือถ้าจะจับเพื่อให้เกิดความผิดจริง ตำรวจก็ต้องเข้าจับกุมแบบมีหลักฐานคือ จับคาคอมพิวเตอร์พร้อมมีเงินเป็นของกลางด้วย โทษถึงจะผิดจริง แต่ส่วนใหญ่ที่ผ่านมาเงินของกลางที่มีขณะถูกจับกุมก็ไม่มาก เพราะการโอนเงินเขาทำผ่านบัญชีธนาคาร มีบางส่วนเท่านั้นที่จ่ายกันเป็นเงินสด เมื่อเงินกองกลางน้อยหลักฐานก็อ่อน...

ก่อนจะเข้าจับกุม ก็ต้องมีหลักฐานที่แน่นพอสมควร ซึ่งต้องประสานกับกับหลายฝ่าย โดยเฉพาะกับบริษัทที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในบ้านเรา เช่น การขอ IP Address แต่ในความเป็นจริงการตอบรับจากบริษัทเหล่านี้ก็มีความล่าช้า และถ้าหลักฐานอ่อนแล้วเข้าจับกุมผลอาจทางตำรวจอาจโดนฟ้องกลับเสียอีก...” (ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์ ร.อ.จักรกฤษณ์ ท้วม โสกา ช่วยราชการ บก.ปอท.วันที่ 12 เมษายน 2554)

ในส่วนของการสั่งห้ามผลิต website พนันนั้นในความเป็นจริงแล้วเจ้าหน้าที่รัฐของไทยไม่มีอำนาจหน้าที่หรือสิทธิใดๆไปสั่งห้ามให้มีการผลิต website พนันทั้งนี้เพราะ website พนันเหล่านี้ถูกผลิตขึ้นและใช้ server ในประเทศที่อนุญาตให้ธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเช่นเดียวกับการประกอบธุรกิจอื่นๆทั่วไป สิ่งที่เจ้าหน้าที่รัฐของไทยสามารถกระทำได้คือ การปราบปรามแบบเข้มข้นนั่นคือ การ block website พนันเหล่านี้ไม่ให้เข้ามาในประเทศไทย เปรียบเสมือนเจ้าของบ้านหลังหนึ่งมีสิทธิเพียงแค่ปิดประตูบ้านเพื่อไม่ให้บุคคลที่ไม่พึงประสงค์เข้ามาในบ้านของตน แต่ไม่มีสิทธิที่จะไปห้ามปรามบุคคลไม่พึงประสงค์นั้น เดินในที่สาธารณะนอกอาณาเขตของเจ้าบ้านได้

การปราบ website พนันด้วยการ block เป็นอีกหนึ่งมาตรการที่เจ้าหน้าที่รัฐของไทยใช้เพื่อปราบปรามปัญหาการเล่นพนันออนไลน์ การ block website พนันนั้นกระทำโดยอาศัยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ผ่านความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (กระทรวง ICT) เพื่อขออำนาจจากศาลในการสั่งระงับการเผยแพร่หรือ block website นั้นๆ (มาตรา ๒๐ ของพระราชบัญญัติฉบับนี้) แต่หากพิจารณาพระราชบัญญัติฉบับนี้อย่างละเอียดจะพบว่า แท้จริงแล้วเจ้าหน้าที่รัฐไม่มีสิทธิ

อันชอบธรรมนักในการสั่ง block website พนัน ทั้งนี้เพราะในมาตรา ๑๔ และ ๑๕ ของพระราชบัญญัติฉบับนี้ มีใจความ โดยรวมว่า “ผู้ที่นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ ข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดย

- ๑) ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน
- ๒) สร้างความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศ
- ๓) เป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้าย
- ๔) มีลักษณะลามก

ถือว่ามีความผิดต้องระวางโทษ ในขณะเดียวกันผู้ใดที่ให้บริการหรือจงใจสนับสนุนการกระทำผิดดังกล่าว ข้างต้นให้ถือว่ามีความผิดและต้องระวางโทษเช่นเดียวกับผู้กระทำผิด” จะเห็นได้ว่าการให้บริการ website พนันนั้น แทบไม่เข้าข่ายความผิดในข้อหนึ่งข้อใดข้างต้นเลย ข้อมูลนี้สอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ พ.ต.อ. ญาณพล ชัยยืน รอง อธิบดีกรมสอบสวนพิเศษที่ว่า

“จริงๆแล้ว พรบ.ตั้งใจไว้จัดการ website ประเภทหมิ่นสถาบัน ลามกอนาจารซึ่งถือว่าขัดศีลธรรมอันดีงาม แต่ การพนันนั้นไม่เข้าข่าย ฉะนั้นจะว่าไปแล้วเจ้าหน้าที่รัฐไม่มีอำนาจใดๆ ไป block website พนันเหล่านี้”

อย่างไรก็ตามการ block website พนันก็มีช่องทางแก้ปัญหาที่ประสบผลสำเร็จนัก เพราะเจ้าของหรือผู้ให้บริการ website พนันที่ถูก block สามารถแก้ไขการถูก block ด้วยการเปลี่ยน IP Address หรือ domain name ของ website ที่ถูก block เพียงเท่านั้นักเล่นพนันออนไลน์ก็สามารถเข้าสู่ website รับแทงพนันได้เหมือนเดิม และเวลาที่ใช้ในการเปลี่ยน IP Address หรือ domain name ก็ไม่นานนัก

“...เวลา web โคน block ทางเจ้าของ web ก็จะใช้เวลาแก้ไขไม่เกิน 3 ชั่วโมงก็เข้าเล่นได้เหมือนเดิม การเข้าเล่น ใหม่ก็เข้า web เดิมนั้นแหละ และมันจะลิงค์ (link) ไปหา web ใหม่ (domain name ใหม่) เองอัตโนมัติเราไม่ต้องทำอะไรเลย เจ้าของ web เขาจัดการเอง” (ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์ ผู้ให้บริการพนันบอลออนไลน์ วันที่ 21 เมษายน 2554)

ข้อเสนอหนึ่งที่มักถูกเสนอควบคู่ไปกับการปราบปราม คือ การเพิ่มโทษผู้กระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับการพนันให้หนักหน่วง ความเห็นของ พล.ต.ต. ปัญญา มาเม่น รองผู้บัญชาการกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลางต่อการเพิ่มโทษพนันให้หนักหน่วงนั้น มีใจความโดยรวมดังนี้

“ไม่ค่อยเห็นด้วยนะ เพราะถึงโทษจะหนักกว่านี้ ทางศาลก็ไม่ได้ลงโทษถึงขั้นสูงสุดหรอก เพราะการพนันมันไม่ร้ายแรงขนาดต้องโทษสูงสุดนะ ไม่ได้ไปฆ่าใครนะ จะว่าไปการเล่นพนันมันไม่ดี อันนี้ก็รู้กันอยู่ แต่มันผิดมาร้ายแรงขนาดนั้นเชียวหรือ”

ข้อดี: ข้อดีของแนวนโยบายนี้คือ สังคมไทยไม่มีเกมพนันที่ถูกกฎหมายเพิ่มขึ้น และบางกลุ่มคนที่ไม่ยินยอมให้การเล่นพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมายมองว่าอย่างน้อยสังคมไทยก็ยังไม่พ่ายแพ้และยังสามารถต่อสู้กับปัญหาการพนันได้ แต่หากยอมให้มีเกมพนันที่ถูกกฎหมายเพิ่มขึ้น ต้องถือว่าสังคมไทยนั้นพ่ายแพ้ต่อปัญหานี้

ข้อเสีย: 1. ไม่สามารถปราบปรามให้บรรลุดัตถุประสงค์ได้จริงในโลกความเป็นจริง เพราะ website พนันเหล่านี้อาศัย server ที่อยู่ในประเทศที่การเล่นพนันออนไลน์เป็นสิ่งถูกกฎหมาย และหาก website พนันถูก block ก็แก้ปัญหาด้วยการเปลี่ยน IP Address หรือ domain name ของ website เอง

2. การปราบปรามอาจเป็นการเพิ่มช่องทางการคอร์รัปชันให้กับเจ้าหน้าที่รัฐในการข่มขู่ผู้ให้บริการพนันเพื่อเรียกรับผลประโยชน์

“การปราบปรามบ่อนของเจ้าหน้าที่รัฐเผด็จการคือการคอร์รัปชันด้วยซ้ำ เช่นที่ผ่านมา เราเคยมีการปราบบ่อนอย่างหนัก ก็เพราะตัวหัวไปรับเงินสนับสนุนจากเจ้าของบ่อนต่างประเทศ เช่น บ่อนมาเก๊า บ่อนเกรนดิง เพื่อให้ในไทยเล่นกันยาก คนไทยจะได้ไปเล่นที่บ่อนต่างประเทศแทน” (ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์นายตำรวจระดับสูง)

3. การปราบปรามจับกุมอย่างเข้มข้น ในทางตรงกันข้ามกลับอาจเป็นการกระตุ้นให้คนหันมาสนใจพนันออนไลน์มากขึ้น ดังสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน ซึ่งยากต่อการควบคุมให้การเล่นพนันออนไลน์นั้นอยู่ในวงจำกัด

❖ แนวนโยบายที่ยินยอมให้การพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมาย

การศึกษาทั้ง โครงสร้าง รูปแบบ และกระบวนการเข้าสู่การเล่นพนันออนไลน์ นำไปสู่ 2 ข้อเสนอเพื่อเป็น
แนวนโยบายทางเลือก ภายใต้กรอบการยินยอมให้การพนันเป็นสิ่งถูกกฎหมาย

1. การอนุญาตให้ธุรกิจการพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมาย

- ข้อดี:**
1. ง่ายต่อการควบคุมเพื่อให้อยู่ในวงจำกัด โดยรัฐเป็นผู้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการ เมื่อธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมายเหมือนธุรกิจเอกชนทั่วไป ก็จำเป็นต้องมีการเปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจต่างๆ เช่น รายได้ รายจ่าย ฯลฯ ทำให้ง่ายต่อการควบคุม ในขณะที่ขณะนี้รัฐก็อาจสามารถควบคุมผู้เล่นพนันออนไลน์ได้เช่น ออกกฎหมายจำกัดวงเงินผู้เล่นพนันออนไลน์ในการเล่นพนันแต่ละครั้งรวมไปถึงจำนวนครั้งในแต่ละวันที่สามารถเข้าสู่ website รับแทงพนัน หรือการจำกัดวงเงินที่ผู้เล่นพนันออนไลน์สามารถโอนเงินเข้าไปยังบัญชีพนันของตนในแต่ละครั้งเพื่อวางเดิมพัน โดยจำนวนวงเงินที่ถูกจำกัดจะมีจำนวนมากหรือน้อยนั้นขึ้นกับ อายุ รายได้ของผู้เล่นพนัน เป็นต้น มาตรการดังกล่าวนี้ รัฐบาลในหลายประเทศนำมาใช้เป็นแนวนโยบาย เพราะรัฐเชื่อว่า จะสามารถควบคุมการเติบโตของธุรกิจพนันออนไลน์ รวมถึงปัญหาต่างๆที่เกิดจากการพนันออนไลน์ให้อยู่ในขอบเขตที่จำกัดได้
 2. เมื่อจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลต่างๆทางธุรกิจ หากมองในอีกแง่มุมหนึ่งถือได้ว่าเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ตัวอย่างเช่น รัฐสามารถกำหนดสัดส่วนร้อยละของเงินที่ต้องจ่ายเป็นรางวัลต่อรายได้ ทำให้บริษัทรับแทงพนันออนไลน์ไม่สามารถเอาเปรียบผู้บริโภคหรือผู้เล่นพนันจนเกินไป
 3. สามารถควบคุมผู้ที่เข้าสู่วงการพนันออนไลน์ได้ เช่น ผู้ที่จะเล่นพนันออนไลน์จะต้องลงทะเบียนผ่านบัตรประชาชนซึ่งปัจจุบันรัฐบาลไทยกำลังผลักดันโครงการบัตรประชาชนครบวงจรหรือที่เรียกว่า “สมาร์ทการ์ด (smart card)” น่าจะนำมาใช้ประโยชน์ได้ (เป็นแนวคิดที่ถูกลำเสนอโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร สังกัด บก. ปอท.) และหากถ้าบริษัทรับแทงพนันออนไลน์รายใดทำผิดระเบียบที่กฎหมายระบุไว้ ทางรัฐสามารถยึดใบอนุญาตประกอบกิจการได้ทันที

4. ลดช่องทางการคอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่รัฐ เพราะเมื่อธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ถูกกฎหมายแล้ว การดำเนินกิจการก็ต้องเป็นเช่นเดียวกันกับการดำเนินกิจการธุรกิจเอกชนอื่นๆที่อยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่ต้องเกรงจะถูกคุกคามจากเจ้าหน้าที่รัฐ เพราะผู้ประกอบการมีได้ทำธุรกิจผิดกฎหมายแต่อย่างใด

ข้อเสีย: 1. การอนุญาตให้การเล่นพนันออนไลน์เป็นกิจกรรมที่ถูกกฎหมายอาจเป็นการกระตุ้นให้คนที่ไม่เคยเล่นพนันประเภทนี้หันมาให้ความสนใจ เท่ากับเป็นการดึงดูดหรือสร้างนักพนันหน้าใหม่ขึ้นในสังคม ยิ่งกว่านั้นการสร้างความสะดวกหรือการกระตุ้นให้เกิดการอยากลองสัมผัสกับการพนันออนไลน์นั้น อาจเกิดขึ้นได้จากการโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เพราะไม่ใช่เรื่องแปลกที่เมื่อธุรกิจพนันออนไลน์เป็นธุรกิจที่ต้องตามกฎหมาย ดังนั้นกลยุทธ์ที่นำมาใช้เพื่อการแข่งขันทางธุรกิจที่เป็นธรรมอย่างการ โฆษณา ถือเป็นความชอบธรรมที่ผู้ประกอบการจะกระทำได้ กล่าวได้ว่าการ โหม โฆษณาของผู้ประกอบการบริษัทรับแทงพนันออนไลน์น่าจะเป็นการสร้างแรงกระตุ้นให้คนเข้าสู่วงการพนันออนไลน์มากขึ้น

2. ไม่มีสิ่งใดที่จะเป็นข้อยืนยันได้ว่า หากการเล่นพนันออนไลน์เป็นกิจกรรมที่ต้องตามกฎหมายแล้ว การควบคุมคุณสมบัติของผู้เล่นพนันจะกระทำได้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันเป็นที่ทราบกันดีว่าระบบการบังคับใช้กฎหมายในสังคมไทยยังมีจุดอ่อนและหลายส่วนที่หย่อนยานไม่สามารถบังคับใช้ได้จริงตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย

3. แม้ว่าการที่ธุรกิจพนันออนไลน์ไม่ได้รับอนุญาตให้เป็นธุรกิจถูกกฎหมายอาจนำไปสู่ปัญหาการฟอกเงิน เพราะยากแก่การตรวจสอบเนื่องจากเป็นธุรกิจที่อยู่ใต้ดินก็ตาม แต่นั่นก็ไม่ได้หมายความว่า การอนุญาตให้ธุรกิจพนันประเภทนี้เป็นสิ่งถูกกฎหมายแล้วปัญหาเรื่องการฟอกเงินจะหมดไป ทั้งนี้การแก้ปัญหการฟอกเงินอย่างมีประสิทธิภาพนั้นขึ้นกับสังคมและรัฐจะต้องมีระบบตรวจสอบที่ดี แต่สำหรับสังคมไทยแล้วระบบการตรวจสอบของภาครัฐของไทยนั้นดูจะยังเป็นที่กังขาในวงกว้าง

2. การอนุญาตให้เกมพนันประเภทอื่นถูกกฎหมายแทนเกมพนันออนไลน์

ข้อเสนอนี้เสมือนเป็นการคุมกำเนิดการเล่นพนันออนไลน์ในทางอ้อมกล่าวคือ หากยอมรับว่าการควบคุมการเล่นพนันออนไลน์ให้อยู่ในวงจำกัดนั้นทำได้ยากยิ่งในความเป็นจริง ดังนั้นมาตรการที่มุ่งลดบทบาทหรือความนิยมใน

การเล่นพนันออนไลน์จะเป็นอีกทางเลือกหนึ่ง และการลดบทบาทเกมพนันออนไลน์นั้นเกิดขึ้นได้ด้วยการเพิ่มบทบาทและสร้างจุดสนใจให้กับเกมพนันประเภทอื่นๆ เพื่อให้ความนิยมในการเล่นพนันออนไลน์นั้นลดลงโดยปริยาย

ข้อดี: 1. ผู้บริโภคหรือนักพนันจะมีทางเลือกในการเลือกบริโภคเกมพนันมากขึ้น และที่สำคัญระดับความนิยมในการเล่นพนันออนไลน์น่าจะลดลงเพราะการเล่นพนันประเภทอื่นนั้นถูกกฎหมายไม่เสี่ยงต่อการถูกจับกุมเหมือนอย่างการเล่นพนันออนไลน์

2. ข้อเสนอนี้ถูกเสนอบนพื้นฐานของความเชื่อที่ว่า การควบคุมการเล่นพนันประเภทอื่นนั้นกระทำได้ง่ายกว่าการควบคุมการเล่นพนันออนไลน์

ข้อเสีย: 1. น่าจะเป็นการกระตุ้นให้คนในสังคมไทยเล่นพนันมากขึ้น เพราะสังคมจะอุดมไปด้วยเกมพนันถูกกฎหมายประเภทต่างๆ

2. ไม่มีสิ่งใดจะยืนยันได้ว่าหากทำให้การพนันประเภทอื่นที่ไม่ใช่การพนันออนไลน์ถูกกฎหมายแล้ว การเล่นการพนันออนไลน์จะลดลง เพราะอย่างไรเสียแม้การอนุญาตให้การเล่นพนันประเภทอื่นถูกกฎหมายก็ตาม แต่ก็ต้องมีมาตรการและข้อจำกัดต่างๆ เพื่อคัดกรองเฉพาะบุคคลที่ถือว่าเหมาะสมและเชื่อได้ว่าสามารถรับผิดชอบในการเล่นพนันได้เท่านั้น ดังนั้นกลุ่มบุคคลที่ไม่สามารถเข้าสู่วงการพนันได้ ก็ยังคงใช้บริการเกมพนันออนไลน์ ฉะนั้นข้อเสนอนี้ท้ายที่สุดอาจส่งผลให้สังคมไทยอุดมไปด้วยเกมพนันประเภทต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสียข้อที่ 1

3. อาจนำไปสู่ปัญหาการฟอกเงินดังที่กล่าวไว้ข้างต้น

4. เป็นการเพิ่มโอกาสในการเรียกรับผลประโยชน์หรือการคอร์รัปชัน โดยเจ้าหน้าที่รัฐดังที่กล่าวข้างต้น แต่การเรียกรับผลประโยชน์ในข้อเสนอนี้อาจเกิดขึ้นกับผู้ประกอบการธุรกิจพนันออนไลน์ หากความนิยมในการเล่นพนันออนไลน์ไม่หมดไปจากสังคมไทย

บทสรุป:

การพนันออนไลน์ถือเป็นธุรกิจที่ได้รับการพัฒนาและมีอัตราการเติบโตอย่างมีนัยสำคัญอย่างยิ่ง กลุ่มผู้เล่นพนันออนไลน์มักมีอายุอยู่ระหว่าง 15-55 ปีโดยประมาณ และมีหลากหลายสาขาอาชีพ เนื่องจากเกมพนันออนไลน์เป็นเกมที่เข้าถึงได้ง่ายและที่สำคัญยังเป็นศูนย์รวมของเกมพนันเกือบทุกประเภท ส่งผลให้มีผู้สนใจในเกมพนันประเภทนี้ในวงกว้าง สำหรับประเทศไทยนั้น ความนิยมในการเล่นพนันออนไลน์ได้ขยายตัวอย่างรวดเร็วเช่นเดียวกับอีกหลายประเทศ เกมพนันออนไลน์ที่เป็นที่นิยมในหมู่นักพนันชาวไทยเรียงตามลำดับความนิยมคือ เกมพนันบอลออนไลน์ เกมพนันบ่อนออนไลน์ และเกมพนันทายผลม้าแข่งออนไลน์

สำหรับแนวนโยบายในการบริหารจัดการเกมพนันออนไลน์นั้น งานวิจัยชิ้นนี้ได้นำเสนอไว้ 3 แนวทางบนพื้นฐานของความเป็นจริงมากที่สุด โดยได้ฉายภาพให้เห็นถึงข้อเด่นและข้อด้อยของแต่ละนโยบาย อาจเป็นไปได้ที่ไม่มีนโยบายใดเป็นสูตรสำเร็จเพียงนโยบายเดียว ที่ควรถูกนำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาการเล่นพนันออนไลน์ หากแต่จำเป็นต้องผสมผสานหลายนโยบายเข้าด้วยกันเพื่อหาจุดที่เหมาะสม เพื่อการแก้ปัญหาที่ยั่งยืนและก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสังคมให้น้อยที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะเกมพนันออนไลน์ถือเป็นเกมพนันที่มีโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเป็นสำคัญ ซึ่งในมุมมองหนึ่งถือได้ว่าเป็นประโยชน์หากมีมาตรการที่ดีในการควบคุม เพราะความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีทำให้การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น คุณลักษณะและคุณสมบัติของนักพนันออนไลน์แต่ละราย รวมไปถึงการเข้าถึงการเล่นพนัน สามารถถูกควบคุมและตรวจสอบได้ด้วยเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ แต่ในอีกมุมมองหนึ่ง เพราะความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีนั่นเอง หากไม่มีการควบคุมที่ดี ประโยชน์ดังกล่าวนี้จะกลับกลายเป็นโทษมหันต์อย่างชัดเจน เพราะการตรวจสอบการเล่นพนันออนไลน์จะทำให้ลำบากอย่างยิ่ง ซึ่งจะสร้างปัญหาให้กับสังคมดังที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และมีแนวโน้มที่ปัญหาจะเพิ่มพูนมากขึ้นในอนาคตหากไม่มีมาตรการในการจัดการ

ดังนั้นถึงเวลาแล้วหรือยังที่สังคมไทยจะตระหนักถึงปัญหาของพนันออนไลน์และยอมรับว่านี่คือหายนะพนันใหม่ล่าสุดที่กำลังแพร่ขยายไปทั่วทั้งสังคม ถึงเวลาแล้วหรือยังที่สังคมไทยจะทำความเข้าใจ รู้จักเกมพนันออนไลน์เพื่อนำไปสู่ทางแก้ปัญหาก็ถูกต้องและเหมาะสม ผู้ที่มีหน้าที่ตอบคำถามดังกล่าวมิใช่บุคคลหนึ่งบุคคลใด หากแต่เป็นคนไทยทุกคนที่อยู่ร่วมกันในสังคม และผู้วิจัยเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า ไม่มีบุคคลใดต้องการให้เกิดความคิดและจิตสำนึกที่ว่า “เกมพนันออนไลน์เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตคนไทยเฉกเช่นหอยใต้ดิน” ขึ้นในสังคมไทยในอนาคต

บรรณานุกรม:

เอกสาร

Abbott, M. W. and R. A. Volberg, 1999, Gambling and Problem Gambling in the Community: an International Overview and Critique, (The Department of Internal Affairs, Wellington, New Zealand).

Clarke, R. and G. Dempsey, 2001, The Feasibility of Regulating Gambling on the Internet. *Managerial and Decision Economics* 22, 125-132.

Cotte, J. and K. A. Latour, 2009, Blackjack in the Kitchen: Understanding Online versus Casino Gambling. *Journal of Consumer Research* 35, 742-758.

Macmillen J., 2000, Online gambling: Challenges to national sovereignty and regulation. *Prometheus* 18(4), 391-401

Macmillen J., 2003, Online gambling. In *E-commerce and law*. 2nd edition. ed. J. Forder and P. Quirk, 405-445, Milton: Wiley

Manzin, M. and R. Biloslavo, 2008, Online Gambling: Today's Possibilities and Tomorrow's Opportunities. *Managing Global Transitions* 6, 95-110.

Rex, J. and D. J. Jackson, 2009, Window of Opportunity? Internet Gambling in Canada. *Canadian Public Policy* 35, 121-137.

Simpson B., 2001, The shadowy world of web gambling. *Credit Card Management* 14(5), 16-22.

Wiebe, J., E. Single and A. Falkowski-Ham, 2001, Measuring Gambling and Problem Gambling in Ontario, (Canadian Centre on Substance Abuse Responsible Gambling Council Ontario).

Williams, R. J. and Wood, R. T., 2007, Internet Gambling: A Comprehensive Review and Synthesis of the Literature. Report prepared for the Ontario Problem Gambling Research Centre, Guelph, Ontario, Canada. July 20, 2007.

Wilson, M., 2003, Chips, bits, and the law: an economic geography of the Internet gambling. *Environment and Planning* 35, 1245-1260.

Wood, T. R. and R. J. Williams, 2007, Problem gambling on the internet: implications for internet gambling policy in North America. *New Media & Society* 9, 520-542.

www.bcoms.net, มีนาคม 2554

ปัญหาและอุปสรรคการพนันบนระบบอินเทอร์เน็ต, 2554, กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (เอกสาร)

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐, กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วิษณุ วงศ์สินศิริกุล, 2546, การพนันทางอินเทอร์เน็ต: หายนะตัวใหม่ของสังคมไทย. ใน สังคีต พิริยะรังสรรค์และคณะ, เศรษฐกิจการพนัน: ทางเลือกเชิงนโยบาย, สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล, กรุงเทพฯ

หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ 360° รายสัปดาห์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 112 (24/1259) วันที่ 17-23 มกราคม 2554 หน้า A5

การสัมภาษณ์

สัมภาษณ์ผู้ให้บริการและผู้เล่นพนันฟุตบอลออนไลน์ วันที่ 11 มกราคม 2554 เวลา 17.00 น.

สัมภาษณ์ พ.ต.อ. ญาณพล ชัยยืน รองอธิบดีกรมสอบสวนพิเศษ วันที่ 5 เมษายน 2554 เวลา 14.00 น.

สัมภาษณ์นักข่าว วันที่ 8 เมษายน 2554 เวลา 14.00 น.

สัมภาษณ์ ร.อ. จักรกฤษณ์ ท่วมโสภากา ช่วยราชการ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี วันที่ 12 เมษายน 2554 เวลา 10.00 น.

สัมภาษณ์ พ.ต.อ. พิศิษฐ์ เปาอินทร์ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี วันที่ 12 เมษายน 2554 เวลา 13.30 น.

สัมภาษณ์ พล.ต.ต. ปัญญา มาเม่น รองผู้บัญชาการกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง วันที่ 21 เมษายน 2554 เวลา 13.30 น.

สัมภาษณ์ผู้ให้บริการและผู้เล่นพนันฟุตบอลออนไลน์ วันที่ 21 เมษายน 2554 เวลา 14.00 น.

สัมภาษณ์ผู้ให้บริการพนันออนไลน์ วันที่ 23 เมษายน 2554 เวลา 12.00 น.

สัมภาษณ์ผู้ให้บริการและผู้เล่นพนันฟุตบอลออนไลน์ วันที่ 23 เมษายน 2554 เวลา 14.00 น.

สัมภาษณ์ผู้ให้บริการและผู้เล่นพนันบ่อนออนไลน์ วันที่ 25 พฤษภาคม 2554 เวลา 10.30 น.

สัมภาษณ์ พ.ต.ต. ฉัททฤช พรหมจันทร์ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี วันที่ 30 พฤษภาคม 2554 เวลา 16.30 น.